

## AIA Vitality 멤버십 서비스 이용약관

- 제 1 조 (목적)
- 제 2 조 (정의)
- 제 3 조 (회원 자격 부여)
- 제 4 조 (회원의 의무 등)
- 제 5 조 (회원 정보 변경)
- 제 6 조 (회원 탈퇴 및 자격 상실)
- 제 7 조 (바이탈리티 등급 및 포인트)
- 제 8 조 (바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등의 변경)
- 제 9 조 (바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(REWARD) 제공)
- 제 10 조 (바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(REWARD) 제공의 변경)
- 제 11 조 (바이탈리티 1.1 에 따른 보상(REWARD) 제공)
- 제 12 조 (바이탈리티 1.1 에 따른 보상(REWARD) 제공의 변경)
- 제 13 조 (구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(REWARD) 제공)
- 제 14 조 (구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(REWARD) 제공의 변경)
- 제 15 조 (단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(REWARD) 제공)
- 제 16 조 (단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(REWARD) 제공의 변경)
- 제 17 조 (저작권 등의 귀속 및 이용제한)
- 제 18 조 (기타사항)
- 제 19 조 (종료)

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 에이아이에이생명보험 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 멤버십 회원에게 제공하는 AIA Vitality(이하 "바이탈리티"라 합니다) 서비스의 이용 요건, 절차, 제반 권리, 의무 등을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.

### 제 2 조 (정의)

- ① 바이탈리티 멤버십 서비스란 회원들의 건강관리노력 및 생활습관개선을 지원하는 건강 및 웰니스 프로그램입니다. 단, 본 약관 제 9 조, 제 11 조, 제 13 조, 제 15 조에 따른 각 보상(Reward) 제공은 해당하는 각 회원에 대해서만 적용됩니다.

- ② 바이탈리티 어플리케이션(이하 "바이탈리티 앱"이라 합니다)이란 회원 가입, 바이탈리티 등급 및 포인트 확인, "바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward)"(이하 "보상(Reward)"이라 합니다) 이용, "바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)"(이하 "바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)"이라 합니다) 이용, "구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)"(이하 "구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)"이라 합니다) 이용, "단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)"(이하 "단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)"이라 합니다) 이용 등 회원이 바이탈리티 멤버십 서비스를 이용하기 위한 전반적인 기능을 담고 있는 휴대폰 어플리케이션, 인터넷 서비스 등을 말합니다.
- ③ "바이탈리티 포인트"(이하 "포인트"라 합니다)란 회원이 건강 관리 활동을 수행하여 적립하는 포인트를 말합니다. 회사는 본 약관 제 8 조에서 정한 기준에 따라 회원에게 포인트를 부여합니다.
- ④ "바이탈리티 연도"란 기준일(회원 자격이 부여된 월일)로부터 기산한 1 년마다를 의미합니다. 예를 들어, 2018 년 7 월 2 일에 회원 자격이 부여된 경우 기준일은 7 월 2 일입니다. 다만, 기준일이 2 월 29 일인 경우에는 다음 바이탈리티 연도부터 기준일을 3 월 1 일로 합니다.

### 제 3 조 (회원 자격 부여)

회사는 다음 각 호를 모두 만족하는 자에게 바이탈리티 멤버십 회원(이하 "회원"이라 합니다) 자격을 부여합니다.

1. 만 18 세 이상이며 대한민국 국적 또는 이에 상응하는 대한민국 거주 자격을 보유한 자
2. 회사가 정하는 방법에 의한 본인 인증을 완료한 자
3. 본 서비스 이용 약관, 개인정보 수집·이용 등 필수 동의 사항에 동의한 자
4. 제 1 호 내지 제 3 호를 모두 충족하고, 회원 가입 신청 후 회사의 승인을 받은 자

### 제 4 조 (회원의 의무 등)

- ① 회원은 다음 각 호에서 정한 행위를 해서는 안됩니다.
  1. 회원 가입 신청 또는 회원 정보 변경시 허위내용의 등록 또는 타인의 정보 도용
  2. 회사가 바이탈리티 앱에 게시한 정보의 무단 변경, 삭제 등 훼손 행위

3. 바이탈리티 멤버십 서비스와 관련하여 회사 또는 제 3 자의 특허, 상표, 디자인, 저작권 등 지적재산권을 침해하거나 회사 또는 제 3 자의 명예 손상 및 업무를 방해하는 행위
4. 외설 또는 폭력적인 메시지 및 기타 공서양속(공공의 질서와 선량한 풍속)에 반하는 정보를 바이탈리티 앱에 공개 또는 게시하는 행위
5. 회원 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 알려주거나 이용하게 하는 행위
6. 회원 자격을 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 이용하는 행위
7. 포인트 적립 관련 사기 또는 위법행위
8. 바이탈리티 멤버십 서비스 이용과 관련하여 회사에 손해를 발생하게 하는 행위
9. 바이탈리티 멤버십 서비스를 이용함으로써 얻은 바이탈리티 멤버십 서비스 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 이용하거나 제 3 자로 하여금 이용하게 하는 행위
10. 바이탈리티 멤버십 서비스에서 제공되는 모든 서비스를 타인에게 양도하는 행위

- ② 회원은 회원 본인의 ID 및 비밀번호를 도용 당하거나 제 3 자가 이용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 회사에 통보하여 회사의 안내에 따라야 합니다.

#### 제 5 조 (회원 정보 변경)

회원은 바이탈리티 앱을 통해 직접 회원 정보를 변경하거나 회사에 요청하여 변경할 수 있습니다. 회원 정보 변경 방법은 바이탈리티 앱, 전화 등을 통해 확인할 수 있습니다.

#### 제 6 조 (회원 탈퇴 및 회원 자격 상실)

- ① 바이탈리티 멤버십 서비스 이용을 종료하고자 하는 회원은 전화 등을 통하여 회원을 탈퇴할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 바이탈리티 앱, 휴대전화 문자메세지 등을 통해 당해 회원에게 회원 자격 상실 사유가 발생한 사실을 통보합니다.
  1. 다른 회원의 바이탈리티 멤버십 서비스 이용을 부당하게 방해하거나 그 정보를 도용하는 경우
  2. 일정 기간 동안 바이탈리티 멤버십 서비스를 이용하지 않아 관련 법령에 의해 회원정보의 파기 또는 분리보관 의무가 발생하는 경우
  3. 본 약관 제 3 조(회원 자격 부여) 제 1 호 내지 제 3 호 중 어느 하나를 유지하지 못하는 경우

4. 본 약관 제 4 조(회원의 의무 등) 제 1 항 제 1 호, 제 3 호, 제 5 호, 제 6 호 및 제 7 호에 정한 사항을 위반하는 경우

- ③ 제 2 항에 따른 통보를 받은 회원은 통보 받은 날부터 30 일 이내에 해당 내용에 대한 의견을 소명할 수 있습니다. 회사가 회원의 소명이 타당하지 않다고 판단하거나 회원이 제 2 항에 따른 통보를 받은 날부터 30 일 이내에 회사에 의견을 소명하지 못하는 경우 회원 자격 상실이 확정됩니다. 회사는 회원 자격 상실이 확정된 회원에게 바이탈리티 앱, 휴대 전화, 문자메세지 등을 통해 회원 자격 상실 확정을 통보합니다. 관련 법령에 의해 회원정보는 서비스 종료일로부터 최대 5 년 동안 보관이후 파기 됩니다.
- ④ 제 1 항에 따라 회원이 회원 탈퇴를 하는 경우 또는 제 2 항 및 제 3 항에 따라 회사가 회원에게 회원 자격 상실 확정을 통보하는 경우에는, 그 이후 바이탈리티 등급 및 포인트는 소멸되며 본 약관 제 9 조, 제 11 조, 제 13 조, 제 15 조에 따른 각 보상(Reward)은 더 이상 제공되지 않습니다.

#### 제 7 조 (바이탈리티 등급 및 포인트)

- ① 바이탈리티 등급은 '브론즈(Bronze)', '실버(Silver)', '골드(Gold)', '플래티넘(Platinum)'의 4 가지로 구분되며, 동일 순서로 최하위 등급('브론즈(Bronze)')에서 최상위 등급('플래티넘(Platinum)')으로 합니다.
- ② 포인트는 환금성이 없으며, 타인에게 양도할 수 없습니다.
- ③ 회원은 바이탈리티 앱, 전화 등을 통해 현재의 바이탈리티 등급 및 포인트를 확인할 수 있습니다.
- ④ 매 바이탈리티 연도 기준일에 직전 바이탈리티 연도에 적립한 포인트는 소멸되고, 회원은 0 포인트부터 다시 포인트 적립을 시작합니다.
- ⑤ 회원 가입시점 바이탈리티 등급은 '브론즈(Bronze)'입니다. 바이탈리티 등급은 [당해 바이탈리티 연도 중 적립된 포인트에 따른 등급]과 [직전 바이탈리티 연도 마지막 날까지 적립된 포인트에 따른 등급] 중 더 높은 등급으로 합니다. 바이탈리티 등급별 포인트 기준은 제 8 조 (바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등의 변경)에서 정합니다.
- ⑥ 회사는 바이탈리티 제휴사(이하 "제휴사"라 합니다) 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경할 수 있습니다. 회사는 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경해야 하는 경우에는 지체없이 회원에게 그 사실을 안내하고, 회원의 동의를 받아 변경할 수 있습니다.
- ⑦ 제 6 항에 따라 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경하는 경우, 회사는 그 사실을 다음 각 호에 따라 회원에게 지체없이 안내합니다.

1. 회사는 회원에게 변경 사유, 적용일자, 변경될 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등의 세부 내용에 대하여 안내합니다.
2. 제 1 호에 따른 안내는 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 안내합니다.

#### 제 8 조 (바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등의 변경)

- ① 회사는 바이탈리티 멤버십 서비스를 위하여 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립 기준 및 방법 등의 변경을 적용하며, 자세한 내용은 (별지 1 호)를 따릅니다.
- ② 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등의 변경은 바이탈리티 앱을 통해서 확인할 수 있습니다.

#### 제 9 조 (바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward) 제공)

- ① 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대하여 보상(Reward)이 제공되며, 자세한 사항은 (별지 2호)를 따릅니다.
- ② 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원은 보상(Reward) 제공 방식 및 제공받는 보상(Reward)의 내용 등을 바이탈리티 앱을 통해 확인할 수 있습니다.
- ③ 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원이 수행한 포인트 적립 관련 활동이 회원 본인의 활동이 아니라는 사실을 회사가 객관적으로 입증한 경우, 회사는 회원에 대한 보상(Reward) 제공을 중단할 수 있습니다.
- ④ 보상(Reward)의 제공 여부, 이용 절차에 대해서는 바이탈리티 앱을 통해 안내되며, 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원은 미제공 사유 및 추가 문의가 있는 경우 전자적 방법(전자우편 등) 또는 전화를 통해 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 보상(Reward) 제공 기간에 대해서는 회원이 피보험자인 바이탈리티 통합형 보험의 기초 서류를 따릅니다.
- ⑥ 보상(Reward)은 바이탈리티 통합형 보험상품 계약을 정상 유지하는 피보험자인 회원 1 인기준으로 제공되며, 회원이 다른 바이탈리티 통합형 보험상품 계약의 피보험자인 경우에도 중복 제공되지 않습니다.

#### 제 10 조 (바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward) 제공의 변경)

- ① 회사는 제휴사 파산 등의 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 보상(Reward)을 제공할 수 없게 되거나 변경하게 되는 경우에는 지체없이 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에게 그 사실을 안내하고, 기존 보상(Reward)에 상당하는 대체되는 보상(Reward) 또는 변경된 보상(Reward)을 해당 회원에게 제공합니다.
- ② 제 1 항에 따라 보상(Reward)의 내용 및 제공방법 등이 변경되는 경우, 회사는 그 사실을 다음 각 호에 따라 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에게 안내하고, 대체·변경되는 보상(Reward)을 제공합니다.
  1. 회사는 회원에게 변경 사유, 적용일자, 대체·변경되는 보상(Reward)으로의 교환 및 변경 방식에 대하여 안내합니다.
  2. 제 1 호에 따른 안내는 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 안내합니다.

#### 제 11 조 (바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward) 제공)

- ① “바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)” 제공에 관한 상세사항은 (별지 2호) 및 (별지 3호)를 따릅니다. (‘바이탈리티1.1’ 서비스명은 추후 변경될 수 있고, 바이탈리티 앱 등에서는 ‘바이탈리티1.1’ 외에 회사가 정한 다른 명칭으로 반영될 수 있습니다.)
- ② “바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)”을 제공받을 수 있는 회원은 “바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)” 제공 방식 및 제공받는 “바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)”의 내용 등을 바이탈리티 앱을 통해 확인할 수 있습니다.
- ③ 회원이 수행한 포인트 적립 관련 활동이 회원 본인의 활동이 아니라는 사실을 회사가 객관적으로 입증한 경우, 회사는 회원에 대한 “바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)” 제공을 중단할 수 있습니다.
- ④ “바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)”의 제공 여부, 이용 절차에 대해서는 바이탈리티 앱을 통해 안내되며, 해당 회원은 미제공 사유 및 추가 문의가 있는 경우 전자적 방법(전자우편 등) 또는 전화를 통해 확인할 수 있습니다.

#### 제 12 조 (바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward) 제공의 변경)

- ① 회사는 제휴사 파산 등의 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)”을 제공할 수 없게 되거나 변경하게 되는 경우에는 지체없이 해당 회원

에게 그 사실을 안내하고, 기존 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)”에 상당하는 대체되는 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)” 또는 변경된 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)”을 해당 회원에게 제공합니다.

