



# 자료 열람 요구서

본 자료열람 요구서는 『금융소비자 보호에 관한 법률』 제28조(자료의 기록 및 유지·관리 등) 제3항에 따라 AIA생명보험 주식회사가 기록 및 유지·관리하는 자료의 열람을 위해 아래의 기재사항을 정확하게 기재하여 제출하여 주시기 바랍니다.

## ① 고객 정보

이름	생년월일

※ 본인이 아닌 경우

수임인 성명: \_\_\_\_\_

주소: \_\_\_\_\_ 연락처: \_\_\_\_\_

본인은 위의 사람을 대리인으로 정하고 아래의 자료열람 신청 권한을 위임합니다.

위임인 성명 \_\_\_\_\_ (인감 또는 서명)

첨부: 위임인의 인감증명서 또는 본인서명사실확인서

## ② 기재 사항

1) 자료 열람 목적	금융소비자 보호에 관한 법률 제36조에 따른 분쟁조정 신청 내역 또는 소송제기 내역 기재(필수)	
2) 열람하고자 하는 자료의 범위	열람하고자 하는 자료의 내용 및 해당 자료와 목적간의 관계(필수)	
3) 열람 방법 및 제공을 위한 정보	<input type="checkbox"/> 이메일	이메일 주소 기재
	<input type="checkbox"/> 우편	우편물 수령지 주소 기재
	<input type="checkbox"/> FAX	FAX 번호 기재
	<input type="checkbox"/> 청취(전화)	연락처 기재

※ 본인은 상기와 같이 기재하여 제공한 내용이 정확한 것임을 확인합니다.

- 법령에 따라 열람이 제한되거나 열람하려는 자료가 열람목적과 관련이 없다는 사실이 명백한 경우 동 『금융소비자 보호에 관한 법률』 제28조 제5항의 사유가 있는 경우 자료의 열람 신청이 거절될 수 있음을 알려드립니다.
- 『금융소비자 보호에 관한 법률』 제28조 제6항에서 규정하는 바와 같이 실비를 기준으로 수수료와 우송료(사본의 우송을청구하는 경우에만 해당)를 청구할 수 있습니다.

20   년   월   일

신청인 성명:	(서명/인)
친권자/후견인 성명:	(서명/인)
	(서명/인)



# 개인(신용)정보 수집 · 이용 동의서

## [필수] 금융정보제공 및 민원 업무 처리를 위한 개인(신용)정보 수집 · 이용 동의

AIA 생명은 금융정보제공 및 민원접수에 대해 신속히 답변을 제공하고자, 아래와 같이 고객님의 개인(신용)정보를 수집 · 이용하고자 하오니, 충분히 읽어 보시고 동의하여 주시기 바랍니다.

고객님은 본 개인(신용)정보의 수집 · 이용에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 다만, 본 동의는 ‘금융정보제공 및 민원 접수·처리’ 를위한 필수적인 사항이므로 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

### 1. 수집 · 이용 목적

민원 신청인(대리인 포함)의 본인확인, 금융정보제공 요청 및 민원 접수·처리, 분쟁 대응

### 2. 보유 · 이용 기간

- 동의일로부터 수집 · 이용 목적 달성 시까지 (접수일로부터 최대 3개월)

### 3. 수집 · 이용 항목

[일반개인정보] 이름, 생년월일, 주소, 유무선전화번호, 이메일, FAX 번호, 민원 접수·처리 관련 정보 및 ‘자료 열람 요구서’ 상 기재사항

[고유식별정보] 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호

위 개인(신용)정보 수집 · 이용에 동의하십니까?       동의하지 않음       동의함

위 고유식별정보 수집 · 이용에 동의하십니까?       동의하지 않음       동의함

20    년    월    일

신청인 성명 (서명/인)

친권자 / 후견인 성명 (서명/인)

(서명/인)