

개인정보취급방침

'AIA 생명 한국지점' (이하 AIA 생명)은 AIA 생명 다이렉트 홈페이지 (www.aiadirect.co.kr) 이용 고객님의 개인정보를 매우 소중히 여기며, 고객님의 개인정보가 안전하게 보호, 관리될 수 있도록 고객님의 개인 정보보호에 최선을 다하고 있습니다. AIA 생명은 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 및 "개인정보보호법" 상의 개인정보보호 규정과 동 법률의 시행령을 준수하고 있으며, 아래와 같이 개인정보취급방침을 수립하여 시행하고 있습니다. 관련 법률이나 AIA 생명의 내부 규정, 방침 변경 등으로 인하여 개인정보취급방침이 변경되는 경우 홈페이지를 통하여 공지합니다.

[AIA 생명 이용 고객 (홈페이지 및 금융서비스)을 위한 개인정보취급 및 처리방침은 해당 홈페이지(www.aia.co.kr) 를 통해 각각 별도 공지하고 있습니다]

1. 개인정보의 수집 및 이용목적

AIA 생명은 고객님의 보험 상품 상담, 보험료 계산, 가입설계, 회원가입 및 홈페이지/이벤트 문의 등의 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 고객님의 개인(신용)정보를 수집하고 있습니다. (수집경로에 따라 수집하는 개인정보 항목이 추가되는 경우 수집하는 화면에서 별도로 고지하고 동의를 받습니다.)

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

(1) 보험 상품 상담, 보험료 계산, 가입설계

- ① 수집하는 개인정보항목
 - 이름, 성별, 생년월일, 연락처(휴대전화), 이메일, 관심상품
 - 홈페이지 접속정보 및 서비스 이용정보, 쿠키, 접속 IP 정보 등
- ② 수집방법
 - 보험 상품 상담 및 보험료 계산을 위해 본인이 직접 개인정보 입력

(2) 회원가입 (홈페이지/이벤트 문의 포함)

- ① 수집하는 개인정보항목
 - A. 필수항목
 - 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 연락처(유선전화 (집 또는 직장), 휴대전화), 주소 (집 또는 직장), 방문경로
 - B. 선택항목
 - 실제 생일, 결혼 유무, 자녀수, 직업, 월 소득, 관심 보험 상품군, 보험가입현황
 - C. 기타항목
 - 홈페이지 접속정보 및 서비스 이용정보, 쿠키, 접속 IP 정보 등
- ② 수집방법
 - 홈페이지에서 회원가입 시 본인이 직접 개인정보 입력란에 직접 입력하는 방식
 - 생성정보 수집 툴을 이용한 홈페이지 이용 로그기록 자동 수집

3. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간

- (1) 이용자의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 및 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다. 회원가입정보의 경우, 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때에 파기됩니다.
- (2) 단, 기타 법률에 의해 이용자의 개인(신용)정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

AIA 생명은 원칙적으로 '개인정보 수집 및 이용목적'에 따라 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

- 보험 상품 상담, 보험료 계산, 가입설계, 회원가입 및 홈페이지/이벤트 문의 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

(2) 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 수집한 개인정보의 제3자 제공

AIA 생명은 원칙적으로 타인 또는 타기업 기관에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- (1) 사전에 이용자들의 동의를 구한 경우
- (2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 개인정보의 취급 위탁에 관한 사항

AIA 생명은 효과적인 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보의 취급을 위탁하고 있고, 개인정보 취급을 위탁 받은 수탁자는 위탁 받은 업무의 수행에 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 취급하게 됩니다. 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자는 다음과 같습니다.

위탁하는 업무의 내용	위탁을 받는자
홈페이지 회원 가입 및 아이디 비밀번호 찾기 (i-Pin 인증)	NICE 신용평가정보
상담신청에 대한 응대, 우편·전화·인터넷·방문 등을 통한 유익한 정보의 제공, 보험·대출·수익증권 등 금융상품 소개 및 가입 권유, 재무설계서비스 및 기타 서비스의 제공·안내	당사와 보험모집 위탁계약이 체결된 컨설턴트 및 보험대리점 (컨설턴트 및 보험대리점은 일정한 자격 요건을 갖춘 자로서 금융위원회에 등록된 자이며, 회사로부터 위탁 받은 업무수행에 필요한 범위 내에서 개인정보를 취급합니다),
이벤트 행사의 안내 및 경품발송 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위	광고대행사(차이커뮤니케이션, 에코마케팅, 이메일 플래이티트 / 우편, 전화를 활용한 유익한 정보의 제공, 이벤트 경품발송)
콜 센터 업무 (고객 상담) - 보험계약, 보험료 납입, 보험금 지급 관련 업무 - 보험계약 체결 및 유지관리 System 제공	유니에스, 이지오스 이케이맨파워, MPC, 효성 ITX, UBASE

