

건강증진 서비스 이용약관

- 제 1 조 (목적)
- 제 2 조 (정의)
- 제 3 조 (회원 자격 부여)
- 제 4 조 (회원의 의무 등)
- 제 5 조 (회원 정보 변경)
- 제 6 조 (회원 탈퇴 및 자격 상실)
- 제 7 조 (건강증진 서비스 등급 및 포인트)
- 제 8 조 (건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등)
- 제 9 조 (저작권 등의 귀속 및 이용제한)
- 제 10 조 (기타사항)
- 제 11 조 (종료)

제 1 조 (목적)

본 약관은 에이아이에이생명보험 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 회원에게 제공하는 건강증진 서비스(이하 "건강증진 서비스"라 합니다) 서비스의 이용 요건, 절차, 제반 권리, 의무 등을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (정의)

- ① 건강증진 서비스란 회사가 운영하는 AIA 플러스 애플리케이션 내에서 제공되는 서비스로서 회원들의 건강관리노력 및 생활습관개선을 지원하는 건강 및 웰니스 프로그램입니다.
- ② "건강증진 서비스 포인트"(이하 "포인트"라 합니다)란 회원이 건강 관리 활동을 수행하여 적립하는 포인트를 말합니다. 회사는 본 약관 제 8 조에서 정한 기준에 따라 회원에게 포인트를 부여합니다.
- ③ "건강증진 서비스 연도"란 기준일(회원 자격이 부여된 월일)로부터 기산한 1 년마다를 의미합니다. 예를 들어, 2018 년 7 월 2 일에 회원 자격이 부여된 경우 기준일은 7 월 2 일입니다. 다만, 기준일이 2 월 29 일인 경우에는 다음 건강증진 서비스 연도부터 기준일을 3 월 1 일로 합니다.

제 3 조 (회원 자격 부여)

회사는 다음 각 호를 모두 만족하는 자에게 건강증진 서비스 회원(이하 "회원"이라 합니다) 자격을 부여합니다.

1. 만 18 세 이상이며 대한민국 국적 또는 이에 상응하는 대한민국 거주 자격을 보유한 자
2. 회사가 정하는 방법에 의한 본인 인증을 완료한 자
3. 본 서비스 이용 약관, 개인정보 수집·이용 등 필수 동의 사항에 동의한 자
4. 제 1 호 내지 제 3 호를 모두 충족하고, 회원 가입 신청 후 회사의 승인을 받은 자

제 4 조 (회원의 의무 등)

- ① 회원은 다음 각 호에서 정한 행위를 해서는 안 됩니다.
 1. 회원 가입 신청 또는 회원 정보 변경시 허위내용의 등록 또는 타인의 정보 도용
 2. 회사가 건강증진 서비스에 게시한 정보의 무단 변경, 삭제 등 훼손 행위
 3. 건강증진 서비스와 관련하여 회사 또는 제 3 자의 특허, 상표, 디자인, 저작권 등 지적 재산권을 침해하거나 회사 또는 제 3 자의 명예 손상 및 업무를 방해하는 행위
 4. 외설 또는 폭력적인 메시지 및 기타 공서양속(공공의 질서와 선량한 풍속)에 반하는 정보를 건강증진 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
 5. 회원 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 알려주거나 이용하게 하는 행위
 6. 회원 자격을 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 이용하는 행위
 7. 포인트 적립 관련 사기 또는 위법행위
 8. 건강증진 서비스 이용과 관련하여 회사에 손해를 발생하게 하는 행위
 9. 건강증진 서비스를 이용함으로써 얻은 건강증진 서비스 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 이용하거나 제 3 자로 하여금 이용하게 하는 행위
 10. 건강증진 서비스에서 제공되는 모든 서비스를 타인에게 양도하는 행위
- ② 회원은 회원 본인의 ID 및 비밀번호를 도용 당하거나 제 3 자가 이용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 회사에 통보하여 회사의 안내에 따라야 합니다.