② 제 1 항에 따라 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)”의 내용 및 제공방법 등이 변경되는 경우, 회사는 그 사실을 다음 각 호에 따라 해당 회원에게 안내하고, 대체·변경되는 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)”을 제공합니다.

1. 회사는 회원에게 변경 사유, 적용일자, 대체·변경되는 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)”으로의 교환 및 변경 방식에 대하여 안내합니다.

2. 제 1 호에 따른 안내는 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 안내합니다.

#### 제 13조 (구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward) 제공)

① “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 제공에 관한 상세사항은 (별지 2-1호) 및 (별지 4호)를 따릅니다. (‘구독형 바이탈리티 서비스’ 명은 추후 변경될 수 있고, 바이탈리티 앱 등에서는 ‘구독형 바이탈리티 서비스’ 외에 회사가 정한 다른 명칭으로 반영될 수 있습니다.)

② “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공받을 수 있는 회원은 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 제공 방식 및 제공받는 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”의 내용 등을 바이탈리티 앱을 통해 확인할 수 있습니다.

③ 회원이 수행한 포인트 적립 관련 활동이 회원 본인의 활동이 아니라는 사실을 회사가 객관적으로 입증한 경우, 회사는 회원에 대한 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 제공을 중단할 수 있습니다.

④ “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”의 제공 여부, 이용 절차에 대해서는 바이탈리티 앱을 통해 안내되며, 해당 회원은 미제공 사유 및 추가 문의가 있는 경우 전자적 방법(전자우편 등) 또는 전화를 통해 확인할 수 있습니다.

#### 제 14조 (구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward) 제공의 변경)

① 회사는 제휴사 파산 등의 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공할 수 없게 되거나 변경하게 되는 경우에는 지체없이

해당 회원에게 그 사실을 안내하고, 기존 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”에 상당하는 대체되는 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 또는 변경된 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 해당 회원에게 제공합니다.

② 제 1 항에 따라 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”의 내용 및 제공방법 등이 변경되는 경우, 회사는 그 사실을 다음 각 호에 따라 해당 회원에게 안내하고, 대체·변경되는 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공합니다.

1. 회사는 회원에게 변경 사유, 적용일자, 대체·변경되는 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”으로의 교환 및 변경 방식에 대하여 안내합니다.

2. 제 1 호에 따른 안내는 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 안내합니다.

#### 제 15조 (단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward) 제공)

① “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 제공에 관한 상세사항은 (별지 2-2호) 및 (별지 5호)를 따릅니다. (‘단독형 바이탈리티 서비스’ 명은 추후 변경될 수 있고, 바이탈리티 앱 등에서는 ‘단독형 바이탈리티 서비스’ 외에 회사가 정한 다른 명칭으로 반영될 수 있습니다.)

② “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공받을 수 있는 회원은 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 제공 방식 및 제공받는 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”의 내용 등을 바이탈리티 앱을 통해 확인할 수 있습니다.

③ 회원이 수행한 포인트 적립 관련 활동이 회원 본인의 활동이 아니라는 사실을 회사가 객관적으로 입증한 경우, 회사는 회원에 대한 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 제공을 중단할 수 있습니다.

④ “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”의 제공 여부, 이용 절차에 대해서는 바이탈리티 앱을 통해 안내되며, 해당 회원은 미제공 사유 및 추가 문의가 있는 경우 전자적 방법(전자우편 등) 또는 전화를 통해 확인할 수 있습니다.

#### 제 16조 (단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward) 제공의 변경)

① 회사는 제휴사 파산 등의 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공할 수 없게 되거나 변경하게 되는 경우에는 지체없이

해당 회원에게 그 사실을 안내하고, 기존 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”에 상당하는 대체되는 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 또는 변경된 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 해당 회원에게 제공합니다.

② 제 1 항에 따라 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”의 내용 및 제공방법 등이 변경되는 경우, 회사는 그 사실을 다음 각 호에 따라 해당 회원에게 안내하고, 대체·변경되는 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공합니다.

1. 회사는 회원에게 변경 사유, 적용일자, 대체·변경되는 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”으로의 교환 및 변경 방식에 대하여 안내합니다.

2. 제 1 호에 따른 안내는 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 안내합니다.

#### 제 17 조 (저작권 등의 귀속 및 이용제한)

- ① 회사가 작성한 바이탈리티 멤버십 서비스에 대한 저작물의 저작권, 기타 회사가 등록·출원·생성한 특허·상표·디자인 등 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
- ② 회원이 바이탈리티 앱에 게시한 게시물의 내용에 대한 권리와 책임은 회원에게 있습니다. 따라서 회원의 게시물이 타인의 저작권, 상표, 디자인, 특허 등 지적재산권을 침해함으로써 발생하는 민, 형사상의 책임은 전적으로 회원이 부담하여야 합니다.

#### 제 18 조 (기타 사항)

- ① 바이탈리티 멤버십 서비스에서 권장하는 과제는 개인의 특수한 상황을 고려하여 구성된 맞춤 과제가 아니므로, 회원은 과제 수행 전 본인의 건강 상태 및 환경을 고려하여 필요에 따라 전문의료인의 자문을 구하여야 합니다. 회사는 회원이 과제 수행으로 발생한 건강 이상이나 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ② 바이탈리티 멤버십 서비스에서 제공하는 정보는 일반적인 정보이므로 회사는 이 정보의 정확성 및 신뢰성을 보증하지 않습니다. 따라서 회사는 이와 관련된 책임을 지지 않습니다.
- ③ 본 약관 제 9 조, 제 11 조, 제 13 조, 제 15 조에 따른 각 보상(Reward) 제공에 있어 회사 또는 제휴사의 불가피한 사유(시스템 장애 등)로 일시적으로 이용이 제한되거나 처리가 지연될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 이로 인하여 발생한 회원의 손실 또는 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.

- ④ 회사는 회원이 바이탈리티 멤버십 서비스에 게시한 정보나 기능의 사용으로 인하여 발생한 결과에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원과 제 3 자 상호 간에 바이탈리티 멤버십 서비스를 매개로 한 거래 등에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 바이탈리티 멤버십 서비스 이용과 관련하여 회원의 고의 또는 과실로 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### 제 19 조 (종료)

- ① 회사는 운영상의 사정 등 회사의 사정이 있는 경우 회원에 대한 바이탈리티 멤버십 서비스를 종료할 수 있습니다.

**이 약관은 2025 년 5 월 9 일부터 시행합니다.**

## (별지 1호) 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등의 변경

[※ 아래 내용(별지 1호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우, 회사는 변경 전 1개월 이전까지 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 사전에 회원에게 알려드립니다. 회원은 아래 내용 변경에 대한 회사의 사전 통지일로부터 1개월 이내에 전화를 통하여 변경에 대해 회사에 이의제기를 할 수 있으며, 회원이 별도의 거부의를 표시하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 봅니다.]

① 바이탈리티 등급별 포인트 기준은 하기 테이블과 같습니다.

| 바이탈리티 등급       | 포인트 기준          |
|----------------|-----------------|
| 브론즈(Bronze)    | 0 – 9,999       |
| 실버(silver)     | 10,000 – 19,999 |
| 골드(gold)       | 20,000 – 29,999 |
| 플래티넘(platinum) | 30,000 이상       |

② 회원이 아래와 같은 포인트 적립 활동을 아래 정해진 방법에 따라 수행하고 회사가 이를 확인하면 회원은 활동별 기준에 따라 포인트를 적립할 수 있습니다. (단위: 포인트)

| 포인트<br>적립 활동   | 수행<br>방법              | 활동 당<br>적립 포인트                                                                                            | 바이탈리티 연도 내<br>최대 적립 가능<br>포인트 | 비고                                                                                        |
|----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 바이탈리티<br>나이 측정 | 바이탈리티 앱에서<br>수행       | 500                                                                                                       | 1,000                         | - 바이탈리티 연도 시작일을 기준으로 6개월에 한번씩 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 2회)                                |
| 기초 건강 검진       | 바이탈리티 앱에<br>증빙<br>업로드 | BMI(체질량지수),혈압,<br>총 콜레스테롤,공복혈당의<br>4가지 항목 각각에 대해,<br>- 측정 시 각각 1,000 적립<br>- 정상기준 충족 시 추가로<br>각각 1,500 적립 | 10,000                        | - 바이탈리티 연도 내에 4가지 항목에 대해 각 항목 측정 당 1회 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 1회)<br>- 각 항목별 정상기준은 ③항 참조 |
| 영양 균형 진단       | 바이탈리티 앱에서<br>수행       | 500                                                                                                       | 1,000                         | - 바이탈리티 연도 시작일을 기준으로 6개월에 한번씩 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 2회)                                |

|              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |                                                                                                                                                                              |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 활동 측정        | 바이탈리티 앱에 연동된 신체 활동 측정 관련 앱 또는 디바이스가 신체 활동 측정 가능하도록 설정한 후 신체 활동을 수행하고 기록 | 최소 50<br>최대 100                                                                                                                                                                                                                                                               | 15,000 | - 일일 최대 100 포인트 한도 내 적립 가능<br>- 세부 포인트 적립기준은 ④항 참조                                                                                                                           |
| 금연 선언        | 바이탈리티 앱에서 수행                                                            | 1,000                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,000  | - 바이탈리티 연도 시작일을 기준으로 연도 내 한번 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 1 회)                                                                                                                   |
| 마음 건강 진단     | 바이탈리티 앱에서 수행                                                            | 스트레스, 심리 상태, 사회적 연계의 3가지 항목 각각에 대해,<br>- 수행 시 각각 200 적립                                                                                                                                                                                                                       | 1,200  | - 바이탈리티 연도 시작일을 기준으로 6개월에 한번씩 3 가지 항목에 대해 각 항목 수행 당 1 회 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 2 회)                                                                                        |
| 정밀 검진 및 예방접종 | 바이탈리티 앱에 증빙 업로드                                                         | 정밀 검진, 예방접종의 2가지 카테고리에 속하는 세부 항목 수행 시 각각 1,000 적립(예외적으로, ⑤항 7호의 예방접종 세부 항목 중 COVID-19 백신의 경우에는 접종하는 백신 종류별 질병관리청이 권고하는 차수의 접종을 바이탈리티 연도 내에 모두 완료하여야 해당 세부 항목을 수행한 것으로 인정되어 포인트가 적립되며, 그로 인한 포인트는 2,000 적립). 단,<br>- 정밀 검진 카테고리: 합산 최대 6,000 적립<br>- 예방접종 카테고리: 합산 최대 6,000 적립 | 12,000 | - 바이탈리티 연도 내에 2 가지 카테고리에 속하는 각 세부 항목 수행 당 1 회 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 1 회, 단, 예방접종 중 B형 간염 예방접종과 COVID-19 백신은 바이탈리티 연도와 관계 없이 1 회만 포인트 적립 가능)<br>- 각 카테고리별 세부 항목은 ⑤항 7 호 참조 |
| 수면 설문        | 바이탈리티 앱에서 수행                                                            | 250                                                                                                                                                                                                                                                                           | 500    | - 바이탈리티 연도 시작일을 기준으로 6개월에 한 번씩 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 2 회)                                                                                                                 |
| 수면 측정        | 바이탈리티 앱에 연동된 앱 또는 디바이스가 수면 측정 가능하                                       | 해당 주간*의 기간 동안 하루* 7시간 이상 수면 시간을 달성한 횟수에 따라 다                                                                                                                                                                                                                                  | 2,000  | - 기타 적용되는 세부 기준은 ⑤항 9 호 참조                                                                                                                                                   |

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>도록 설정한 후 수면 시간 측정</p> | <p>음과 같은 방식으로 해당 주간 기간 동안의 수면 측정에 따른 포인트 적립</p> <p>1) 해당 주간*의 기간 동안 하루* 7시간 이상 수면 시간을 달성한 횟수가 1회~3회 인 경우 : 해당 주간* 기간에 대해 7시간 이상 수면 시간 달성한 하루 당 5포인트 적립</p> <p>2) 해당 주간*의 기간 동안 하루* 7시간 이상 수면 시간을 달성한 횟수가 4회~7회 인 경우 : 해당 주간* 기간에 대해 합산 최대 50 포인트 적립</p> <p>해당 주간* : 수면 측정을 위한 해당 주기는 월요일 오후 12시부터 차주 월요일 오후 12시 전까지의 기간을 의미합니다.</p> <p>하루* : 당일 오후 12시부터 익일 오후 12시 전까지</p> |  |  |
|--|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

③ 위 ②항 표의 포인트 적립활동 중 기초 건강 검진에서의 건강 수치 항목 및 정상 기준은 하기 테이블과 같습니다.

| 건강 수치       | 정상 기준                                 |
|-------------|---------------------------------------|
| BMI (체질량지수) | 18.5 이상 25 미만                         |
| 혈압          | 수축기 혈압 120mmHg 미만<br>이완기 혈압 80mmHg 미만 |
| 총 콜레스테롤(TC) | 200mg/dL 미만                           |
| 공복혈당        | 100mg/dL 미만                           |

- ④ 위 ②항 표의 포인트 적립활동 중 활동 측정에 대한 포인트 적립기준은 하기 테이블과 같으며, 관련하여 아래 각 호의 내용이 적용됩니다.

| 구분      | 포인트 적립기준                                                 | 적립 포인트  |
|---------|----------------------------------------------------------|---------|
| 걸음 수    | 일일 걸음 수 7,500 걸음 이상 12,500 걸음 미만                         | 50 포인트  |
|         | 일일 걸음 수 12,500 걸음 이상                                     | 100 포인트 |
| 심장 박동 수 | 회원의 일일 최대 심장 박동 수의 60% 이상 70% 미만을 30 분 이상~ 60 분 미만 동안 유지 | 50 포인트  |
|         | 회원의 일일 최대 심장 박동 수의 70% 이상을 30 분 이상의 시간 동안 유지             | 100 포인트 |
|         | 회원의 일일 최대 심장 박동 수의 60% 이상 70% 미만을 60 분 이상 동안 유지          | 100 포인트 |

