

AIA 생명, 집중호우 피해 고객 대상 긴급 지원 실시

- 수해 피해자 대상 신속한 지원 위해 가입자 대상 '보험금 신속 지급, 보험료 납입 및 대출 상환 유예' 진행
- 최대 6개월간 보험료 납입 및 대출 상환유예 가능... 8월 25일까지 고객 센터 및 우편 통해 관련 서류 제출하면 돼

2025 년 7 월 24 일 – AIA 생명(대표 네이슨 창)이 집중호우로 피해를 입은 고객들의 신속한 회복을 위한 긴급 지원에 나선다.

이번 지원은 예상치 못한 자연재해로 어려움을 겪는 고객의 일상 복귀를 돕기 위해 마련됐으며, 보험금신속지급을 비롯해 보험료 납입 유예, 대출 상환유예 등 실질적인 금융 지원 방안을 제공한다.

먼저 수해로 피해를 입은 보험 가입 고객은 AIA+앱 혹은 우편 등 다양한 경로를 통해 보험금을 청구할 수 있으며, 간소화된 절차에 따라 보다 신속한 보상을 받을 수 있다. 재난 지역으로 선포된 지역 내 피해 건물은 긴급 접수로 분류되며, 특히 평일 오후 4 시 이전에 접수된 건에 대해서는 당일 보험금 지급이 가능하도록 운영한다.

보험료 납입 유예 및 보험계약대출 상환유예를 희망하는 고객은 2025 년 7 월부터 12 월분까지 6 개월분 보험료 및 대출이자 납입 기한을 늦출 수 있다. 신청은 고객센터(1588-9898) 또는 우편접수를 통해 가능하며, 별도의 신청서 및 지방자치단체에서 발급받은 '집중호우 피해사실 확인서'를 제출하면 된다. 접수 기간은 8 월 25 일까지다.

AIA 생명 관계자는 "갑작스러운 자연재해로 어려움을 겪고 있는 고객에게 실질적인 도움을 줄 수 있도록 최선을 다하겠다. 이번 지원이 고객의 일상 회복에 조금이나마 힘이 되길 바라며, 앞으로도 AIA 생명은 고객의 상황에 신속하고 책임 있게 대응하는 지원을 이어갈 방침이다"고 전했다.

한편, AIA 생명은 올해 초 발생한 제주항공 여객기 사고 당시에도 피해 고객을 대상으로 보험금신속지급을 실시하는 등 재난 상황에 대비한 선제적 지원 체계를 지속적으로 운영하고 있다. 또한 지난 2023 년 여름에는 폭우 피해 현장 복구 및 이재민 구호 물품 지원을 위해 서울 사랑의열매 사회복지공동모금회에 성금 5 천만 원을 기부한 바 있다.

(끝)

■ 자료 문의

AIA 생명	곽지은 과장	Jieun.Kwak@aia.com	02-3707-4882
홍보 담당 피알원	허정은 대리	heoheo@prone.co.kr	010-9903-2766
	강민경 부장	smileminky@prone.co.kr	010-3387-0324

■ AIA생명 소개

AIA 생명은 100년이 넘는 역사를 지닌 세계 최대 규모의 생명보험기업, AIA 그룹의 한국법인으로 더욱 많은 사람들이 '더 건강하게, 더 오랫동안, 더 나은 삶(Healthier, Longer, Better Lives)'을 영위하도록 돕는다는 소명을 실천하고자 노력하고 있다. 1987년 한국 시장에 진출한 이래, AIA 생명은 국내 최초 다이렉트 영업기법 도입 및 생존보 겸업 대리점 제도 시행, 국내 최초 외화연금 보험상품 출시 등 의미 있는 변화와 그 시작을 이끌어왔다. 보다 폭 넓은 상품 및 서비스 포트폴리오를 통해, 다양한 고객의 니즈에 부응하고자 2023년 하반기 자회사형 법인 보험대리점(GA)인 AIA 프리미어파트너스를 설립했다. 2023년 12월 31일 기준, AIA 생명은 230만 명의 개인보험 가입 고객을 보유하고 있으며, 다이렉트(전화), 디지털 다이렉트 등 다양한 판매 채널을 통해 폭넓은 영업을 펼치고 있다. 2025년 1분기 기준으로 AIA 생명의 총 자산규모는 약 19조 6,522억 원(*연결재무제표기준), K-ICS(지급여력) 비율 234.8%를 기록하고 있다.

■ AIA그룹 소개

AIA 그룹 및 AIA 그룹의 자회사(총괄적으로 "AIA" 또는 "그룹")는 아시아·태평양 지역 최대 규모의 다국적 생명보험사다. AIA 그룹은 한국에 있는 AIA 생명을 비롯해 중국, 홍콩 SAR^[1], 태국, 싱가포르, 말레이시아, 호주, 캄보디아, 인도네시아, 미얀마, 필리핀, 스리랑카, 대만, 베트남, 브루나이, 마카오 SAR^[2], 뉴질랜드, 인도(49% 지분을 소유하고 있는 조인트벤처) 등 아태지역에 18개의 지사 및 지점을 갖고 있다. 또한 AIA 는 차이나 포스트 생명보험(China Post Life Insurance Co., Ltd.)의 지분 24.99%를 보유하고 있다.

AIA 그룹은 100여년 전인 1919년 상하이에서 처음 설립됐다. 생명보험료 기준 아시아(일본 제외) 시장 선두주자로 다수의 주요시장을 이끌고 있다. 2023년 12월 31일 기준 총자산은 미화 2,860억 달러이다.

AIA 그룹은 재해·질병보험, 생명보험 및 은퇴설계 상품 등 보험 소비자의 필요에 맞는 다양한 장기적인 보장성 및 저축성 상품을 제공하고 있다. 또한, AIA 그룹은 근로자 복지 관련 보험, 신용보장보험, 퇴직연금 등 기업 고객을 위한 다양한 서비스 역시 제공하고 있다. AIA 그룹은 아시아 지역 전반에 걸쳐 광범위한 영업 네트워크를 통해 4,200만 명 이상의 개인보험 가입 고객과 1,800만 개 이상의 기업보험 가입 고객에게 서비스를 제공하고 있다.

AIA 그룹은 홍콩 증권거래소 메인보드에 홍콩달러 거래 코드 "1299", 위안화 거래 코드 "81299" 로 상장되어 있으며 장외 시장에서 거래되는 미국 예탁 증권(레벨 1)에 매표 기호 "AAGIY"로 거래되고 있다.

^[1] Hong Kong SAR 는 홍콩 특별 행정구역을 말한다.

^[2] 마카오 SAR 는 마카오 특별행정구역을 말한다