제 5 조 (회원 정보 변경)

회원은 AIA 플러스 애플리케이션을 통해 직접 회원 정보를 변경하거나 회사에 요청하여 변경할 수 있습니다. 회원 정보 변경 방법은 AIA 플러스 애플리케이션, 전화 등을 통해 확인할 수 있습니다.

제 6 조 (회원 탈퇴(서비스 해지) 및 회원 자격 상실)

- ① 건강증진 서비스 이용을 종료하고자 하는 회원은 전화 등을 통하여 회원을 탈퇴(서비스 해지)할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 건강증진 서비스, 휴대전화 문자메세지 등을 통해 당해 회원에게 회원 자격 상실 사유가 발생한 사실을 통보합니다.
 1. 다른 회원의 건강증진 서비스 이용을 부당하게 방해하거나 그 정보를 도용하는 경우
 2. 본 약관 제 3 조(회원 자격 부여) 제 1 호 내지 제 3 호 중 어느 하나를 유지하지 못하는 경우
 3. 본 약관 제 4 조(회원의 의무 등) 제 1 항 제 1 호, 제 3 호, 제 5 호, 제 6 호 및 제 7 호에 정한 사항을 위반하는 경우
- ③ 제 2 항에 따른 통보를 받은 회원은 통보받은 날부터 30 일 이내에 해당 내용에 대한 의견을 소명할 수 있습니다. 회사가 회원의 소명이 타당하지 않다고 판단하거나 회원이 제 2 항에 따른 통보를 받은 날부터 30 일 이내에 회사에 의견을 소명하지 못하는 경우 회원 자격 상실이 확정됩니다. 회사는 회원 자격 상실이 확정된 회원에게 휴대전화, 문자메세지 등을 통해 회원 자격 상실 확정을 통보합니다.
- ④ 제 1 항에 따라 회원이 회원 탈퇴(서비스 해지)를 하는 경우 또는 제 2 항 및 제 3 항에 따라 회사가 회원에게 회원 자격 상실 확정을 통보하는 경우에는, 그 이후 건강증진 서비스 등급 및 포인트는 소멸됩니다.

제 7 조 (건강증진 서비스 등급 및 포인트)

- ① 건강증진 서비스 등급은 '브론즈(Bronze)', '실버(Silver)', '골드(Gold)', '플래티넘(Platinum)'의 4 가지로 구분되며, 동일 순서로 최하위 등급('브론즈(Bronze)')에서 최상위 등급('플래티넘(Platinum)')으로 합니다.
- ② 포인트는 환금성이 없으며, 타인에게 양도할 수 없습니다.
- ③ 회원은 건강증진 서비스, 전화 등을 통해 현재의 건강증진 서비스 등급 및 포인트를 확인할 수 있습니다.
- ④ 매 건강증진 서비스 연도 기준일에 직전 건강증진 서비스 연도에 적립한 포인트는 소멸되고, 회원은 0 포인트부터 다시 포인트 적립을 시작합니다.

- ⑤ 회원 가입시점 건강증진 서비스 등급은 '브론즈(Bronze)'입니다. 등급은 [당해 건강증진 서비스 연도 중 적립된 포인트에 따른 등급]과 [직전 건강증진 서비스 연도 마지막 날까지 적립된 포인트에 따른 등급] 중 더 높은 등급으로 합니다. 건강증진 서비스 등급별 포인트 기준은 제 8 조 (건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등)에서 정합니다.
- ⑥ 회사는 제휴사(이하 "제휴사"라 합니다) 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경할 수 있습니다. 회사는 건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경해야 하는 경우에는 지체없이 회원에게 그 사실을 안내하고, 회원의 동의를 받아 변경할 수 있습니다.
- ⑦ 제 6 항에 따라 건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경하는 경우, 회사는 그 사실을 다음 각 호에 따라 회원에게 지체없이 안내합니다.
 - 1. 회사는 회원에게 변경 사유, 적용일자, 변경될 건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등의 세부 내용에 대하여 안내합니다.
 - 2. 제 1 호에 따른 안내는 전자적 방법(전자우편, 등), 서면 등을 통해 안내합니다.