- 회원의 위 걸음수, 심장박동수는 회사가 정한 신체활동 측정 및 기록 가능 앱 또는 디바이스(예를 들어, S-Health, Apple Health 등)를 통해 측정 및 기록됩니다.
- 위 걸음수, 심장박동수에 따라 부여되는 포인트는 포인트 적립기준 별로 각각 부여되고 각각의 적립기준 별 포인트는 합산되지 않고 부여된 포인트 중 더 높은 포인트를 기준으로 적립되며, 일일 동안 적립되는 포인트의 최대한도는 100 포인트로 제한됩니다. [예로, 일일 동안 측정된 전체 측정치가 1) 일일 걸음 수 7,500 걸음 이상 12,500 걸음 미만(50 포인트)이고, 2)회원의 일일 최대 심장 박동수의 70% 이상을 30 분 이상의 시간 동안 유지(100 포인트)인 경우, 부여된 50 포인트와 100 포인트를 합산하지 않고 둘 중 더 높은 100 포인트를 해당일의 포인트로 적립하게 됩니다.]
- 위 걸음수, 심장박동수를 측정하는 방식 및 기준은 위 1 호의 앱 및 디바이스의 정책에 따릅니다.
- 회원이 다수의 앱 및 디바이스를 사용하는 경우, 가장 포인트가 많이 적립될 수 있는 신체활동(걸음수, 심장박동수)을 측정 및 기록한 앱 또는 디바이스 중 하나의 신체활동 측정치를 기준으로 적립되는 포인트가 결정됩니다.
- 각 앱 및 디바이스에서 일일 (기준일의 자정부터 다음날 자정까지 24 시간) 동안 측정된 걸음수, 심장박동수의 각 측정치를 기준으로 위 표에 정해진 바에 따라 적립 포인트가 결정되며, 포인트 적립 상세는 위 2 호에 따릅니다.
- 위 심장 박동수의 일일 최대 심장박동수는  $(220 - \text{회원의 만 나이})\text{bpm}$  으로 정의됩니다.
- 위 심장 박동수는 회원이 선택한 앱 또는 디바이스의 기능에 따라 측정이 불가할 수 있습니다.
- 포인트 적립을 위해서는 위 1 호의 앱 및 디바이스 중 하나 이상을 바이탈리티 앱과 연동하는 사전 작업을 회원이 수행하여야 합니다. 만약 회원이 해당 사전 작업

을 수행하지 않아 발생한 포인트 적립 제한에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.

⑤ 위 ②항 표의 포인트 적립에 대한 세부 수행 방법은 하기와 같습니다.

1. 바이탈리티 나이 측정

바이탈리티 앱을 통해 수행하는 자가 진단으로 각 질문에 응답하면 바이탈리티 나이가 측정되며, 해당 포인트가 적립됩니다. 진단항목은 일반 건강 항목(키, 몸무게, 허리둘레, 혈압 등), 흡연 및 음주 항목(흡연 여부, 흡연량, 음주 여부, 음주량 등), 라이프스타일 항목 (음식 섭취 종류, 소금 섭취, 운동량 등) 입니다.

2. 기초 건강 검진

본 약관 제 3 조에 따른 회원 자격 부여 이후 의료법 제 3 조(의료기관)에서 규정한 의료기관에 방문하여 임상지표(BMI(체질량지수), 혈압, 총 콜레스테롤, 공복혈당)를 측정하고, 그 결과를 바이탈리티 앱을 통해 제출하면, 해당 포인트가 적립됩니다. (제출일이 속한 바이탈리티 연도 내 최대 1 회 포인트 적립 가능) 측정 결과는 측정일로부터 3 개월 이내에 제출되어야 합니다. 제출 증빙 자료는 "회원이 측정한 건강 수치, 회원의 측정일자 및 피 측정인인 회원의 이름 3 가지가 모두 명시된 문서 또는 화면"입니다. 증빙 자료를 전자적 방식으로 전환하여 앱에 업로드하여 제출합니다.

3. 영양 균형 진단

바이탈리티 앱을 통해 수행하는 자가 진단으로 각 질문에 응답하면 진단 결과를 받은 후, 해당 포인트가 적립됩니다. 진단항목은 식사 주기, 간식량, 식이섬유, 나트륨 섭취, 음료 섭취, 유제품, 패스트푸드 섭취, 임신 여부 등입니다.

4. 활동 측정

회원은 위 ④항 1 호의 앱 또는 디바이스의 기록을 바이탈리티 앱이 활용 가능하도록 권한을 설정하고, 앱 또는 디바이스가 활동 측정 가능하도록 설정해야 합니다. 앱 또는 디바이스에서 측정된 회원의 활동 정보는 바이탈리티 앱을 실행시키면 자동으로 바이탈리티 앱에서 데이터를 확인합니다. 만약 활동 정보가 앱 또는 디바이스에 기록되지 않거나, 기록된 일자를 기준으로 차주 목요일 00 시 전까지 바이탈리티 앱을 실행시키지 않을 경우, 해당 활동으로 인한 포인트 적립은 되지 않습니다.

5. 금연 선언

회원이 직접 바이탈리티 앱을 통해 금연 선언일 기준으로 최근 3개월간 금연 중이라는 사실에 대해 확인하면, 해당 포인트가 적립됩니다. 이에 대한 별도의 증빙 자료는 제출하지 않습니다.

#### 6. 마음 건강 진단

바이탈리티 앱을 통해 수행하는 자가 진단으로 각 질문에 응답하면 마음 건강 상태가 측정되며, 해당 포인트가 적립됩니다. 진단항목은 스트레스 항목, 심리 상태 항목, 사회적 연계 항목입니다.

#### 7. 정밀 검진 및 예방접종

본 약관 제 3 조에 따른 회원 자격 부여 이후 의료법 제 3 조(의료기관)에서 규정한 의료기관(단, 예방접종 중 COVID-19 백신의 경우 의료기관이 아니어도 포함될 수 있음)에 방문하여 정밀 검진, 예방접종 카테고리에 속하는 세부 항목을 수행하고, 그 결과를 바이탈리티 앱을 통해 제출하면, 해당 포인트가 적립됩니다. (제출일이 속한 바이탈리티 연도 내 최대 1 회 포인트 적립 가능, 단, 예방접종 중 B형 간염 예방접종과 COVID-19 백신은 바이탈리티 연도와 관계 없이 1 회만 포인트 적립 가능) 수행 결과는 수행일로부터 3 개월 이내에 제출되어야 합니다. (단, COVID-19 백신의 경우, 수행 결과 제출기한이 적용되지 않습니다.) 제출 증빙 자료는 “회원이 수행한 정밀 검진 및 예방접종의 세부 항목 내역, 회원의 수행일자 및 수행한 회원의 이름 3 가지가 모두 명시된 문서 또는 화면”입니다. 증빙 자료를 전자적 방식으로 전환하여 앱에 업로드하여 제출합니다.

각 카테고리에 속하는 세부 항목은 다음과 같습니다.

- 정밀 검진 카테고리: 유방조영술, 자궁경부암 검사, HIV 항체 검사, 대장 내시경 검사(혹은 분변잠혈 검사), 안과 검진, 치과검진
- 예방접종 카테고리: 독감, 폐렴, 대상포진, B형 간염, COVID-19 백신

#### 8. 수면 설문

바이탈리티 앱을 통해 수행하는 자가 진단으로 각 질문에 응답하면 수면 상태가 측정되며, 해당 포인트가 적립됩니다. 진단항목은 수면 만족도, 수면 장애, 수면의 질 등입니다.

#### 9. 수면 측정

- 1) 수면시간 측정은 회사가 정한 앱 또는 디바이스를 통해 측정 및 기록되며, 수면시간 측정 방식 및 기준은 해당 앱 또는 디바이스의 정책에 따릅니다.
  - 2) 회원이 다수의 앱 또는 디바이스를 사용하는 경우, 가장 포인트가 많이 적립될 수 있는 수면시간을 측정 및 기록한 앱 또는 디바이스 중 하나의 수면시간 측정치를 기준으로 적립되는 포인트가 결정됩니다.
  - 3) 수면 시간은 회원이 선택한 앱 또는 디바이스의 기능에 따라 측정이 불가할 수 있습니다.
  - 4) 포인트 적립을 위해서는 회사가 정하는 수면시간 측정 가능한 앱 또는 디바이스 중 하나 이상을 바이탈리티 앱과 연동하는 사전 작업을 회원이 수행하여야 합니다. 만약 회원이 해당 사전 작업을 수행하지 않아 발생한 포인트 적립 제한에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 회원의 활동을 인식한 후 24 시간 이내에 포인트를 적립하는 것을 원칙으로 합니다. 단 시스템 장애 등 불가피한 사유가 있는 경우 24 시간을 초과할 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 회원의 귀책 사유, 회사의 불가피한 서비스 장애 또는 제휴사의 사정에 의한 포인트 적립의 지연으로 인해 발생한 상황에 대해서는 책임 및 배상의 의무를 갖지 않습니다.
- ⑧ 회원은 포인트 적립과 관련하여 회사에 다음과 같이 이의 신청을 할 수 있습니다.
1. 포인트 적립과 관련된 이의 신청은 회원이 이의 사유를 인지한 후 즉시 하여야 합니다.
  2. 회원의 이의 신청에 대해 회사의 귀책 사유가 있는 경우 회사는 이의 신청이 수용된 시점에 해당 포인트를 적립합니다.
  3. 이의 신청은 이메일 또는 전화를 통해 회사에게 통지함으로써 신청됩니다.
  4. 회사는 회원에게 이의 신청과 관련된 증거 또는 서류, 자료 등을 요청할 수 있으며, 회원이 회사의 이의 신청과 관련된 증거 또는 서류, 자료 요청에 응하지 않을 경우 회사는 회원의 이의 신청을 수용하지 않습니다.
- ⑨ 회사는 회원이 포인트 적립에 있어 사기 또는 위법한 행위를 한 경우 회원이 사기 또는 위법한 행위를 통해 적립한 포인트를 회수할 수 있습니다.
- ⑩ 회원이 허위 자료나 포인트 적립활동과 무관한 자료를 회사에 제출하여 포인트를 적립한 경우, 기타 부정행위 (예. 걷기 활동을 하지 않고 기구 등을 이용하여 허위로 걸음 수가 측정되도록 하는 행위)를 통해 포인트를 적립한 경우 등 회원이 포인트 적립 관련 사기 또는 위법행위를 한 경우, 회원은 그와 같은 행위와 관련되어 받게 된 모든 이득(보상 (Reward) 등)을 회사에 반환하여야 하고, 바이탈리티 멤버십 서비스를 제공받을 수 없으며, 회사에 대한 손해배상책임 등 관련된 모든 민·형사상 법적 책임을 부담합니다.

**(별지 2호) 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward)/바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)**

[※ 아래 내용(별지 2호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우 회사는 변경되는 내용을 회원에게 안내하고 적용합니다.]

- ① 바이탈리티 통합형 보험(보험상품에 따라 2020년 11월 4일 또는 그 전부터 판매 중단, 이하 '바이탈리티 통합형 보험')의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward)/"바이탈리티 1.1에 따른 보상(Reward)"은 주간 보상, 등급 보상으로 제공됩니다. 단, "바이탈리티 1.1에 따른 보상(Reward)"은 (별지 3호)가 정하는 바에 의하여 "바이탈리티 1.1에 따른 보상(Reward)"을 제공받을 수 있는 회원에 대하여만 제공되며, 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자이면서 바이탈리티 1.1에 가입한 회원이 (별지 3호)에 따라 바이탈리티 1.1 월회비 및 관련 부담세금 납부가 면제될 때에는 바이탈리티 1.1 월회비 및 관련 부담세금 납부 면제기간 동안 "바이탈리티 1.1에 따른 보상(Reward)"이 제공되지 않습니다.
- ② 주간 보상은 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 해당 주간 중의 '활동 측정' 기준으로 적립된 포인트의 총합산을 기준으로 주간 목표 달성 시 제공됩니다. 주간 보상을 위한 해당 주간은 월요일 00시부터 차주 월요일 00시 전까지의 기간을 의미합니다. 단, 주간 보상 중 ⑥항 (2)에 따라 갤럭시 프로그램이 적용되는 회원의 경우에는 회사가 정하는 기준에 의한 월간 해당 회원의 주간 목표 달성 횟수에 따른 갤럭시 프로그램 혜택이 월 1회 제공되는 등 주간 보상 제공 기준을 상이하게 적용하는 부분이 있으며, 세부 내용은 하기 ⑥항 (2)에서 정한 바에 따릅니다.
- ③ 주간 목표는 최초에 250 포인트로 부여되며, 동기 부여를 위하여 해당 주간 2주 및 3주 전의 목표달성 여부에 따라 최소 200 포인트에서 최대 500 포인트까지 매주 변동될 수 있습니다.
- ④ 변동된 주간 목표는 바이탈리티 앱을 통하여 회원이 확인할 수 있습니다.
- ⑤ ①항의 주간 보상을 받기 위해서는 최초 회원 가입 후, (별지 1호) ②항 표의 포인트 적립 활동에 기재된 바이탈리티 나이 측정 활동을 수행하여야 합니다.
- ⑥ 주간 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.
  - (1) 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간 보상
    1. 주간 보상은 하기 주간 보상 카테고리 중 회사가 선택적으로 운영하는 카테고리의 모바일 상품권(기프트콘)(이하 "모바일 상품권"이라 합니다)으로 제공됩니다.
    2. 주간 보상으로는 회사가 운영하는 모바일 상품권 카테고리 중 해당 회원이 앱에서 선택한 하나의 모바일 상품권이 제공됩니다. 해당 회원은 언제든지 원하는 모바일 상품권을 선택할 수 있습니다. 단, 해당 회원의 선택에 의하여 모바일 상품권이 발급된 경우, 타 모바일 상품권으로 변경은 불가능합니다.
    3. 주간 보상은 회사가 해당 회원의 주간 목표 달성을 확인하는 즉시 해당 회원이 회사가 운영하는 모바일 상품권 카테고리 중 하나의 모바일 상품권을 선택하도록

하는 방식으로 제공되며, 제공일 기준으로 각 주간 보상 별 회사 또는 제휴사가 정하는 사용 가능기간(이하 “사용 가능기간”이라 합니다)까지 사용이 가능합니다. 다만, 시스템상의 장애, 오류 등의 사정이 있는 경우 보상 제공일이 지연될 수 있으며, 이 경우 주간 보상 사용 가능기간은 실제 보상 제공일로부터 산정됩니다.

