

## 고객권리 안내문

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의하여 당사가 관리하고 있는 신용정보의 종류·이용목적·제공대상 및 신용주체의 권리 등에 관한 사항을 다음과 같이 공시합니다. 이 공시내용은 변경될 수 있으며, 변경 시에는 홈페이지를 통해 공지합니다.

### 1. 금융서비스 이용 범위

(1) 고객님의 개인신용정보는 금융거래의 설정과 금융거래의 유지여부 판단 목적 및 고객님의 동의한 목적만으로 이용됩니다.

(2) 고객님의 영업점 또는 홈페이지 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서

- 1) 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및
- 2) 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품과 서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

### 2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객 권리

#### (1) 본인정보의 제3자 제공사실 통보 요구

고객님은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다.(다만, 고객님의 신용도 등을 평가하기 위해 전국은행연합회 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

#### 신청방법

- 전화: 1588-9898(고객센터)
- 홈페이지: <http://www.aia.co.kr>
- 방문: 본사 및 가까운 지점으로 내방
- 서면: 서울특별시 중구 통일로2길 16(순화동 216) AIA TOWER 25층 계약서비스팀

#### (2) 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객님은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절 또는 중지하는 경우에는 그 거절 또는 중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

#### (3) 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객님은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다.(다만, 고객님의 신

용도 등을 평가하기 위해 전국은행연합회 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

#### 신청방법

- 전화: 1588-9898(고객센터)
- 홈페이지: <http://www.aia.co.kr>
- 방문: 본사 및 가까운 지점으로 내방
- 서면: 서울특별시 중구 통일로2길 16(순화동 216) AIA TOWER 25층 계약서서비스팀

※ 신청자 제한: 신용정보 주체에 한하며, 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청할 수 없습니다.(신용정보주체의 배우자 등 가족, 제3자는 신청불가)

#### (4) 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객님은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 생명보험협회, 전국은행연합회, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

#### 신청방법

- 전화: 1588-9898(고객센터)
- 홈페이지: <http://www.aia.co.kr>
- 방문: 본사 및 가까운 지점으로 내방
- 서면: 서울특별시 중구 통일로2길 16(순화동 216) AIA TOWER 25층 계약서서비스팀

#### (5) 본인정보의 무료 열람 요구

고객님은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회 회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

- 나이스신용평가정보(주): 02-2122-4000 (<http://www.nice.co.kr>)
- 서울신용평가정보(주): 1577-1006 (<http://www.sci.co.kr>)
- 코리아크레딧뷰로(주): 02-708-6000 (<http://www.kcb4u.com>)

위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

- 당사 신용정보관리·보호담당자 연락처: 02-2259-9212
- 협회 개인정보보호인 연락처: 02-2262-6600
- 금융감독원 개인정보보호담당자 연락처: 민원실(국번없이 1332)

※ 통신판매 계약의 경우 음성녹음에 의하여 체결되었으므로 추후 필요에 따라 고객님의 회사 고객센터(1588-9898)로 요청하시면 음성녹음을 재확인하실 수 있습니다.

본 개인신용정보관리보호정책은 2012년 2월 1일부터 적용됩니다.