

## 개인정보취급방침(2011년 11월 5일 ~2012년 2월 29일)

'AIA생명'은 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

### 1. 개인정보의 수집·이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

홈페이지 이용자는 회원과 비회원으로 구분되며, 회원과 비회원에 대한 개인정보의 수집·이용은 다음과 같습니다.

#### 가. 회원

회원이 되는 경우에는 정기적인 메일발송, 회원을 위한 콘텐츠 제공, 1:1 상담 문의 이력 조회와 각종 이벤트에 참가하실 수 있습니다. 회원에 대한 개인정보 수집·이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목, 수집방법은 다음과 같습니다.

##### ① 수집 및 이용 목적

- 회원가입 및 서비스 이용 시 본인의 확인
- 회원 관심분야에 따른 개인 맞춤 서비스의 제공
- 상담신청에 대한 응대, 우편·전화·인터넷·방문 등을 통한 유익한 정보 제공. 금융상품 소개 및 가입 권유, 재무설계서비스 및 기타 서비스의 제공·안내, 이벤트·행사 안내, 설계사 채용 소개 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위

##### ② 수집하는 개인정보 항목

- 필수항목: 이름, 회원ID, 생년월일, 성별, 비밀번호, e-mail 주소, 주소(주택, 회사), 연락처(핸드폰, 전화번호)
- 선택항목: 직업, 결혼유무, 결혼기념일, 자녀수, 월소득

#### 나. 비회원

비회원에 대한 개인정보 수집·이용목적, 수집하는 개인정보의 항목, 수집방법은 다음과 같습니다.

##### ① 수집 및 이용 목적

- 이벤트 또는 행사에 참가하는 경우 인적 사항의 확인, 당첨 여부 확인 및 안내, 이벤트

또는 행사 진행 관련 안내, 물품 배송

- 상담신청에 대한 응대, 우편•전화•인터넷•방문 등을 통한 유익한 정보 제공. 금융상품 소개 및 가입 권유, 재무설계서비스 및 기타 서비스의 제공•안내, 이벤트 안내, 설계사 채용 소개 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위

## ② 수집하는 개인정보 항목

이름, 생년월일, 성별, e-mail 주소, 주소(주택, 회사), 연락처(핸드폰, 전화번호) 등 개인식별정보(수집경로에 따라 수집하는 개인정보 항목이 추가되는 경우 수집하는 화면에서 별도로 고지하고 동의를 받습니다.)

## ③ 개인정보 수집 방법

상담신청, 서비스 신청, 1:1 문의 신청, 이벤트•행사 등 진행을 위하여 마련된 개인정보 입력란에 사용자 본인이 직접 입력하는 방식

## 2. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집•이용 등에 대한 동의를 철회할 때까지 보유•이용하며, 수집•이용목적을 달성한 경우 또는 탈퇴•동의철회의 요청이 있는 경우 해당 개인정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다음 정보에 대해서는 아래의 이유로 예외로 합니다.

- 고객이 AIA생명보험에 대하여 금융거래 등 상거래의 체결 유지 관리 목적 등으로 '별도의 개인(신용)정보에 관한 동의'를 한 경우 해당 동의 목적으로 위 개인정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용됩니다.

- 기타 법률에 의해 이용자의 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.

## 3. 개인정보의 파기절차 및 방법

해당 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보를 서버에서 추출한 후 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 직접 삭제처리 후 확인자가 폐기여부를 확인 합니다.

## 4. 수집한 개인정보의 위탁

AIA생명은 효과적인 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있고, 개인정보 처리를 위탁 받은 업체는 위탁 받은 업무의 수행에 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 처리하게 됩니다. 개인정보를 처리하는 위탁 업무의 내용 및 위탁 받는 자는 다음과 같습니다.

### ① 기본적인 서비스 이행을 위한 개인정보의 처리 위탁

위탁하는 업무의 내용 위탁을 받는 자

문의사항 상담?응대(이메일, 전화) 당사와 고객 센터 업무 위탁 계약이 체결 된 서비스 담당자

사이버창구 장애 대하여 보안 솔루션 전문업체를 통한 문의응대 소프트웨어, 소프트웨어, SGA, 하우리

공인인증서 통한 로그인 인증서 유효성검증 금융결제원

## ② 금융상품의 소개 등을 위한 개인정보 처리위탁

위탁하는 업무의 내용 위탁을 받는 자

상당신청에 대한 응대, 우편·전화·인터넷·방문 등을 통한 유익한 정보의 제공, 금융상품 소개 및 가입 권유, 재무설계서비스 및 기타 서비스의 제공?안내, 이벤트?행사의 안내, 보험 설계사 채용 소개 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위 당사와 보험모집 위탁계약이 체결된 보험설계사 및 보험대리점(보험설계사 및 보험대리점은 일정한 자격 요건을 갖춘 자로서 금융위원회에 등록된 자이며, 회사로부터 위탁 받은 업무수행에 필요한 범위 내에서 개인정보를 처리합니다.)

이벤트 당첨자 경품배송 (주)엠포스 등 경품배송업체 (구체적인 업체명인 이벤트 진행 시 별도로 알려드립니다).

## 5. 개인정보 제공

AIA생명에서는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

## 6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

① 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회·수정을 위해서는 ‘개인정보변경’(또는 ‘회원정보수정’ 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 “회원탈퇴”를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 그 외에도 아래의 개인정보관리책임부서 및 개인정보 담당 부서에 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. (만 14세 미만의 아동으로부터 개인정보 수집·이용 등의 동의를 받는 경우에는 사전에 그 법정대리인의 동의를 받습니다.)

② 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 처리위탁을 하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 처리위탁을 한

경우에는 정정 처리결과를 수탁자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

7. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치(쿠키 등)의 설치•운영 및 거부에 관한 사항

“WWW.AIA.CO.KR”는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘세션(Session)’ 등을 운용합니다. 서버상에 저장되는 세션(Session)과 클라이언트 컴퓨터에 쿠키로 저장되는 Session 나눠 운영됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 세션을 사용합니다.

① 세션(Session)등 사용 목적

이용자(회원과 비회원)의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공합니다.

② 세션(Session)설정 거부 방법

이용자는 쿠키(Session ID) 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 (단, 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 회원인증이 필요한 서비스를 이용할 수 없습니다.)

8. 개인정보 안전성 조치에 대한 사항

AIA생명은 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 하기 위해 서버 및 네트워크 관련 첨단 보안 시스템을 갖추고 있습니다. 이중 방화벽 및 침입탐지 시스템을 갖추고 고객의 정보보호를 위해 최선의 방법을 취하고 있습니다. 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 인력을 최소한으로 한정하고 해당 인원에서 정기적, 부정기적 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 고객정보가 저장되어 있는 DB는 인터넷 망에 두지 않고 이중 방화벽 안에서 운영되고 있어 외부 네트워크로부터 철저하게 격리되며 따라서 효율적으로 외부 침입 및 내부 침입에 대응하고 있습니다.

9. 개인정보의 처리와 관련하여 불편 사항 처리

AIA생명은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다. 홈페이지를 이용하는데 있어 개인정보와 관련하여 문의사항이 있으신 경우에는 연락을 주시면 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

담당자: 홍보부 팀장

전화번호: (02)3707-4800

email: kr.webmaster@aia.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 ([www.1336.or.kr/1336](http://www.1336.or.kr/1336))
2. 정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4](http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4))
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://www.spo.go.kr/02-3480-3600>)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrcc.go.kr/02-392-0330](http://www.ctrcc.go.kr/02-392-0330))

[부칙]

본 약관은 2011년 11월 5일부터 적용합니다.