4. 주간 보상은 해당 회원이 본인의 귀책 사유로 3 호의 기한(각 보상의 사용 가능기간) 내에 사용되지 않은 경우 회수되며, 다시 지급되지 않습니다.

| 주간 보상 카테고리  |
|-------------|
| 외식·커피 상품권   |
| 문화·생활 상품권   |
| 온라인 쇼핑몰 상품권 |
| 기타 상품권      |

## (2) 갤럭시 프로그램 적용 회원에 대한 주간 보상 등

(2024년 12월 31일 이후부터 갤럭시 프로그램 신규 신청이 불가합니다.)

### 1. 갤럭시 프로그램 이용 신청 가능 대상 등

회사가 정하는 기준을 충족하는 회원으로서, 바이탈리티 앱 설치 및 가입 후 갤럭시 프로그램(바이탈리티 앱 등에서는 다른 명칭으로 안내될 수 있으며, 이하 ‘프로그램’) 이용 신청 전에 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한 가지 이상을 완료한 회원은 프로그램 이용을 신청할 수 있습니다.

다만, 회원에 대한 프로그램 적용 기간 중도에는 중복하여 프로그램 이용 신청이 불가하며, 회원에 대한 프로그램 적용 기간 중도에 해당 프로그램이 종료(아래 4. 3)이 정하고 있는 프로그램 종료)된 이력이 있는 회원의 경우에도 이용 신청이 불가합니다.

### 2. 프로그램 혜택 및 제공 기준

바이탈리티 앱을 통해 연결되는 제휴사의 온라인몰(이하 ‘제휴몰’)에서 회원이 회사가 정하는 방법으로 구매하는 단말기 등 제품과 관련하여 아래와 같은 혜택이 해당 회원에게 제공됩니다.

캐시백: 해당 프로그램 기간 동안의 회사가 정하는 기준에 의한 월간 해당 회원의 주간 목표 달성 횟수에 따른 캐시백 금액만큼 회사가 정하는 시기에 1) 카드 (해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴몰에서 단말기 구매 시 결제에 이용한

제휴 카드사의 회원 명의 카드를 의미) 이용대금 청구시 할인되는 형태 또는 2) 통신사 요금(해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴물에서 회원 명의로 단말기 개통 시 약정 계약을 체결한 통신사에 매월 납부하는 통신사 요금을 의미)에 대한 할인 형태로 월 1회 제공되며(이러한 혜택 내용을 '캐시백'이라 칭합니다), 다만, 해당 회원이 회사가 정하는 기준에 의한 월 기간에 주간 목표를 2회 이상 달성한 경우에 한하여 달성 횟수에 따른 캐시백이 제공되고, 두 가지 유형[1)형태, 2) 형태]의 캐시백을 동시에 적용 받을 수는 없으며, 그 중 어떤 형태의 캐시백이 적용되는지는 회사가 정한 바에 따릅니다.

※ 회원이 제휴물에서 구매하는 회사가 정하는 특정 종류의 단말기에 대해서는 바이탈리티 앱 설치 및 가입 후 프로그램 이용 신청 전에 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한 가지 이상을 완료한 것에 대하여, 제휴물을 통해 단말기 구매시 단말기 구매 관련 제휴사(카드사) 서비스 이용에 대한 회사가 정하는 혜택이 제공됩니다.

### 3. 프로그램 기간 등

1) 해당 회원에 대한 프로그램 기간은 회사가 정한 바에 따라 i) 단말기 구매일(제휴물에서 제휴 카드사의 회원 명의 카드로 해당 단말기 구매 결제한 날)의 익월 혹은 익익월 첫째 주 월요일 또는 ii) 단말기 개통 신청 완료일(제휴물을 통한 단말기 구매 및 회원 명의로 통신사와의 약정 계약 체결 후 개통 신청에 필요한 절차가 완료된 날)의 익월 첫째 주 월요일부터 시작되며, 이때부터 상기 2의 캐시백 혜택 제공을 위한 주간 목표가 시작됩니다. 프로그램 기간이 시작되기 전에는 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 적용됩니다.

2) 해당 회원에 대한 프로그램 기간은 해당 회원이 제휴물을 통하여 구매하는 각 단말기 별로 회사가 정한 기간이며, 프로그램 기간 중에는 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 회원에게 적용되지 아니합니다.

4. 회사가 정하는 기준을 충족하는 회원의 경우에는 상기 (2) 1.~3.에도 불구하고, 프로그램 적용 기간 중도에 종료된 이력이 있는 최근 기존 프로그램이 회사가 정하는 바에 따라 이어서 적용되며, 그에 따라 중도 종료된 최근 기존 프로그램이 다시 적용되는 시점부터 상기 (2) 2.의 캐시백 혜택 제공을 위한 주간 목표가 시작됩니다.

### 5. 프로그램 해지 등

- 1) 해당 회원은 프로그램 기간 중에는 프로그램을 중도 해지할 수 없습니다.
- 2) 해당 회원이 단말기 구매 취소 또는 반품한 경우에는 해당 프로그램이 처음부터 시작되지 않은 것으로 봅니다.
- 3) 해당 회원이 피보험자로 가입한 정상 유지 중인 바이탈리티 통합형 보험/회사가 정한 기타 바이탈리티 보험이 없게 되는 경우, 해당 회원에 대한 바이탈리티 1.1 미갱신 등으로 인한 바이탈리티 1.1 종료, 해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴물에서 회사가 정하는 특정 종류의 단말기 구매 시 결제에 이용한 제휴 카드사의 카드 해지·소멸, 단말기 번호이동, 약정 계약을 체결한 통신사와의 이용계약 해지 등의 사유로 해당 회원에 대한 통신사 요금 발생 또는 청구될 수 없는 경우 등 프로그램이 지속되기 어려운 회사가 정하는 사정이 있는 경우 그때부터 프로그램은 종료되며, 프로그램이 종료되면 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 회원에게 적용됩니다.

⑦ 등급 보상은 바이탈리티 등급에 따른 보상을 의미하며, 상세 내용은 아래 ⑨항에 따릅니다.

⑧ 바이탈리티 등급은 바이탈리티 앱을 통하여 회원이 확인할 수 있습니다.

⑨ 등급 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.

1. 등급 보상은 회사가 하기 등급 보상 카테고리 중 선택적으로 운영하는 카테고리의 상품(서비스) 할인 또는 혜택으로 제공되며 (바이탈리티 앱 등에서는 등급 보상 중 일부에 대하여 건강습관 보상(리워드) 또는 그와 유사한 명칭으로 안내될 수 있습니다), 해당 회원이 등급 보상을 사용하는 시점의 바이탈리티 등급을 기준으로 회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라 각 상품(서비스) 할인 또는 혜택이 제공됩니다. [회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라, 해당 회원이 등급 보상을 사용하는 시점의 바이탈리티 등급을 기준으로 특정 바이탈리티 등급 회원에게만 제공되는 상품(서비스) 할인 또는 혜택이 있을 수 있습니다]. 단, 매 바이탈리티 연도마다, 해당 바이탈리티 연도 기준일의 바이탈리티 등급이 브론즈(Bronze)인 회원의 경우, 해당 바이탈리티 연도 내 등급 보상을 제공받기 전까지 (별지 1 호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한가지 이상을 완료하여 바이탈리티 포인트를 적립한 경우에 한하여 해당 바이탈리티 연도 내의 등급 보상을 제공받을 수 있으며, 하기 등급 보상 카테고리의 '건강식품 할인'을 제공받기 위해서는 (별지 1 호) ②항 표의 포인트 적립활동에 기재된 기초 건강검진 활동을 수행하여야 합니다. 또한, 등급 보상은 회사 또는 제휴사가 정하는 한도 (최대 할인 금액 한도, 할인 횟수, 사용 횟수 등)가 적용됩니다.

2. 등급 보상은, 회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라, 제공되는 각 혜택/상품(서비스) 할인 별로 사용 가능 기한, 사용 횟수 기준이 다를 수 있으며, 해당 회원이 본인의 귀책사유로 그 기한 내에 사용하지 않을 경우 사용 가능 기한 경과 후에는 해당 등급 보상을 사용할 수 없습니다.

| 등급 보상 카테고리                |
|---------------------------|
| 엔터테인먼트 상품권                |
| 여행 관련 할인 혹은 마일리지 혹은 이용권   |
| 외식 관련 할인 혹은 이용권           |
| 건강식품 할인                   |
| 웨어러블 기기 할인                |
| 건강 관련 시설/업체 이용 가능 멤버십 할인  |
| 건강/다이어트 관련 앱 이용 가능 멤버십 할인 |
| 주방·생활 가전 렌탈 및 구매 할인       |

## (별지 2-1호) 구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)

[※ 아래 내용(별지 2-1호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우 회사는 변경되는 내용을 회원에게 안내하고 적용합니다.]

- ① “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”은 (별지 4 호)가 정하는 바에 의하여 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공받을 수 있는 회원에 대하여 제공되며, 주간 보상, 등급 보상으로 제공됩니다. 단, 아래 주간 보상에 관한 내용에도 불구하고 (별지 4 호) ②항 2.에 따라 구독형 바이탈리티 서비스 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부 면제 기간 적용 중인 회원에 대해서는 해당 면제 기간 종료 시까지 본 (별지 2-1 호) ⑥항 (1)의 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간 보상이 제공되지 않습니다.
- ② 주간 보상은 (별지 1 호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 해당 주간 중의 ‘활동 측정’ 기준으로 적립된 포인트의 총합산을 기준으로 주간 목표 달성 시 제공됩니다. 주간 보상을 위한 해당 주간은 월요일 00시부터 차주 월요일 00시 전까지의 기간을 의미합니다. 단, 주간 보상 중 ⑥항 (2)에 따라 갤럭시 프로그램이 적용되는 회원의 경우에는 회사가 정하는 기준에 의한 월간 해당 회원의 주간 목표 달성 횟수에 따른 갤럭시 프로그램 혜택이 월 1 회 제공되는 등 주간 보상 제공 기준을 상이하게 적용하는 부분이 있으며, 세부 내용은 하기 ⑥항 (2)에서 정한 바에 따릅니다.
- ③ 주간 목표는 최초에 250 포인트로 부여되며, 동기 부여를 위하여 해당 주간 2 주 및 3 주 전의 목표달성 여부에 따라 최소 200 포인트에서 최대 500 포인트까지 매주 변동될 수 있습니다.
- ④ 변동된 주간 목표는 바이탈리티 앱을 통하여 회원이 확인할 수 있습니다.
- ⑤ ①항의 주간 보상을 받기 위해서는 최초 회원 가입 후, (별지 1 호) ②항 표의 포인트 적립 활동에 기재된 바이탈리티 나이 측정 활동을 수행하여야 합니다.
- ⑥ 주간 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.
  - (1) 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간 보상
    1. 주간 보상은 하기 주간 보상 카테고리 중 회사가 선택적으로 운영하는 카테고리의 모바일 상품권(기프트콘)(이하 “모바일 상품권”이라 합니다)으로 제공됩니다.
    2. 주간 보상으로는 회사가 운영하는 모바일 상품권 카테고리 중 해당 회원이 앱에서 선택한 하나의 모바일 상품권이 제공됩니다. 해당 회원은 언제든지 원하는 모바일 상품권을 선택할 수 있습니다. 단, 해당 회원의 선택에 의하여 모바일 상품권이 발급된 경우, 타 모바일 상품권으로 변경은 불가능합니다.
    3. 주간 보상은 회사가 해당 회원의 주간 목표 달성을 확인하는 즉시 해당 회원이 회사가 운영하는 모바일 상품권 카테고리 중 하나의 모바일 상품권을 선택하도록 하는 방식으로 제공되며, 제공일 기준으로 각 주간 보상 별 회사 또는 제휴사가 정하는 사용 가능기간(이하 “사용 가능기간”이라 합니다)까지 사용이 가능합니다.

다만, 시스템상의 장애, 오류 등의 사정이 있는 경우 보상 제공일이 지연될 수 있으며, 이 경우 주간 보상 사용 가능기간은 실제 보상 제공일로부터 산정됩니다.

4. 주간 보상은 해당 회원이 본인의 귀책 사유로 3 호의 기한(각 보상의 사용 가능기간) 내에 사용되지 않은 경우 회수되며, 다시 지급되지 않습니다.

| 주간 보상 카테고리  |
|-------------|
| 외식·커피 상품권   |
| 문화·생활 상품권   |
| 온라인 쇼핑몰 상품권 |
| 기타 상품권      |

## (2) 갤럭시 프로그램 적용 회원에 대한 주간 보상 등

(2024년 12월 31일 이후부터 갤럭시 프로그램 신규 신청이 불가합니다.)

