



外国人保险消费者专用说明 | 保险合同投保阶段

1. 消费者的权利与义务

撤销投保权

投保人可在申请日起30日内（如投保人年满65岁且通过电话投保的，为45日内）行使冷静期权利。在此情况下，已缴纳的保险费将于三个工作日内退还。

取消合同权

若有以下情形，可在投保日起3个月内取消合同，保险公司将退还全部已缴保费并加付一定利息。

1. 投保时未收到保险条款或投保申请书
2. 被建议或申请投保时，未向投保人说明保险条款的重要内容
3. 投保人未在投保申请书上亲笔签名（含电子签名）

合同签订前后告知义务

投保人或被保险人应当在保险合同订立前后，及时将保险条款中规定的所有重大事项告知保险公司。若因故意或重大过失隐瞒或虚假告知相关信息，保险合同可能被解除或保险责任将受到限制。

※ 合同签订前后需告知的主要事项（示例）

签订前	• 投保申请书中记载的问题（目前与过去病史、职业、是否驾车、兴趣爱好等）
签订后	• 被保险人职业或职务变更时 • 被保险人是否驾驶车辆或驾驶目的变更时（包括二轮车、轻便摩托车、个人移动装置等） • 其他保险条款规定的事项

发生保险事故时的通知义务

投保人、被保险人或受益人在知晓事故发生时，应立即将该事实通知保险公司。若因延迟通知导致损失扩大，扩大部分的损失保险公司将不负赔偿责任。

客户审核验义务

根据《特定金融交易信息报告及使用等相关法律》、《禁止用于公众等恐吓目的的资金筹集行为的相关法律》等规定，金融机构在进行金融交易时，可要求客户提供资料以进行身份核实及验证。若客户为金融交易限制交易对象，或拒绝提供机构要求的信息，或未能充分完成验证，将可能导致所申请的金融交易延迟或被拒绝。



2. 合同的维持与管理

保费逾期未缴导致合同解除与复效

- 若投保人逾期未缴保费，保险公司将发出催缴通知。如在催缴期限（超过14天）内仍未缴纳保费，该保险合同将在催缴期结束的次日被解除。
- 若因逾期未缴保费导致合同被解除，但尚未领取退保金，投保人可在合同解除日起3年内，申请恢复原保险合同。

退保金相关事项

若在合同有效期内提前解除合同，因已缴保费中需扣除已过期间的风险保费及业务费等，故退保金额可能少于已缴保费或不另退费。请确认投保计划书中关于退保金的说明。

3. 保险金申请与审核

保险金申请及支付流程

保险金申请及支付一般依照以下流程进行



① 保险金申请

确认合同内容及所需材料 → 通过客服电话、传真、手机、官网、客服中心等方式提交申请
• 通过短信等方式，告知申请编号、负责人姓名等受理情形。



② 支付审核

确认是否需要审核、调查，核实申请资料与调查内容后，决定是否支付保险金
• （如有需要）损失评估/事故调查：确认支付事由及损失金额 医疗咨询：就支付审核与损失评估工作提供医学方面专业意见



③ 通知处理结果

通过短信、KakaoTalk、电子邮件等方式通知保险金支付结果。
• 亦可通过手机或官网查询审核进度及结果
• 依据保险金支付审查结果，可能为拒绝理赔，若结果为拒绝理赔，将说明拒绝原因



④ 支付保险金

通知保险金支付明细并支付保险金。
• 若保险金支付延迟，将说明延迟原因、预计支付时间及延迟利息等事项。



申请保险金时所需材料

申请保险金时，需准备保险条款中规定的材料，申请前请提前向保险公司或销售负责人员确认所需材料。

※ [示例] 申请保险金时所需材料

类别	共通	诊断书	住院、出院证明	手术证明	门诊证明	牙科确认书	诊断事实证明材料
死亡	申请书 · 身分证 · 个人信息 处理同意书 ...	●					
残疾		●					
诊断		●					●
住院		△	●				
手术		△		●			
牙		△				●	
实报实销		△	●(住院时)	●(수술시)	●(통원시)		

- 如为“△”，若未提交诊断书，其他资料（如：手术证明）中必须注明KCD规定的诊断代码及诊断名称。
- 提交保险金申请书后，若审核过程中需补充材料，保险公司将另行通知您补交相关资料。
- 更多详细信息，请联系保险公司（☎1588-9898）。

保险金预付款制度

若确定无法在支付期限内支付保险金，保险受益人等提出申请后，保险公司将预先支付保险金预估金额的50%作为预付款。

多份合同的按比例赔付相关事项

针对实报实销医疗费用或责任赔偿相关保障等，如持有多个保险合同，保险公司之间所支付的总赔偿金额不得超过实际损失金额。

损失评估与指定评估师相关事项

申请保险事故理赔时，根据事故类型可能需进行损失评估。对于属“需进行损失评估”的案件，投保人可通知保险公司是否指定独立评估师，保险公司在无特殊情况下，原则上应予以同意。

指定对象	如理赔案件需进行事故调查，投保人等可指定独立损失评估师 · 应在3个工作日内回复是否指定评估师（必要时，最多可申请延长至10个工作日）
	费用承担 · 由保险公司承担：同意指定要求，或于7天内开始评估时 · 由投保人承担：对评估结果有异议，或自行指定评估师时
未指定时	未指定时由保险公司执行，或委托第三方执行损失评估



4. 其他注意事项

请求时效

保险金申请必须在可申请之日起三年内提出，否则保险金请求权将失效。

对于退还解约金等款项的请求权，也必须在三年内行使。

保险诈骗相关事项

- 故意隐瞒或虚假申报重要信息（如病史或职业），以及实施伪造事故、虚假理赔、虚假（夸大）住院、诊断或伤残程度申报、事后投保等行为，均属保险欺诈，依照《保险欺诈防止特别法》及《刑法》规定，禁止并将受到处罚。
- 如您被诱导参与保险诈骗或成为受害者，请立即向金融监管机构或保险公司举报。

咨询、投诉及纠纷处理

如对保险有疑问或不满（欲投诉），可通过以下方式获得协助

类别	AIA 生命	金融监督院	人寿保险协会	财产保险协会
电话	1588-9898	1322	02-2262-6565	02-3702-8500
网上谘询				

5. 外国人支援制度

查询我的保单

可通过由保险协会运营的“查询我的保单”网站，查询本人投保记录及未领取保险金信息。

支持语言	网站
英文、中文	人寿险协会 cont.insure.or.kr, 财产险协会 cont.knia.or.kr

6. [参考] 外国人金融教育资料

外国人金融生活指南

本指南包含保险、银行、信用卡使用及防诈骗等信息，旨在帮助居住在韩国的外国人更方便地进行金融活动。

指南(PDF)	视频
英文、中文、越文、泰文、菲律宾文、柬埔寨文、俄文、印尼文 	英文、中文、越文、泰文 