제 8 조 (건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등)

- ① 회사는 건강증진 서비스를 위하여 건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 적용하며, 자세한 내용은 (별지 1 호)를 따릅니다.
- ② 건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등은 건강증진 서비스를 통해서 확인할 수 있습니다.

제 9 조 (저작권 등의 귀속 및 이용제한)

- ① 회사가 작성한 건강증진 서비스에 대한 저작물의 저작권, 기타 회사가 등록·출원·생성한 특허·상표·디자인 등 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
- ② 회원이 건강증진 서비스에 게시한 게시물의 내용에 대한 권리와 책임은 회원에게 있습니다. 따라서 회원의 게시물이 타인의 저작권, 상표, 디자인, 특허 등 지적재산권을 침해함으로써 발생하는 민, 형사상의 책임은 전적으로 회원이 부담하여야 합니다.

제 10 조 (기타 사항)

- ① 건강증진 서비스에서 권장하는 과제는 개인의 특수한 상황을 고려하여 구성된 맞춤 과제가 아니므로, 회원은 과제 수행 전 본인의 건강 상태 및 환경을 고려하여 필요에 따라 전문의료인의 자문을 구하여야 합니다. 회사는 회원이 과제 수행으로 발생한 건강 이상이나 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ② 건강증진 서비스에서 제공하는 정보는 일반적인 정보이므로 회사는 이 정보의 정확성 및 신뢰성을 보증하지 않습니다. 따라서 회사는 이와 관련된 책임을 지지 않습니다
- ③ 회사는 회원이 건강증진 서비스에 게시한 정보나 기능의 사용으로 인하여 발생한 결과에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원과 제 3 자 상호 간에 건강증진 서비스를 매개로 한 거래 등에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 건강증진 서비스 이용과 관련하여 회원의 고의 또는 과실로 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 본 약관은 제휴사 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 본 약관 내용이 변경되는 경우, 회사는 변경 전 1 개월 이전까지 전자적 방법(문자 메시지 등)을 통해 사전에 회원에게 알려드립니다. 회원은 변경에 대한 회사의 사전 통지일로부터 1 개월 이내에 전화를 통하여 변경에 대해 회사에 이의제기를 할 수 있으며, 회원이 별도의 거부의를 표시하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 봅니다.
- ⑦ 회원이 피보험자인 회사가 정하는 건강증진형 보험상품(2020 년 11 월 4 일 이후 출시, 2026 년 1 월 1 일 판매 중단 상품)이 모두 실효인 기간 동안은 해당 보험과의 관계에서는 회원신분이 없는 것으로 간주합니다.

제 11 조 (종료)

회사는 운영상의 사정 등 회사의 사정이 있는 경우 회원에 대한 건강증진 서비스를 종료할 수 있습니다.

이 약관은 2026 년 6 월 8 일부터 시행합니다.

(별지 1호) 건강증진 서비스 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등

[※ 아래 내용(별지 1호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우, 회사는 변경 전 1개월 이전까지 전자적 방법(전자우편 등), 서면 등을 통해 사전에 회원에게 알려드립니다. 회원은 아래 내용 변경에 대한 회사의 사전 통지 일로부터 1개월 이내에 전화를 통하여 변경에 대해 회사에 이의제기를 할 수 있으며, 회원이 별도의 거부의를사를 표시하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 봅니다.]

① 등급별 포인트 기준

등급별 포인트 기준은 아래와 같습니다.

건강증진 서비스 등급	포인트 기준
브론즈(Bronze)	0~9,999
실버(Silver)	10,000~19,999
골드(Gold)	20,000~29,999
플래티넘(Platinum)	30,000 이상

② 포인트 적립 활동 및 적립 기준(단위: 포인트)

회원이 아래 각 활동을 회사가 정한 방법에 따라 수행하고, 회사가 이를 확인한 경우 활동별 기준에 따라 포인트를 적립받을 수 있습니다.