### 1. 갤럭시 프로그램 이용 신청 가능 대상 등

회사가 정하는 기준을 충족하는 회원으로서, 바이탈리티 앱 설치 및 가입 후 갤럭시 프로그램(바이탈리티 앱 등에서는 다른 명칭으로 안내될 수 있으며, 이하 '프로그램') 이용 신청 전에 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한 가지 이상을 완료한 회원은 프로그램 이용을 신청할 수 있습니다.

다만, 회원에 대한 프로그램 적용 기간 중도에는 중복하여 프로그램 이용 신청이 불가하며, 회원에 대한 프로그램 적용 기간 중도에 해당 프로그램이 종료(아래 4. 3)이 정하고 있는 프로그램 종료)된 이력이 있는 회원의 경우에도 이용 신청이 불가합니다.

### 2. 프로그램 혜택 및 제공 기준

바이탈리티 앱을 통해 연결되는 제휴사의 온라인몰(이하 '제휴몰')에서 회원이 회사가 정하는 방법으로 구매하는 단말기 등 제품과 관련하여 아래와 같은 혜택이 해당 회원에게 제공됩니다.

캐시백: 해당 프로그램 기간 동안의 회사가 정하는 기준에 의한 월간 해당 회원의 주간 목표 달성 횟수에 따른 캐시백 금액만큼 회사가 정하는 시기에 1) 카드(해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴몰에서 단말기 구매 시 결제에 이용한 제휴 카드사의 회원 명의 카드를 의미) 이용대금 청구시 할인되는 형태 또는 2) 통신사 요금(해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴몰에서 회원 명의로 단말기

개통 시 약정 계약을 체결한 통신사에 매월 납부하는 통신사 요금을 의미)에 대한 할인 형태로 월 1회 제공되며(이러한 혜택 내용을 '캐시백'이라 칭합니다), 다만, 해당 회원이 회사가 정하는 기준에 의한 월 기간에 주간 목표를 2회 이상 달성한 경우에 한하여 달성 횟수에 따른 캐시백이 제공되고, 두 가지 유형[1)형태, 2)형태]의 캐시백을 동시에 적용 받을 수는 없으며, 그 중 어떤 형태의 캐시백이 적용되는지는 회사가 정한 바에 따릅니다.

※ 회원이 제휴물에서 구매하는 회사가 정하는 특정 종류의 단말기에 대해서는 바이탈리티 앱 설치 및 가입 후 프로그램 이용 신청 전에 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한 가지 이상을 완료한 것에 대하여, 제휴물을 통해 단말기 구매시 단말기 구매 관련 제휴사(카드사) 서비스 이용에 대한 회사가 정하는 혜택이 제공됩니다.

### 3. 프로그램 기간 등

1) 해당 회원에 대한 프로그램 기간은 회사가 정한 바에 따라 i) 단말기 구매일(제휴물에서 제휴 카드사의 회원 명의 카드로 해당 단말기 구매 결제한 날)의 익월 혹은 익익월 첫째 주 월요일 또는 ii) 단말기 개통 신청 완료일(제휴물을 통한 단말기 구매 및 회원 명의로 통신사와의 약정 계약 체결 후 개통 신청에 필요한 절차가 완료된 날)의 익월 첫째 주 월요일부터 시작되며, 이때부터 상기 2의 캐시백 혜택 제공을 위한 주간 목표가 시작됩니다. 프로그램 기간이 시작되기 전에는 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 적용됩니다.

2) 해당 회원에 대한 프로그램 기간은 해당 회원이 제휴물을 통하여 구매하는 각 단말기 별로 회사가 정한 기간이며, 프로그램 기간 중에는 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 회원에게 적용되지 아니합니다.

### 4. 프로그램 해지 등

1) 해당 회원은 프로그램 기간 중에는 프로그램을 중도 해지할 수 없습니다.

2) 해당 회원이 단말기 구매 취소 또는 반품한 경우에는 해당 프로그램이 처음부터 시작되지 않은 것으로 봅니다.

3) 해당 회원이 피보험자로 가입한 정상 유지 중인 회사가 정한 바이탈리티 보험이 없게 되는 경우, 해당 회원에 대한 구독형 바이탈리티 서비스 종료, 해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴물에서 회사가 정하는 특정 종류의 단말기 구매 시 결제에 이용한 제휴 카드사의 카드 해지·소멸, 단말기 번호이동, 약정 계약을 체

결한 통신사와의 이용계약 해지 등의 사유로 해당 회원에 대한 통신사 요금이 발생 또는 청구될 수 없는 경우 등 프로그램이 지속되기 어려운 회사가 정하는 사정이 있는 경우 그때부터 프로그램은 종료되며, 프로그램이 종료되면 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 회원에게 적용됩니다.

⑦ 등급 보상은 바이탈리티 등급에 따른 보상을 의미하며, 상세 내용은 아래 ⑨항에 따릅니다.

⑧ 바이탈리티 등급은 바이탈리티 앱을 통하여 회원이 확인할 수 있습니다.

⑨ 등급 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.

1. 등급 보상은 회사가 하기 등급 보상 카테고리 중 선택적으로 운영하는 카테고리의 상품(서비스) 할인 또는 혜택으로 제공되며 (바이탈리티 앱 등에서는 등급 보상 중 일부에 대하여 건강습관 보상(리워드) 또는 그와 유사한 명칭으로 안내될 수 있습니다), 해당 회원이 등급 보상을 사용하는 시점의 바이탈리티 등급을 기준으로 회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라 각 상품(서비스) 할인 또는 혜택이 제공됩니다. [회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라, 해당 회원이 등급 보상을 사용하는 시점의 바이탈리티 등급을 기준으로 특정 바이탈리티 등급 회원에게만 제공되는 상품(서비스) 할인 또는 혜택이 있을 수 있습니다.] 단, 매 바이탈리티 연도마다, 해당 바이탈리티 연도 기준일의 바이탈리티 등급이 브론즈(Bronze)인 회원의 경우, 해당 바이탈리티 연도 내 등급 보상을 제공받기 전까지 (별지 1 호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한가지 이상을 완료하여 바이탈리티 포인트를 적립한 경우에 한하여 해당 바이탈리티 연도 내의 등급 보상을 제공받을 수 있으며, 하기 등급 보상 카테고리의 '건강식품 할인'을 제공받기 위해서는 (별지 1 호) ②항 표의 포인트 적립활동에 기재된 기초 건강검진 활동을 수행하여야 합니다. 또한, 등급 보상은 회사 또는 제휴사가 정하는 한도 (최대 할인 금액 한도, 할인 횟수, 사용 횟수 등)가 적용됩니다.
2. 등급 보상은, 회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라, 제공되는 각 혜택/상품(서비스) 할인 별로 사용 가능 기한, 사용 횟수 기준이 다를 수 있으며, 해당 회원이 본인의 귀책사유로 그 기한 내에 사용하지 않을 경우 사용 가능 기한 경과 후에는 해당 등급 보상을 사용할 수 없습니다.

| 등급 보상 카테고리              |
|-------------------------|
| 엔터테인먼트 상품권              |
| 여행 관련 할인 혹은 마일리지 혹은 이용권 |
| 외식 관련 할인 혹은 이용권         |
| 건강식품 할인                 |

|                           |
|---------------------------|
| 웨어러블 기기 할인                |
| 건강 관련 시설/업체 이용 가능 멤버십 할인  |
| 건강/다이어트 관련 앱 이용 가능 멤버십 할인 |
| 주방·생활 가전 렌탈 및 구매 할인       |

## (별지 2-2호) 단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)

[※ 아래 내용(별지 2-2호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우 회사는 변경되는 내용을 회원에게 안내하고 적용합니다.]

- ① “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”은 (별지 5 호)가 정하는 바에 의하여 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공받을 수 있는 회원에 대하여 제공되며, 주간 보상, 등급 보상으로 제공됩니다.
- ② 주간 보상은 (별지 1 호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 해당 주간 중의 ‘활동 측정’ 기준으로 적립된 포인트의 총합산을 기준으로 주간 목표 달성 시 제공됩니다. 주간 보상을 위한 해당 주간은 월요일 00 시부터 차주 월요일 00 시 전까지의 기간을 의미합니다. 단, 주간 보상 중 ⑥항 (2)에 따라 갤럭시 프로그램이 적용되는 회원의 경우에는 회사가 정하는 기준에 의한 월간 해당 회원의 주간 목표 달성 횟수에 따른 갤럭시 프로그램 혜택이 월 1 회 제공되는 등 주간 보상 제공 기준을 상이하게 적용하는 부분이 있으며, 세부 내용은 하기 ⑥항 (2)에서 정한 바에 따릅니다.
- ③ 주간 목표는 최초에 250 포인트로 부여되며, 동기 부여를 위하여 해당 주간 2 주 및 3 주 전의 목표달성 여부에 따라 최소 200 포인트에서 최대 500 포인트까지 매주 변동될 수 있습니다.
- ④ 변동된 주간 목표는 바이탈리티 앱을 통하여 회원이 확인할 수 있습니다.
- ⑤ ①항의 주간 보상을 받기 위해서는 최초 회원 가입 후, (별지 1 호) ②항 표의 포인트 적립활동에 기재된 바이탈리티 나이 측정 활동을 수행하여야 합니다.
- ⑥ 주간 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.

### (1) 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간 보상

1. 주간 보상은 하기 주간 보상 카테고리 중 회사가 선택적으로 운영하는 카테고리의 모바일 상품권(기프티콘)(이하 “모바일 상품권”이라 합니다)으로 제공됩니다.
2. 주간 보상으로는 회사가 운영하는 모바일 상품권 카테고리 중 해당 회원이 앱에서 선택한 하나의 모바일 상품권이 제공됩니다. 해당 회원은 언제든지 원하는 모바일 상품권을 선택할 수 있습니다. 단, 해당 회원의 선택에 의하여 모바일 상품권이 발급된 경우, 타 모바일 상품권으로 변경은 불가능합니다.
3. 주간 보상은 회사가 해당 회원의 주간 목표 달성을 확인하는 즉시 해당 회원이 회사가 운영하는 모바일 상품권 카테고리 중 하나의 모바일 상품권을 선택하도록 하는 방식으로 제공되며, 제공일 기준으로 각 주간 보상 별 회사 또는 제휴사가 정하는 사용 가능기간(이하 “사용 가능기간”이라 합니다)까지 사용이 가능합니다. 다만, 시스템상의 장애, 오류 등의 사정이 있는 경우 보상 제공일이 지연될 수 있으며, 이 경우 주간 보상 사용 가능기간은 실제 보상 제공일로부터 산정됩니다.

4. 주간 보상은 해당 회원이 본인의 귀책 사유로 3 호의 기한(각 보상의 사용 가능기간) 내에 사용되지 않은 경우 회수되며, 다시 지급되지 않습니다.

| 주간 보상 카테고리  |
|-------------|
| 외식·커피 상품권   |
| 문화·생활 상품권   |
| 온라인 쇼핑몰 상품권 |
| 기타 상품권      |

(2) 갤럭시 프로그램 적용 회원에 대한 주간 보상 등

(2024년 12월 31일 이후부터 갤럭시 프로그램 신규 신청이 불가합니다.)

1. 갤럭시 프로그램 이용 신청 가능 대상 등

회사가 정하는 기준을 충족하는 회원으로서, 바이탈리티 앱 설치 및 가입 후 갤럭시 프로그램(바이탈리티 앱 등에서는 다른 명칭으로 안내될 수 있으며, 이하 '프로그램') 이용 신청 전에 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한 가지 이상을 완료한 회원은 프로그램 이용을 신청할 수 있습니다.

다만, 회원에 대한 프로그램 적용 기간 중도에는 중복하여 프로그램 이용 신청이 불가하며, 회원에 대한 프로그램 적용 기간 중도에 해당 프로그램이 종료(아래 4. 3)이 정하고 있는 프로그램 종료)된 이력이 있는 회원의 경우에도 이용 신청이 불가합니다.

2. 프로그램 혜택 및 제공 기준

바이탈리티 앱을 통해 연결되는 제휴사의 온라인몰(이하 '제휴몰')에서 회원이 회사가 정하는 방법으로 구매하는 단말기 등 제품과 관련하여 아래와 같은 혜택이 해당 회원에게 제공됩니다.

캐시백: 해당 프로그램 기간 동안의 회사가 정하는 기준에 의한 월간 해당 회원의 주간 목표 달성 횟수에 따른 캐시백 금액만큼 회사가 정하는 시기에 1) 카드 (해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴몰에서 단말기 구매 시 결제에 이용한 제휴 카드사의 회원 명의 카드를 의미) 이용대금 청구시 할인되는 형태 또는 2) 통신사 요금(해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴몰에서 회원 명의로 단말기 개통 시 약정 계약을 체결한 통신사에 매월 납부하는 통신사 요금을 의미)에 대

한 할인 형태로 월 1회 제공되며(이러한 혜택 내용을 '캐시백'이라 칭합니다), 다만, 해당 회원이 회사가 정하는 기준에 의한 월 기간에 주간 목표를 2회 이상 달성한 경우에 한하여 달성 횟수에 따른 캐시백이 제공되고, 두 가지 유형[1)형태, 2)형태]의 캐시백을 동시에 적용 받을 수는 없으며, 그 중 어떤 형태의 캐시백이 적용되는지는 회사가 정한 바에 따릅니다.