※ 세부적인 업무 위탁사항은 AIA 생명 다이렉트 홈페이지 (www.aiadirect.co.kr) 의 개인정보처리방침의 내용을 준용합니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- (1) AIA 생명 다이렉트 홈페이지 (www.aiadirect.co.kr) 회원은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회·수정 하거나 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 마케팅 목적의 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
- (2) AIA 생명 다이렉트 홈페이지 (www.aiadirect.co.kr) 에서는 만 14 세 미만 아동의 회원가입을 받지 않고 있습니다.
- (3) AIA 생명 다이렉트 홈페이지 (www.aiadirect.co.kr) 의 개인정보 조회·수정을 위해서는 회원 로그인을 한 후 "회원 정보변경"화면에서 직접 열람 또는 수정하실 수 있으며, 회원탈퇴를 하고자 하는 경우 "회원탈퇴" 메뉴를 이용 하실 수 있습니다. 마케팅 목적의 이용 동의를 철회하기 위해서는 "마이페이지 → 회원정보관리 → 보험안내 정보수신" 메뉴에 가서 직접 철회하실 수 있습니다. 그 외에도 홈페이지 개인정보관리책임자에게 이메일 등으로 연락하시면 즉시 필요한 조치를 하겠습니다.
- (4) 이용자 등이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다. AIA 생명은 개인정보의 수집에 대한 회원탈퇴를 개인정보 수집 시 보다 쉬운 방법 및 절차로 행사할 수 있도록 필요한 조치를 하겠습니다.

(5) AIA 생명은 이외에도 관련 법령이 규정하고 있는 이용자 및 법정 대리인의 권리를 보장하고 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치운영 및 그 거부에 관한 사항

AIA 생명은 이용자의 정보를 저장하고 찾아내는 '세션(Session)' 등을 운용합니다. 서버상에 저장되는 세션(Session)과 클라이언트 컴퓨터에 쿠키로 저장되는 Session 나눠 운영됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 세션을 사용합니다.

(1) 세션(Session)등 사용 목적

이용자(회원과 비회원)의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공합니다.

(2) 세션(Session)설정 거부 방법

이용자는 쿠키(Session ID) 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인(신용)정보 (단 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 회원인증이 필요한 서비스를 이용할 수 없습니다)

9. 개인정보보호를 위한 기술적/제도적 관리

AIA 생명은 귀하의 개인(신용)정보를 취급함에 있어 개인(신용)정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 하기 위해 서버 및 네트워크 관련 첨단 보안 시스템을 갖추고 있습니다. 이중 방화벽 및 침입탐지 시스템을 갖추고 고객의 정보보호를 위해 최선의 방법을 취하고 있습니다. 고객의 개인(신용)정보를 취급할 수 있는 인력을 최소한으로 한정하고 해당 인원에서 정기적, 부정기적 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 고객정보가 저장되어 있는 DB는 인터넷 망에 두지 않고 이중 방화벽 안에서 운영되고 있어 외부 네트워크로부터 철저히 격리되며 따라서 효율적으로 외부 침입 및 내부 침입에 대응하고 있습니다. 안전성 확보를 위한 기술적·관리적 대책은 다음과 같습니다.