포인트 적립 활동	수행방법	수행 기준	활동 당 적립 포인트	건강증진 서비스 연 도 내 최대 적립 가능 포인트	비고
걷기	걷기 활동을 수행하고 건강증진 서비스에 접속하여 회사가 정한 신체활동 측정 및	월 평균 1일 걸음수가 5,000보 이상 7,000보 미만	1,000	15,000	- 건강증진 서비스 연도 시작일을 기준으로 월 1회 적립(연 12회 적립), 월 최대 1,500포인트
		월 평균 1일 걸음수가 7,000보 이상 8,000보 미만	1,200		
		월 평균 1일 걸음수가 8,000보	1,500		

	기록이 가능한 앱에 측정·기록되어 있는 회원의 걷기 활동 정보를 건강증진 서비스에 연동 및 기록	이상			적립, 연 누적 합산 시 최대 15,000포인트 한도 내 적립 - 해당 월 걷기 활동에 따른 포인트는 익월에 적립 - 기타 포인트 세부 적립 기준 및 방법 등은 제3항 참조
기초건강검진·정밀건강검진·예방접종	건강증진 서비스에 증빙 업로드	기초건강검진 항목 (BMI, 혈압, 혈당) 모두 측정 완료 후 증빙 제출 *상세내용은 세부 적립 기준 참조	4,000	10,000	- 건강증진 서비스 연도 시작일을 기준으로 연 1회 적립 - 기초 건강검진 정상 기준 및 정밀 건강검진, 예방접종 세부 항목은 제4항 참조
		기초건강검진 항목(BMI, 혈압, 혈당) 모두 정상 기준 충족 *상세내용은 세부 적립 기준 참조	6,000		
		정밀건강검진 항목 중 1개라도 완료하고 증빙 제출 *상세내용은 세부 적립 기준 참조	5,000	5,000	
		예방접종 항목 1개라도 접종하고 증빙 제출 *상세내용은 세부 적립 기준 참조	5,000	5,000	

건강 퀴즈 수행	건강증진 서비스에서 수행	건강증진 서비스에서 건강 퀴즈 완료	500	6,000	- 건강증진 서비스 연도 시작일을 기준으로 월 1회 적립(연 12회 적립)
----------	---------------	---------------------	-----	-------	---

③ 걷기 활동에 따른 포인트 세부 적립 기준 및 방법 등

1. 회원은 건강증진 서비스에서 걷기 활동에 따른 포인트가 적립될 수 있도록 건강증진 서비스와 회사가 정한 신체활동 측정 및 기록이 가능한 앱(이하 '건강관리 앱'이라 한다)의 사전 연동 절차(권한 설정 등 각 종 필요한 절차 포함)를 완료하여야 하며, 사전에 걷기 활동 측정이 가능하도록 해당 앱을 설정하여야 합니다. 또한, 해당 앱에 측정 및 기록된 회원의 걷기 활동 정보는 건강증진 서비스에 접속해야 건강증진 서비스에 연동 및 기록되고 그에 따른 포인트가 적립될 수 있습니다. 해당 월의 걷기 활동에 따른 포인트는 그 다음 달(익월) 중 회원이 건강증진 서비스 최초 접속(실행)할 때 적립됩니다. 회원이 상기 내용을 이행하지 않아서 발생한 포인트 미적립에 대해 회사는 책임지지 않습니다.
2. 월 평균 1일 걸음수는 "해당 월 1일부터 말일까지 총 걸음수 ÷ 해당 월의 일수"를 의미합니다.
3. 회사가 정한 건강관리 앱에서 측정·기록된 걷기 활동 정보는 건강증진 서비스 접속(실행) 시 건강증진 서비스에 연동 및 기록됩니다. 걷기 활동 정보가 해당 앱에 측정·기록되었음에도 불구하고 회원이 기록월 기준 다음 달 말일까지 건강증진 서비스를 접속(실행)하지 아니한 경우, 해당 활동에 따른 포인트는 적립되지 않습니다.
4. 회원의 걸음 수는 회사가 정한 건강관리 앱(예를 들어, Samsung Health, Apple Health등)을 통해 측정·기록해야 합니다.