※ 회원이 제휴몰에서 구매하는 회사가 정하는 특정 종류의 단말기에 대해서는 바이탈리티 앱 설치 및 가입 후 프로그램 이용 신청 전에 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한 가지 이상을 완료한 것에 대하여, 제휴몰을 통해 단말기 구매시 단말기 구매 관련 제휴사(카드사) 서비스에 대한 회사가 정하는 혜택이 제공됩니다.

### 3. 프로그램 기간 등

1) 해당 회원에 대한 프로그램 기간은 회사가 정한 바에 따라 i) 단말기 구매일(제휴몰에서 제휴 카드사의 회원 명의 카드로 해당 단말기 구매 결제한 날)의 익월 혹은 익익월 첫째 주 월요일 또는 ii) 단말기 개통 신청 완료일(제휴몰을 통한 단말기 구매 및 회원 명의로 통신사와의 약정 계약 체결 후 개통 신청에 필요한 절차가 완료된 날)의 익월 첫째 주 월요일부터 시작되며, 이때부터 상기 2의 캐시백 혜택 제공을 위한 주간 목표가 시작됩니다. 프로그램 기간이 시작되기 전에는 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 적용됩니다.

2) 해당 회원에 대한 프로그램 기간은 해당 회원이 제휴몰을 통하여 구매하는 각 단말기 별로 회사가 정한 기간이며, 프로그램 기간 중에는 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 회원에게 적용되지 않습니다.

4. 회사가 정하는 기준을 충족하는 회원의 경우에는 상기 (2) 1.~3.에도 불구하고, 프로그램 적용 기간 중도에 종료된 이력이 있는 최근 기존 프로그램이 회사가 정하는 바에 따라 이어서 적용되며, 그에 따라 중도 종료된 최근 기존 프로그램이 다시 적용되는 시점부터 상기 (2) 2.의 캐시백 혜택 제공을 위한 주간 목표가 시작됩니다.

### 5. 프로그램 해지 등

1) 해당 회원은 프로그램 기간 중에는 프로그램을 중도 해지할 수 없습니다.

2) 해당 회원이 단말기 구매 취소 또는 반품한 경우에는 해당 프로그램이 처음부터 시작되지 않은 것으로 봅니다.

3) 해당 회원이 피보험자로 가입한 정상 유지 중인 회사가 정한 바이탈리티 보험이 없게 되는 경우, 해당 회원에 대한 단독형 바이탈리티 서비스 종료, 해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴물에서 회사가 정하는 특정 종류의 단말기 구매 시 결제에 이용한 제휴 카드사의 카드 해지·소멸, 단말기 번호이동, 약정 계약을 체결한 통신사와의 이용계약 해지 등의 사유로 해당 회원에 대한 통신사 요금이 발생 또는 청구될 수 없는 경우 등 프로그램이 지속되기 어려운 회사가 정하는 사정이 있는 경우 그때부터 프로그램은 종료되며, 프로그램이 종료되면 ⑥항 (1)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 회원에 대한 주간보상이 회원에게 적용됩니다.

⑦ 등급 보상은 바이탈리티 등급에 따른 보상을 의미하며, 상세 내용은 아래 ⑨항에 따릅니다.

⑧ 바이탈리티 등급은 바이탈리티 앱을 통하여 회원이 확인할 수 있습니다.

⑨ 등급 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.

1. 등급 보상은 회사가 하기 등급 보상 카테고리 중 선택적으로 운영하는 카테고리의 상품(서비스) 할인 또는 혜택으로 제공되며 (바이탈리티 앱 등에서는 등급 보상 중 일부에 대하여 건강습관 보상(리워드) 또는 그와 유사한 명칭으로 안내될 수 있습니다), 해당 회원이 등급 보상을 사용하는 시점의 바이탈리티 등급을 기준으로 회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라 각 상품(서비스) 할인 또는 혜택이 제공됩니다. [회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라, 해당 회원이 등급 보상을 사용하는 시점의 바이탈리티 등급을 기준으로 특정 바이탈리티 등급 회원에게만 제공되는 상품(서비스) 할인 또는 혜택이 있을 수 있습니다]. 단, 매 바이탈리티 연도마다, 해당 바이탈리티 연도 기준일의 바이탈리티 등급이 브론즈(Bronze)인 회원의 경우, 해당 바이탈리티 연도 내 등급 보상을 제공받기 전까지 (별지 1 호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한가지 이상을 완료하여 바이탈리티 포인트를 적립한 경우에 한하여 해당 바이탈리티 연도 내의 등급 보상을 제공받을 수 있으며, 하기 등급 보상 카테고리의 '건강식품 할인'을 제공받기 위해서는 (별지 1 호) ②항 표의 포인트 적립활동에 기재된 기초건강검진 활동을 수행하여야 합니다. 또한, 등급 보상은 회사 또는 제휴사가 정하는 한도 (최대 할인 금액 한도, 할인 횟수, 사용 횟수 등)가 적용됩니다.

2. 등급 보상은, 회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라, 제공되는 각 혜택/상품(서비스)할인 별로 사용 가능 기한, 사용 횟수 기준이 다를 수 있으며, 해당 회원이 본인의 귀책사유로 그 기한 내에 사용하지 않을 경우 사용 가능 기한 경과 후에는 해당 등급 보상을 사용할 수 없습니다.

| 등급 보상 카테고리                |
|---------------------------|
| 엔터테인먼트 상품권                |
| 여행 관련 할인 혹은 마일리지 혹은 이용권   |
| 외식 관련 할인 혹은 이용권           |
| 건강식품 할인                   |
| 웨어러블 기기 할인                |
| 건강 관련 시설/업체 이용 가능 멤버십 할인  |
| 건강/다이어트 관련 앱 이용 가능 멤버십 할인 |
| 주방·생활 가전 렌탈 및 구매 할인       |

### (별지 3 호) 바이탈리티 1.1 에 관한 사항

[※ 아래 내용(별지 3호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우, 회사는 변경 전 1개월 이전까지 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 사전에 회원에게 알려드립니다.]

#### ① 용어의 정의

1. 바이탈리티 1.1 이란 본 약관이 정한 기준 충족시 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상 (Reward)”을 받을 수 있는 서비스입니다. (본 약관 제 11 조에 규정된 바와 같이 ‘바이탈리티 1.1’ 서비스명은 추후 변경될 수 있고, 바이탈리티 앱 등에서 ‘바이탈리티 1.1’ 외에 회사가 정한 다른 명칭으로 반영될 수 있습니다.)
2. 바이탈리티 1.1 회원이란, 바이탈리티 1.1 가입 신청 가능 대상(②항)에 해당함을 전제로, 바이탈리티 1.1 가입 조건(③항) 중 ‘바이탈리티 1.1 가입에 필요한 동의 및 정보 제공’을 이행한 회원[단, 해당 회원은 회원을 피보험자로 하는 정상 유지 중인 연동보험(‘연동보험’의 의미는 ②항 참조) 계약에 대해서는 바이탈리티 1.1 회원으로 인정되지 않습니다] 또는 바이탈리티 1.1 가입 조건(③항)을 모두 이행하고 바이탈리티 1.1 에 가입하여 유지중인 회원을 의미합니다.

다만, 바이탈리티 1.1 가입조건(③항) 중 ‘바이탈리티 1.1 가입에 필요한 동의 및 정보 제공’ 이행 후 회사가 정하는 날까지 바이탈리티 1.1 초회 월회비 및 관련한 회원 부담세금이 납부되지 않은 회원[단, ③항 2.단서에 따라, 바이탈리티 1.1 초회 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부가 면제되는 회원은 제외] 또는 회사의 승인을 받지 못한 회원은 처음부터 바이탈리티 1.1 회원에 해당하지 않은 것으로 간주하며, 바이탈리티 1.1 회원이라고 하더라도 “바이탈리티 1.1 에 따른 보상 (Reward)”을 제공받기 위해서는 본 약관이 정하는 기준을 모두 충족하여야 합니다.

#### ② 바이탈리티 1.1 가입 신청 가능 대상

1. 회사가 정하는 바이탈리티 1.1 연동 보험(2020 년 11 월 4 일 이후 출시, 이하 ‘연동 보험’) 청약시 해당 보험의 피보험자 가입 신청 및 피보험자 가입에 필요한 사항을 모두 이행하였거나 이행 중인 회원
2. 회원이 피보험자로 가입한 연동보험 계약이 정상 유지 중인 경우 해당 회원

### ③ 바이탈리티 1.1 가입 조건

바이탈리티 1.1 가입을 위해서 회원은 다음 각 호를 모두 이행하여야 하며, 회사의 승인을 받아야 합니다.

1. 바이탈리티 1.1 가입에 필요한 신청, 동의 및 정보 제공
2. 바이탈리티 1.1 초회 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부. 단, 바이탈리티 통합형 보험(보험상품에 따라 2020년 11월 4일 또는 그 전부터 판매 중단)의 피보험자로서 바이탈리티 1.1 가입 신청시 해당 보험이 정하는 바에 따라 해당 보험 제공 보상(Reward)을 받을 수 있는 회원의 경우 바이탈리티 1.1 초회 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부는 면제됩니다.

### ④ 월회비 납부 등

1. 2회차 월회비부터 매월 지정된 날에 각 월 월회비는 관련한 별도 부담 세금과 함께 납부되어야 합니다(월납). 회사는 선납방식으로 월회비 및 관련한 별도 부담 세금을 납부받지 않습니다. 단, 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자이면서 바이탈리티 1.1에 가입한 회원의 경우 해당 바이탈리티 통합형 보험이 정하는 바에 따라 보상(Reward)을 제공받을 수 있는 기간 동안 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부가 면제됩니다.
2. 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부방법은 회사가 정한 방법에 의합니다.
3. 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납입자는 회원 본인이며, 다만 회사가 허용하는 경우 회원은 회원 이외의 자에게 납부하도록 할 수 있습니다.

### ⑤ 바이탈리티 1.1 가입 신청 가능 대상(②항)에 해당하는 회원이 바이탈리티 1.1 가입 조건(③항)을 모두 이행하고 회사의 승인을 받은 경우 바이탈리티 1.1이 개시되며 “바이탈리티 1.1에 따른 보상(Reward)” 제공에 관한 구체적인 내용은 (별지 2호)가 정하는 기준에 따릅니다. 다만, ⑥항에서 정하고 있는 바이탈리티 1.1 미유지 사유 중 어느 하나에 해당하여 바이탈리티 1.1 회원이 아니게 된 때부터 (별지 2호)가 정하는 “바이탈리티 1.1에 따른 보상(Reward)”은 제공되지 않고, 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자이면서 바이탈리티 1.1에 가입하여 유지 중인 회원이 본 (별지 3호)에 따라 바이탈리티 1.1 월회비 및 관련 세금 납부가 면제될 때에는 바이탈리티 1.1 월회비 및 관련 부담 세금 납부 면제기간 동안 바이탈리티 1.1에 따른 보상(Reward)이 제공되지 않습니다.

⑥ 바이탈리티1.1 미유지 사유 등

1. 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 회원에 대한 바이탈리티1.1은 유지될 수 없으며, 각 사유에 따른 바이탈리티1.1 종료시부터 바이탈리티1.1 회원이 아니게 됩니다.

1) 회원을 피보험자로 하는, 청약 진행 중인 연동보험 또는 정상유지 중인 연동보험이 전혀 없게 되는 경우 [바이탈리티1.1 월회비 최종 납입월의 익월 가입 해당일 (예. 바이탈리티1.1 가입일이 2021년 9월 5일이고, 월회비 최종 납입월이 2021년 10월인 경우, 월회비 최종 납입월의 익월 가입 해당일은 2021년 11월 5일/ 다만, 월회비 최종 납입월의 익월에 가입 해당일이 없는 경우에는 월회비 최종 납입월의 익월 마지막 날을 가입 해당일로 합니다)과 본 바이탈리티 1.1 미유지 사유 발생시점 중 더 늦게 도래하는 시점부터 회원에 대한 바이탈리티1.1이 종료됩니다. 단, 회사가 회원의 사망사실을 확인할 수 있는 객관적인 자료를 접수한 경우 그때부터 회원에 대한 바이탈리티1.1이 종료되며, ⑩항 1.에 따라 월회비가 반환되는 경우에는 회원을 피보험자로 하는 유일한 연동보험의 청약이 초회 보험료 미납 또는 청약철회, 회사의 거절/반송에 의하여 유지되지 못한 시점부터 회원에 대한 바이탈리티1.1이 종료됩니다.]

2) 2회차 이후 월회비 및 관련한 별도 부담 세금이 지정된 날에 미납되고 납입 유예기간(미납월의 익월 말일)까지 납부되지 않은 경우 [납입 유예기간의 익일부터 회원에 대한 바이탈리티1.1이 종료됩니다.]

3) 회원이 바이탈리티1.1 해지를 신청한 경우 [해지일부터 회원에 대한 바이탈리티1.1이 종료됩니다.]

4) 회원이 본 약관 제6조에 따라 바이탈리티 멤버십 서비스 회원 탈퇴를 하거나, 회사가 회원에게 바이탈리티 멤버십 서비스 회원 자격 상실 확정을 통보하는 경우 [이때부터 회원에 대한 바이탈리티1.1이 종료됩니다.]

5) 회사가 불가피한 사정으로 바이탈리티1.1 운영을 종료하는 경우 [이때부터 회원에 대한 바이탈리티1.1이 종료됩니다.]

6) 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간이 갱신되지 않는 경우 [회원에 대한 바이탈리티 1.1 서비스 기간 만료 후부터 회원에 대한 바이탈리티 1.1이 종료됩니다.]

2. 다음 중 어느 하나의 경우 바이탈리티1.1이 무효화 되어 회원은 바이탈리티1.1 회원이 아니게 됩니다.

