

개인정보취급방침(2012년 3월 1일 ~ 2013년 3월 31일)

- 'AIA생명'은 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.
- 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.
- 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

[개인(신용)정보의 수집-이용에 관한 동의]

고객님의 보험 상품 상담과 관련하여 성실하게 답변 및 안내해 드리기 위해 필요한 최소한의 개인(신용)정보를 수집하고 있습니다. 이에 개인(신용)정보의 수집 및 이용에 관하여 아래와 같이 고지하오니 충분히 읽어보신 후 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적

– 보험료 계산, 가입 설계, 보험상품 설명 등 보험상품 상담신청에 대한 응대 및 1:1 고객문의에 대한 응대(수집경로에 따라 수집하는 개인정보 항목이 추가되는 경우 수집하는 화면에서 별도로 고지하고 동의를 받습니다.)

2. 수집하는 개인(신용)정보 항목

- 필수항목: 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소 등 개인식별정보
- 선택항목: 유선전화번호, E-mail

3. 개인(신용)정보 수집 방법

– 상담신청, 서비스 신청, 1:1 문의 신청을 위하여 마련된 개인(신용)정보 입력란에 사용자 본인이 직접 입력하는 방식

4. 개인(신용)정보의 수집 · 이용하는 자

- AIA생명

5. 개인(신용)정보의 보유 · 이용기간

– 회사는 개인(신용)정보 수집 · 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만 다음 정보에 대해서는 아래의 이유로 예외로 합니다.

- 1) 고객이 AIA생명보험에 대하여 금융거래 등 상거래의 체결 유지 관리 목적 등으로 ‘별도의 개인(신용)정보에 관한 동의’를 한 경우 해당 동의 목적으로 위 개인(신용)정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용됩니다.
- 2) 기타 법률에 의해 이용자의 개인(신용)정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.

[개인(신용)정보의 제공에 관한 동의]

고객님의 보험상품 상담과 관련하여 유익한 정보 및 서비스를 제공하기 위해 개인(신용)정보를 제공하고 있으며, 아래와 같이 고지하오니 충분히 읽어보신 후 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 콜센터운영회사
- AIA생명과 보험모집 위탁계약이 체결된 마스터플래너 및 보험대리점(마스터플래너 및 보험대리점은 일정한 자격 요건을 갖춘 자로서 금융위원회에 등록된 자이며, 회 사로부터 위탁 받은 업무 수행에 필요한 범위 내에서 개인정보를 처리합니다.)

- 사이버 창구의 경우 보안 솔루션 전문업체를 통한 문의응대 소프트웨어, 소프트웨어, SGA, 하우리
- 공인인증을 통한 로그인시 인증서 유효성검증 금융결제원

2. 제공하는 개인(신용)정보 항목

- 필수항목: 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소 등 개인식별정보
- 선택항목: 유선전화번호, E-mail

3. 제공받는 자의 개인(신용)정보의 보유·이용기간

회사는 개인(신용)정보 제공목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만 다음 정보에 대해서는 아래의 이유로 예외로 합니다.

- 고객이 AIA생명보험에 대하여 금융거래 등 상거래의 체결 유지 관리 목적 등으로 ‘별도의 개인(신용)정보에 관한 동의’를 한 경우 해당 동의 목적으로 위 개인(신용)정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용됩니다.
- 기타 법률에 의해 이용자의 개인(신용)정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.

<공통 해당 사항>

1. 개인(신용)정보의 파기절차 및 방법

해당 전자적 파일 형태로 저장된 개인(신용)정보를 서버에서 추출한 후 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 직접 삭제처리 후 확인자가 폐기여부를 확인 합니다.

2. 인터넷 접속정보파일 등 개인(신용)정보를 자동으로 수집하는 장치(쿠키 등)의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

“WWW.AIA.CO.KR”는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘세션(Session)’ 등을 운영합니다. 서버상에 저장되는 세션(Session)과 클라이언트 컴퓨터에 쿠키로 저장되는 Session 나뉘 운영됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 세션을 사 용합니다.

① 세션(Session)등 사용 목적

이용자(회원과 비회원)의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통 한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공합니다.

② 세션(Session)설정 거부 방법

이용자는 쿠키(Session ID) 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부하라는 수도 있습니다. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인(신용)정보 (단, 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 회원인증이 필요한 서비스를 이용할 수 없습니다.)

3. 개인(신용)정보 안전성 조치에 대한 사항

AIA생명은 귀하의 개인(신용)정보를 취급함에 있어 개인(신용)정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 하기 위해 서버 및 네트워크 관련 첨단 보안 시스템을 갖추고 있습니다. 이중 방화벽 및 침입탐지 시스템을 갖추고 고객의 정보보호를 위해 최선의 방법을 취하고 있습니다. 고객의 개인(신용)정보를 취급할 수 있는 인력을 최소한으로 한정하고 해당 인원에서 정기적, 부정기적 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 고객정보가 저장되어 있는 DB는 인터넷 망에 두지 않고 이중 방화벽 안에서 운영되고 있어 외부 네트워크로부터 철저하게 격리되며 따라서 효율적으로 외부 침입 및 내부 침입에 대응하고 있습니다.

4. 개인(신용)정보의 처리와 관련하여 불편 사항 처리

AIA생명은 고객의 개인(신용)정보를 보호하고 개인(신용)정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인(신용)정보관리책임자를 지정하고 있습니다. 홈페이지를 이용하는데 있어 개인(신용)정보와 관련하여 문의사항이 있으신 경우에는 연락을 주시면 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

담당자: IT 담당 임원 이용주 상무

전화번호: (02)3707-4800

E-mail: kr.webmaster@aia.com

기타 개인(신용)정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)
2. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://www.spo.go.kr>/02-3480-3600)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)