④ 건강검진·예방접종에 따른 포인트 세부 적립 기준

1. 회원은 의료법 제3조에 따른 의료기관에 방문하거나 회사가 인정하는 방법으로 기초건강검진, 정밀건강검진, 예방접종을 수행하고, 그 증빙을 건강증진 서비스에 제출한 경우 해당 포인트를 적립받을 수 있습니다.
2. 기초건강검진·정밀건강검진·예방접종 포인트는 증빙 제출일이 속한 건강증진 서비스 연도 내 1회 적립 가능합니다.
3. 증빙 자료는 다음 3가지 사항이 모두 명시된 문서 또는 화면이어야 합니다.

가. 피측정인인 회원의 이름

나. 회원의 기초건강검진, 정밀건강검진, 예방접종 수행일자

다. 회원이 측정한 기초건강검진, 정밀건강검진, 예방접종의 세부 항목명, 기초건강검진 결과

4. 회원은 증빙 자료를 전자적 방식으로 변환하여 건강증진 서비스에 업로드하여 제출하여야 합니다.

5. 기초 건강검진 세부 항목 및 각 항목별 정상기준은 하기 테이블과 같습니다.

기초 건강검진 항목	정상 기준
BMI(체질량 지수)	18.5 이상 25 미만
혈압	수축기 혈압 120mmHg 미만 이완기 혈압 80mmHg 미만
공복 혈당	100mg/dL 미만

6. 정밀 건강검진 및 예방접종 세부 항목은 다음과 같습니다.

가. 정밀 건강검진: 구강 검진, 안과 검진, 대장내시경 또는 분변잠혈 검사, 유방조영술, 자궁 경부암 검사, HIV 항체 검사

나. 예방접종: 독감, 폐렴구균, 대상포진, COVID-19(코로나) 백신, B형 간염

⑤ 건강 퀴즈 수행에 따른 포인트 세부 적립 기준

1. 회원이 건강증진 서비스에서 회사가 제공하는 건강 퀴즈를 완료한 경우 포인트를 적립 받을 수 있습니다.
2. 건강 퀴즈 포인트는 월 1회 적립 가능하며, 건강증진 서비스 연도 내 최대 12회까지 적립할 수 있습니다.
3. 참여하지 못한 건강 퀴즈는 해당 월 이후에는 소급하여 참여하거나 포인트를 적립 받을 수 없습니다.
4. 건강 퀴즈의 종류, 문항 수, 적립 포인트 및 운영 방식은 회사의 운영 정책에 따라 달라질 수 있습니다.

⑥ 적립 지연 등에 대한 책임

회사는 회원의 귀책 사유 또는 회사의 불가피한 서비스 장애, 제3자의 사정으로 인한 포인트 적

립 지연과 관련하여 책임 및 배상의 의무를 갖지 않습니다.

⑦ 포인트 적립 이의신청

1. 포인트 적립과 관련된 이의 신청은 회원이 인지한 후 지체 없이 하여야 합니다.
2. 회사의 귀책 사유가 있는 경우, 회사는 이의신청이 수용된 시점에 해당 포인트를 적립합니다.
3. 이의신청은 이메일 또는 전화(회사 고객센터)를 통해 회사에 통지함으로써 신청됩니다.
4. 회사는 회원에게 이의 신청과 관련된 증거 또는 서류·자료 등을 요청할 수 있으며, 회원이 이에 응하지 아니한 경우 회사는 이의신청을 수용하지 않을 수 있습니다.

⑧ 부정 적립 포인트의 회수

회사는 회원이 포인트 적립과 관련하여 사기 또는 위법행위를 한 경우, 회원이 해당 행위를 통해 적립한 포인트를 회수할 수 있습니다.

⑨ 부정행위에 대한 조치 및 책임

회원이 허위 자료 또는 포인트 적립활동과 무관한 자료를 제출하여 포인트를 적립한 경우, 기타 부정행위 (예. 걷기 활동을 하지 않고 기구 등을 이용하여 허위로 걸음 수가 측정되도록 하는 행위)를 통해 포인트를 적립한 경우 등 회원이 포인트 적립 관련 사기 또는 위법행위를 한 경우, 회원은 건강증진 서비스를 더 이상 이용할 수 없으며, 회사에 대한 손해배상책임 등 관련된 모든 민·형사상 법적 책임을 부담합니다.