1) 회원이 바이탈리티1.1 가입을 철회한 경우

2) 바이탈리티1.1 가입시, 회사가 바이탈리티1.1 내용에 대해 사실과 다르게 안내하여 회원이 관련 법에 따라 바이탈리티1.1 가입을 취소하는 경우 3) 회원의 법정 대리인이 회원의 바이탈리티1.1 가입에 동의를 하지 않은 이유로 회원 또는 회원의 법정대리인이 관련 법규에 따라 바이탈리티1.1 가입을 취소하는 경우

#### ⑦ 바이탈리티 1.1 가입철회

1. 바이탈리티 1.1 가입철회는 바이탈리티 1.1 가입 후 15 일 이내에 가능합니다. 다만, 회원은 해당 바이탈리티 1.1 의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 바이탈리티 1.1 에 관한 본 약관 내용과 다르게 이행된 경우에는 바이탈리티 1.1 가입일부터 3 개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 바이탈리티 1.1 가입철회를 할 수 있습니다.
2. 바이탈리티 1.1 가입철회시 회사는 기 납부된 월회비를 회원에게 반환합니다. (바이탈리티 1.1 가입철회에 따라 반환되는 월회비와 함께 납부된 관련 별도 부담 세금은 관련 법규 등에 따라 처리합니다.)
3. 바이탈리티 1.1 가입철회시 회원이 반환하거나 부담할 필요가 있다고 회사가 판단하는 부분이 있을 경우 이는 관련 법규상 허용되는 범위에서 회사가 2.에 따른 월회비 반환 시 공제할 수 있습니다.

⑧ 회원은 고객센터를 통해 바이탈리티 1.1 해지 또는 바이탈리티 1.1 가입 철회, 취소를 신청할 수 있습니다.

단, 바이탈리티 1.1 해지, 가입 철회, 취소를 신청할 수 있는 곳은 추후 변경될 수 있습니다.

#### ⑨ 회비 변경

회사는 회원의 동의를 받아 회비를 변경할 수 있으며, 회원은 회비변경을 거부하는 경우 바이탈리티 1.1 을 해지할 수 있습니다.

다만, 회원이 회비 변경에 대한 회사의 사전 통지(사전 통지 방식 : 전자우편, 메시지 등 전자적 방법, 서면 등)일로부터 1 개월 이내에 고객센터를 통하여 회비 변경 거부에 따른 바이탈리티 1.1 해지를 하지 않는 경우 회비 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 봅니다.

⑩ 회비 반환 등 : 회사는 ⑦항(바이탈리티 1.1 가입철회) 외에, 아래에서 정하는 바에 따라 회비 반환 처리를 하며 그에 따른 회사의 각 회비 반환 처리시 회원이 반환 하거나 부담할 필요가 있다고 회사가 판단하는 부분이 있을 경우 이는 회비 반환 처리시 관련 법규상 허용되는 범위에서 회사가 공제할 수 있습니다. (반환되는 월회비와 함께 납부된 관련 별도 부담 세금은 관련 법규 등에 따라 처리합니다.)

1. 회원을 피보험자로 하는 유일한 연동보험의 청약이 초회 보험료 미납 또는 청약철회, 회사의 거절/반송에 의하여 유지되지 못한 경우 (단, 회원에게 “바이탈리티 1.1 에 따른 리워드(Reward)”가 제공되지 않았고, 바이탈리티 1.1 회원으로서 연동보험 보험료 할인이 적용된 적도 없었던 경우만 회비 반환 적용) : 기 납부된 월회비 반환

2. 회사가 회원의 사망사실을 확인할 수 있는 객관적인 자료를 접수한 경우 : 직전 납부 월회비 반환

3. 회원이 바이탈리티 1.1 가입 해지한 경우 : 기 납부 월회비에서 회원이 취득한 이익 등을 고려하여 회사가 합리적으로 산정한 금액을 공제한(공제 여부 및 공제 금액은 회사의 판단에 따릅니다) 잔여 금액 반환

4. 회원이 본 약관 제 6 조에 따라 바이탈리티 멤버십 서비스 회원 탈퇴를 하는 경우 : 기 납부 월회비에서 회원이 취득한 이익 등을 고려하여 회사가 합리적으로 산정한 금액을 공제한(공제 여부 및 공제금액은 회사의 판단에 따릅니다) 잔여 금액 반환

5. 회사가 불가피한 사정으로 바이탈리티 1.1 운영을 종료하는 경우 : 직전 납부 월회비 반환

6. 바이탈리티 1.1 가입시, 회사가 바이탈리티 1.1 내용에 대해 사실과 다르게 안내하여 회원이 관련 법규에 따라 바이탈리티 1.1 가입을 취소하는 경우 : 기 납부된 월회비 반환

7. 회원의 법정대리인이 회원의 바이탈리티 1.1 가입에 동의를 하지 않은 이유로 회원 또는 회원의 법정대리인이 관련 법규에 따라 바이탈리티 1.1 가입을 취소하는 경우 : 기 납부된 월회비 반환

#### ⑪ 바이탈리티 1.1 관련 정보 변경

회원은 고객센터를 통해 바이탈리티 1.1 서비스 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부방법 등 바이탈리티 1.1 서비스 관련 정보를 변경할 수 있습니다.

단, 바이탈리티 1.1 서비스 관련 정보를 변경할 수 있는 곳은 추후 변경될 수 있습니다.

#### ⑫ 회원에 대한 바이탈리티 1.1 서비스 기간 및 갱신

1. 회원에 대한 바이탈리티 1.1 서비스 기간은 바이탈리티 1.1 서비스 가입일로부터 1년입니다. 다만, 회원에 대한 바이탈리티 1.1 서비스 기간은 매 1년마다 갱신 가능하고, 갱신 시 회원에 대한 바이탈리티 1.1 서비스 기간은 1년간 연장되며 갱신된 경우 본 약관이 적용됩니다.
2. 회원이 고객센터를 통해 회원에 대한 바이탈리티 1.1 서비스 기간 만료일의 전일까지 갱신에 이의를 제기하지 않는 경우, 회원에 대한 바이탈리티 1.1 서비스 기간이 1년간 자동 갱신됩니다.

#### ⑬ 기타 사항 :

1. "바이탈리티 1.1 에 따른 보상(Reward)은 바이탈리티 1.1 에 가입하여 유지 중인 회원 1인 기준으로 제공되며, 어떠한 경우(회원이 다수의 연동보험 피보험자인 경우 등)에도 중복 제공되지 않습니다.

2. 회사는 불가피한 사정이 있는 경우 바이탈리티 1.1 운영을 종료할 수 있습니다.

3. 회사는 본 약관의 다른 규정들에도 불구하고 불가피한 사정 또는 합리적 사정이 있는 경우 바이탈리티 1.1 재가입 신청 및 재가입을 제한할 수 있습니다. [예시. 미납부 월회비 및 관련한 별도 부담 세금이 납입 유예기간까지 납부되지 아니하여 회원에 대한 바이탈리티 1.1 이 종료(⑥항 1-2)에 따른 바이탈리티 1.1 종료)된 후 바이탈리티 1.1 재가입 신청을 하는 행위를 불가피한 사정이 없음에도 반복하는 경우 바이탈리티 1.1 재가입 신청 및 재가입은 제한될 수 있습니다.]

## (별지 4 호) 구독형 바이탈리티 서비스에 관한 사항

[※ 아래 내용(별지 4호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우, 회사는 변경 전 1개월 이전까지 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 사전에 회원에게 알려드립니다.]

### ① 용어의 정의

1. 구독형 바이탈리티 서비스란, 본 약관이 정한 기준 충족시 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward) 등”을 받을 수 있는 서비스로서 회사가 정하는 제휴사의 서비스를 통해 가입 신청 가능한 구독형 서비스입니다. (본 약관 제 13 조에 규정된 바와 같이 ‘구독형 바이탈리티 서비스’ 서비스명은 추후 변경될 수 있고, 바이탈리티 앱 등에서 ‘구독형 바이탈리티 서비스’ 외에 회사가 정한 다른 명칭으로 반영될 수 있습니다.)
2. 구독형 바이탈리티 서비스 회원이란,
  - 1) 회사가 정하는 바에 따라 구독형 바이탈리티 서비스 가입에 필요한 신청, 동의 및 정보 제공, 초회 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부를 모두 완료한 후 회사의 승인(구독형 바이탈리티 서비스 가입에 대한 승인)을 받아 구독형 바이탈리티 서비스를 이용하는 회원을 의미합니다. 다만, ②항 2.에 따라 초회 월회비 및 관련한 별도 부담 세금은 면제될 수도 있습니다.
  - 2) 구독형 바이탈리티 서비스 회원이라고 하더라도 “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공받기 위해서는 본 약관이 정하는 기준을 모두 충족하여야 합니다.

### ② 구독형 바이탈리티 서비스 회원의 월회비 납부 등

1. 구독형 바이탈리티 서비스 가입 이후 매월 지정된 날에 월회비 및 관련한 별도 부담 세금은 제휴사를 통해 카드결제, 계좌이체 등의 방법(허용되는 결제수단은 변경되거나 추가될 수 있습니다)으로 납부되어야 합니다(월납).
2. 회사는 회사가 정한 기준을 충족한 회원에 대해 일정 기간 동안 구독형 바이탈리티 서비스 월회비 및 관련한 별도 부담 세금을 면제할 수 있습니다.
3. 월회비 및 관련한 별도 부담 세금은 회사가 허용하는 경우 회원 이외의 자가 납부 가능합니다.

③ “구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 제공에 관한 구체적인 내용은 (별지 2-1 호)가 정하는 기준에 따릅니다. 다만, ④항에서 정하고 있는 구독형 바이탈리티 서비

스 미유지 사유 중 어느 하나에 해당하여 구독형 바이탈리티 서비스 회원이 아니게 된 때부터 (별지 2-1 호)가 정하는 “구독형 바이탈리티에 따른 보상(Reward)”은 제공되지 않습니다.

#### ④ 구독형 바이탈리티 서비스 미유지 사유 등

1. 구독형 바이탈리티 서비스 회원이 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우, 회원에 대한 구독형 바이탈리티 서비스는 유지될 수 없으며, 각 사유에 따라 구독형 바이탈리티 서비스 종료시부터 구독형 바이탈리티 서비스 회원이 아니게 되거나 구독형 바이탈리티 서비스 가입이 무효화 되어 회원은 구독형 바이탈리티 서비스 회원이 아니게 됩니다.

1) ②항에 따른 월회비 및 관련한 별도 부담 세금이 지정된 날에 결제되지 않은 경우, 2일의 유예기간을 제공하며 유예기간까지 결제가 성공하지 않는 경우 [유예기간의 익일부터 회원에 대한 구독형 바이탈리티 서비스가 종료됩니다.]

2) 회원이 구독형 바이탈리티 서비스 해지를 신청한 경우 [해지 처리 완료시부터 구독형 바이탈리티 서비스가 종료됩니다.]

3) 회사가 불가피한 사정으로 구독형 바이탈리티 서비스 운영을 종료하는 경우 [이때부터 회원에 대한 구독형 바이탈리티 서비스가 종료됩니다.]

4) 기타 사유로 회원에 대한 서비스 제공이 어렵게 된 경우 [각 사유별로 회사가 정한 시기에 구독형 바이탈리티 서비스가 종료 또는 구독형 바이탈리티 서비스 가입이 무효화 됩니다.]

2. 관련 법령 등에 따라 구독형 바이탈리티 서비스 가입이 철회 또는 취소 처리 된 경우 구독형 바이탈리티 서비스 가입이 무효화 되어 회원은 구독형 바이탈리티 서비스 회원이 아니게 됩니다.

#### ⑤ 구독형 바이탈리티 서비스 가입철회

1. 구독형 바이탈리티 서비스에 대한 가입철회는 회사가 정하는 조건 충족 시 제휴사의 서비스를 통해 구독형 바이탈리티 서비스를 신청한 날로부터 7 일 이내에 가능합니다.

2. 상기 1.에도 불구하고 회원은 해당 구독형 바이탈리티 서비스의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 구독형 바이탈리티 서비스에 관한 본 약관 내용과 다르게 이행된 경우에는 구독형 바이탈리티 서비스 가입일부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 구독형 바이탈리티 서비스 가입철회를 할 수 있습니다.

3. 구독형 바이탈리티 서비스 가입철회시 회사는 기 납부된 월회비를 회사가 정한 바에 따라 회원에게 반환합니다. (구독형 바이탈리티 서비스 가입철회에 따라 반환되는 월회비와 함께 납부된 관련 별도 부담 세금은 관련 법규 등에 따라 처리합니다.)

4. 구독형 바이탈리티 서비스 가입철회시 회원이 반환하거나 부담할 필요가 있다고 회사가 판단하는 부분이 있을 경우 이는 관련 법규상 허용되는 범위에서 회사가 2.에 따른 월회비 반환 시 공제할 수 있습니다.

#### ⑥ 회비 변경

회사는 회원의 동의를 받아 회비를 변경할 수 있으며, 회원은 회비변경을 거부하는 경우 구독형 바이탈리티 서비스를 해지할 수 있습니다.

다만, 회원이 회비 변경에 대한 회사(회사가 정한 자 포함)의 사전 통지(사전 통지 방식 : 전자적 방법 등) 후 변경된 회비 적용 전까지의 기간 내에 구독형 바이탈리티 서비스 해지를 하지 않는 경우 회비 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 봅니다.

⑦ 회비 반환 등 : 회사는 아래에서 정하는 바에 따라 회비 반환 처리를 하며 그에 따른 회사의 각 회비 반환 처리시 회원이 반환 하거나 부담할 필요가 있다고 회사가 판단하는 부분이 있을 경우 이는 회비 반환 처리시 관련 법규상 허용되는 범위에서 회사가 공제할 수 있습니다. (반환되는 월회비와 함께 납부된 관련 별도 부담 세금은 관련 법규 등에 따라 처리합니다.)