- (1) 내부관리계획 수립·시행, 고객정보 관리·보호 규정 및 세칙, 기타 고객정보 연관업무 지침 등 사규 제정하여 시행 중입니다.
- (2) 접근권한의 관리, 고객정보시스템 접근권한을 담당업무 및 직급별로 적용, 통제하고 있으며, 접근기록을 관리하고 있습니다.
- (3) 비밀번호 관리 영문과, 숫자 2종류 조합하여 최소 8자리 이상으로 만들도록 적용되어 있으며 비밀번호는 암호화되어 관리하고 있습니다.
- (4) 개인정보 암호화, 주민등록번호, 비밀번호 등 고객정보를 암호화하여 보관하고 있으며, 정보통신망을 통해 개인정보 및 인증정보 송·수신 시 암호화를 하고 있습니다.
- (5) 접속기록의 보관 및 위·변조 방지, 고객정보시스템 접속기록 로깅 및 정기점검을 하고 있으며, 접속기록이 위·변조되지 않도록 별도 장치 백업 및 정기 점검을 실시하고 있습니다.
- (6) 보안프로그램 설치 및 운영, 컴퓨터 바이러스 방지를 위해 백신소프트웨어 설치 및 관리하고 있으며, 백신 엔진의 주기적 갱신 및 점 검하고 있습니다.
- (7) 고객정보 유출 방지를 위한 보안 대책, 불용 PC 및 재활용 PC 내 데이터를 삭제하고 있으며, 이동 가능한 저장매체(USB 등) 사용을 통제하며, 웹 메일을 통한 첨부파일 발송을 통제하고 있습니다.
- (8) 물리적 접근방지 대책, 전사실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- (9) 회사의 개인정보관련 취급직원을 최소한의 인원으로 한정시키고 있으며, 담당자에 대한 수시교육 및 외부 위탁교육을 통해 회사의 개인정보 취급방침 준수를 강조하고 있습니다.

10. 권익침해 구제방법

고객은 개인정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래의 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

1. 개인정보 분쟁조정 위원회 (<http://www.kopico.or.kr>, 02-405-5150)
2. 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>, 118)
3. 개인정보보호종합지원포털 (<http://www.privacy.go.kr>, 02-2100-3343)
4. 경찰청사이버테러 대응센터 (NETAN) (<http://www.ctrc.go.kr>, 경찰민원 콜 센터: 182)

11. 개인정보관리책임자 및 담당자의 소속 성명 및 연락처

AIA 생명은 고객의 개인(신용)정보를 보호하고 개인(신용)정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인(신용)정보관리책임자를 지정하고 있습니다. 홈페이지를 이용하는데 있어 개인(신용)정보와 관련하여 문의사항이 있으신 경우에는 연락을 주시면 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

1) 개인정보보호(관리)책임자

- 책임자: IT 담당 임원 이용주 상무
- 전화번호: (02)3707-4800
- E-mail: kr.webmaster@aia.com

2) 홈페이지 관리 책임부서 및 담당자 [AIA 생명 다이렉트 홈페이지 (www.aiadirect.co.kr)]

- 고객센터서비스담당 부서: AIA 생명 브로드&디지털 마케팅부
- 전화번호: (02)2259-9245
- 이메일: kr.directwebmaster@aia.com

14. 개인정보취급방침 고지의 의무

(1) 개인정보취급방침이 법령 및 내부방침 또는 보안기술 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 회사 홈페이지를 통해 공지하도록 하겠습니다.

- 1. 개인정보취급방침 버전 번호: V 4.0
- 2. 개인정보취급방침 최초시행일자: 2007 년 6 월 1 일
- 3. 개인정보취급방침 최종변경일자: 2013 년 4 월 1 일

(2) 본 개인정보취급방침은 2013 년 4 월 1 일부터 적용하고, 종전의 개인정보취급방침은 본 개인정보취급방침으로 대체합니다.

[이전 개인정보취급방침 보기]

2009 년 6 월 1 일 ~ 2011 년 11 월 4 일 개인(신용)정보취급방침 보기

→ [연결: http://www.aia.co.kr/kr/resources/ac3f58004c57291b8ae5ae9a6c3b0c76/privacy_statement_2009-2011_kr.pdf](http://www.aia.co.kr/kr/resources/ac3f58004c57291b8ae5ae9a6c3b0c76/privacy_statement_2009-2011_kr.pdf)

2011 년 11 월 5 일 ~ 2012 년 2 월 29 일 개인(신용)정보취급방침 보기

→ [연결: http://www.aia.co.kr/kr/resources/47d8d3004c5729c58b02af9a6c3b0c76/privacy_statement_2011-2012_kr.pdf](http://www.aia.co.kr/kr/resources/47d8d3004c5729c58b02af9a6c3b0c76/privacy_statement_2011-2012_kr.pdf)

2012 년 3 월 1 일 ~ 2013 년 3 월 31 일 개인(신용)정보취급방침 보기

→ [연결: 추후 업데이트](#)