1. 관련 법령 등에 따라 구독형 바이탈리티 서비스 가입이 철회 또는 취소된 경우: 기납부된 월회비 반환
2. 위 1. 외의 기타 사유로 회사가 회비 반환이 필요하다고 판단하는 경우: 각 사유 별로 회사가 정한 바에 따라 납부된 회비의 일부 또는 전부를 반환합니다.

⑧ 기타 사항 :

1. 구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)은 구독형 바이탈리티 서비스에 가입하여 유지 중인 회원 1인 기준으로 제공되며, 어떠한 경우에도 중복 제공되지 않습니다.
2. 회사는 불가피한 사정이 있는 경우 구독형 바이탈리티 서비스 운영을 종료할 수 있습니다.
3. 회사는 본 약관의 다른 규정들에도 불구하고 회원의 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 등 불가피한 사정 또는 합리적 사정이 있는 경우 구독형 바이탈리티 서비스 재가입 신청 및 재가입을 제한할 수 있습니다.
4. 본 약관 (별지 3호)에 따른 바이탈리티 1.1 과 (별지 4호)에 따른 구독형 바이탈리티 서비스는 중복 가입이 불가합니다.

⑨ 바이탈리티 1.1 회원 정의 대상 관련

1. 본 약관 (별지 3호)에도 불구하고, 구독형 바이탈리티 서비스 회원이 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우, 그때부터 해당 회원은 바이탈리티 1.1 회원으로 정의될 수 있는 회원이 되며, 다만, 그러한 경우에도 해당 회원에 대하여는 바이탈리티 1.1에 관한 (별지 3호), 바이탈리티 1.1에 따른 보상(Reward)에 관한 약관 본문과 별지의 내용이 아닌 구독형 바이탈리티 서비스에 관한 (별지 4호), 구독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)에 관한 약관 본문과 별지의 내용이 적용됩니다.

1) 구독형 바이탈리티 서비스 회원이 회사가 정하는 바이탈리티 1.1 연동 보험(2020년 11월 4일 이후 출시, 이하 '연동 보험') 청약 시 해당 보험의 피보험자 가입 신청 및 피보험자 가입에 필요한 사항을 모두 이행하였거나 이행 중인 경우

2) 본인이 피보험자로 가입한 연동 보험 계약이 정상 유지 중인 상태로 구독형 바이탈리티 서비스 회원이 된 경우

2. ⑨항 1.에 따라 바이탈리티 1.1 회원으로 정의된 회원이 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우, 그때부터 해당 회원은 더 이상 바이탈리티 1.1 회원으로 정의될 수 있는 회원이 아니게 됩니다.

1) 해당 회원을 피보험자로 하는, 청약 진행 중인 연동 보험 또는 정상 유지 중인 연동 보험이 전혀 없게 되는 경우

2) ④항에 따라 해당 회원에 대한 구독형 바이탈리티 서비스가 종료되거나 해당 회원의 구독형 바이탈리티 서비스 가입이 무효화 되는 경우

3. 상기 2.의 2)에도 불구하고, ④항 1.의 3) 또는 4)의 사유 발생 후 본 약관 (별지 3호)에 따른 바이탈리티 1.1 회원 또는 (별지 5호)에 따른 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 되고, 회사가 정하는 기준을 충족하는 회원의 경우 바이탈리티 1.1 회원으로 정의될 수 있는 회원과 관련된 내용은 회사가 별도로 정하는 바에 따릅니다.

## (별지 5 호) 단독형 바이탈리티 서비스에 관한 사항

[※ 아래 내용(별지 5호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우, 회사는 변경 전 1개월 이전까지 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 사전에 회원에게 알려드립니다.]

### ① 용어의 정의

1. 단독형 바이탈리티 서비스란, 본 약관이 정한 기준 충족시 “단독형 바이탈리티 서비스”에 따른 보상(Reward)”을 받을 수 있는 서비스입니다. (본 약관 제15조에 규정된 바와 같이 ‘단독형 바이탈리티 서비스’ 서비스명은 추후 변경될 수 있고, 바이탈리티 앱 등에서 ‘단독형 바이탈리티 서비스’ 외에 회사가 정한 다른 명칭으로 반영될 수 있습니다.)
2. 단독형 바이탈리티 서비스 회원이란, 회사가 정하는 사항을 모두 충족한 자로서, 단독형 바이탈리티 서비스 가입 조건(②항)을 모두 이행하고 회사의 승인(단독형 바이탈리티 서비스 가입에 대한 승인)을 받아 단독형 바이탈리티 서비스에 가입하여 유지중인 회원을 의미합니다. 다만, 단독형 바이탈리티 서비스 회원이라고 하더라도 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”을 제공받기 위해서는 본 약관이 정하는 기준을 모두 충족하여야 합니다.

### ② 단독형 바이탈리티 서비스 가입 조건

1. 단독형 바이탈리티 서비스 가입에 필요한 신청, 동의 및 정보 제공
2. 단독형 바이탈리티 서비스 초회 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부

### ③ 단독형 바이탈리티 서비스 회원의 월회비 납부 등

1. 2회차 월회비부터 매월 지정된 날에 각 월 월회비는 관련한 별도 부담 세금과 함께 납부되어야 합니다(월납). 회사는 선납방식으로 월회비 및 관련한 별도 부담 세금을 납부받지 않습니다.
2. 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부방법은 회사가 정한 방법에 의합니다.
3. 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납입자는 회원 본인이며, 다만 회사가 허용하는 경우 회원은 회원 이외의 자에게 납부하도록 할 수 있습니다.

- ④ “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)” 제공에 관한 구체적인 내용은 (별지 2-2 호)가 정하는 기준에 따릅니다. 다만, ⑤항에서 정하고 있는 단독형 바이탈리티 서비스 미유지 사유 중 어느 하나에 해당하여 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 아니게 된 때부터 (별지 2-2 호)가 정하는 “단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)”은 제공되지 않습니다.

⑤ 단독형 바이탈리티 미유지 사유 등

1. 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우, 회원에 대한 단독형 바이탈리티 서비스는 유지될 수 없으며, 각 사유에 따라 단독형 바이탈리티 서비스 종료시부터 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 아니게 되거나 단독형 바이탈리티 서비스 가입이 무효화 되어 회원은 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 아니게 됩니다.

- 1) 2회차 이후 월회비 및 관련한 별도 부담 세금이 지정된 날에 미납되고 납입 유예기간까지 납부되지 않은 경우 [납입 유예기간 후부터 회원에 대한 단독형 바이탈리티 서비스가 종료됩니다. 다만, 해당 회원이 납부한 월회비에 대한 서비스 기간이 월회비 납입 유예기간 후에 종료되는 경우에는 납부한 월회비에 대한 서비스 기간 종료일 익일부터 회원에 대한 단독형 바이탈리티 서비스가 종료됩니다.]
- 2) 회원이 단독형 바이탈리티 서비스 해지를 신청한 경우 [해지 처리 완료시부터 단독형 바이탈리티 서비스가 종료됩니다.]
- 3) 회사가 불가피한 사정으로 단독형 바이탈리티 서비스 운영을 종료하는 경우 [이때부터 회원에 대한 단독형 바이탈리티 서비스가 종료됩니다.]
- 4) 기타 사유로 회원에 대한 서비스 제공이 어렵게 된 경우 [각 사유별로 회사가 정한 시기에 단독형 바이탈리티 서비스가 종료 또는 단독형 바이탈리티 서비스 가입이 무효화 됩니다.]

2. 관련 법령 등에 따라 단독형 바이탈리티 서비스 가입이 철회 또는 취소 처리 된 경우 단독형 바이탈리티 서비스 가입이 무효화 되어 회원은 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 아니게 됩니다.

⑥ 단독형 바이탈리티 가입철회

1. 단독형 바이탈리티 서비스 가입철회는 단독형 바이탈리티 서비스 가입일로부터 7일 이내에 가능합니다. 다만, 회원은 해당 단독형 바이탈리티 서비스의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 단독형 바이탈리티 서비스에 관한 본 약관 내용과 다르게 이행된 경우에는 단독형 바이탈리티 서비스 가입일로부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 단독형 바이탈리티 서비스 가입철회를 할 수 있습니다.
2. 단독형 바이탈리티 서비스 가입철회시 회사는 기 납부된 월회비를 회원에게 반환합니다. (단독형 바이탈리티 서비스 가입철회에 따라 반환되는 월회비와 함께 납부된 관련 별도 부담 세금은 관련 법규 등에 따라 처리합니다.)
3. 단독형 바이탈리티 서비스 가입철회시 회원이 반환하거나 부담할 필요가 있다고 회사가 판단하는 부분이 있을 경우 이는 관련 법규상 허용되는 범위에서 회사가 2.에 따른 월회비 반환 시 공제할 수 있습니다.

⑦ 회원은 고객센터를 통해 단독형 바이탈리티 서비스 해지 또는 단독형 바이탈리티 서비스 가입 철회, 취소를 신청할 수 있습니다.

단, 단독형 바이탈리티 서비스 해지, 가입 철회, 취소를 신청할 수 있는 곳은 추후 변경될 수 있습니다.

⑧ 회비 변경

회사는 회원의 동의를 받아 회비를 변경할 수 있으며, 회원은 회비변경을 거부하는 경우 단독형 바이탈리티 서비스를 해지할 수 있습니다.

다만, 회원이 회비 변경에 대한 회사의 사전 통지(사전 통지 방식 : 전자적 방법 등) 후 변경된 회비 적용 전까지의 기간 내에 단독형 바이탈리티 서비스 해지를 하지 않는 경우 회비 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 봅니다.

⑨ 회비 반환 등

회사는 아래에서 정하는 바에 따라 회비 반환 처리를 하며 그에 따른 회사의 각 회비 반환 처리시 회원이 반환 하거나 부담할 필요가 있다고 회사가 판단하는 부분이 있을 경우 이는 회비 반환 처리시 관련 법규상 허용되는 범위에서 회사가 공제할 수 있습니다. (반

환되는 월회비와 함께 납부된 관련 별도 부담 세금은 관련 법규 등에 따라 처리합니다.)

1. 관련 법령 등에 따라 단독형 바이탈리티 서비스 가입이 철회 또는 취소된 경우 : 기납부된 월회비 반환
2. 위 1. 외의 기타 사유로 회사가 회비 반환이 필요하다고 판단하는 경우 : 각 사유 별로 회사가 정한 바에 따라 납부된 회비의 일부 또는 전부를 반환합니다.

#### ⑩ 단독형 바이탈리티 서비스 관련 정보 변경

회원은 고객센터를 통해 단독형 바이탈리티 서비스 월회비 및 관련한 별도 부담 세금 납부방법 등 단독형 바이탈리티 서비스 관련 정보를 변경할 수 있습니다.

단, 단독형 바이탈리티 서비스 관련 정보를 변경할 수 있는 곳은 추후 변경될 수 있습니다.

#### ⑪ 기타사항

1. 단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)은 단독형 바이탈리티 서비스에 가입하여 유지 중인 회원 1인 기준으로 제공되며, 어떠한 경우에도 중복 제공되지 않습니다.
2. 회사는 불가피한 사정이 있는 경우 단독형 바이탈리티 서비스 운영을 종료할 수 있습니다.
3. 회사는 본 약관의 다른 규정들에도 불구하고 회원의 위법 또는 부당한 이용신청 임이 확인된 경우 등 불가피한 사정 또는 합리적 사정이 있는 경우 단독형 바이탈리티 서비스 재가입 신청 및 재가입을 제한할 수 있습니다.
4. 본 약관 (별지 3호)에 따른 바이탈리티1.1과 (별지 4호)에 따른 구독형 바이탈리티 서비스, (별지 5호)에 따른 단독형 바이탈리티 서비스는 중복 가입이 불가합니다.

#### ⑫ 바이탈리티1.1 회원 정의 대상 관련

1. 본 약관 (별지 3호)에도 불구하고, 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우, 그때부터 해당 회원은 바이탈리티1.1 회원으로 정의될 수 있는 회원이 되며, 다만, 그러한 경우에도 해당 회원에 대하여는 바이탈리티1.1에 관한 (별지 3호),

바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)에 관한 약관 본문과 별지의 내용이 아닌 단독형 바이탈리티 서비스에 관한 (별지 5호), 단독형 바이탈리티 서비스에 따른 보상(Reward)에 관한 약관 본문과 별지의 내용이 적용됩니다.

- 1) 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 회사가 정하는 바이탈리티1.1 연동 보험(2020년 11월 4일 이후 출시, 이하 '연동 보험') 청약 시 해당 보험의 피보험자 가입 신청 및 피보험자 가입에 필요한 사항을 모두 이행하였거나 이행 중인 경우
- 2) 본인이 피보험자로 가입한 연동 보험 계약이 정상 유지 중인 상태로 단독형 바이탈리티 서비스 회원이 된 경우

2. ⑫항 1.에 따라 바이탈리티1.1 회원으로 정의된 회원이 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우, 그때부터 해당 회원은 더 이상 바이탈리티1.1 회원으로 정의될 수 있는 회원이 아니게 됩니다.

- 1) 해당 회원을 피보험자로 하는, 청약 진행 중인 연동 보험 또는 정상 유지 중인 연동 보험이 전혀 없게 되는 경우
- 2) ⑤항에 따라 해당 회원에 대한 단독형 바이탈리티 서비스가 종료되거나 해당 회원의 단독형 바이탈리티 서비스 가입이 무효화 되는 경우