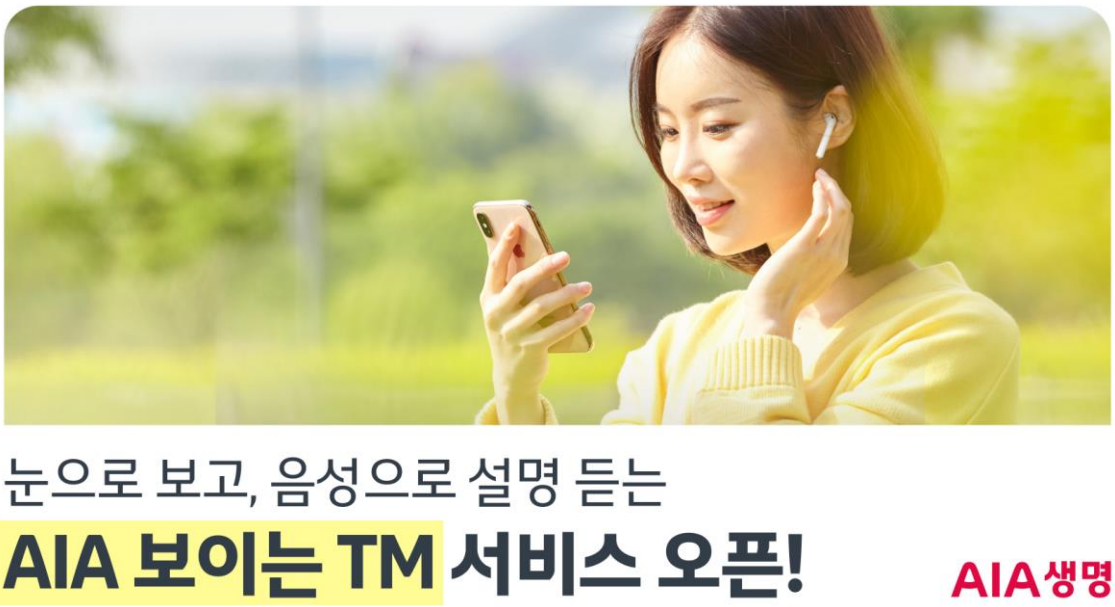
AIA생명
서울시 중구 통일로 2 길 16 AIA Tower 22-27 층
22-27 FL, AIA Tower, 16, Tongil-ro 2gil,
Jung-gu, Seoul, Korea
F: 82 2 3707 4800
WWW.AIA.CO.KR

AIA 생명, '보이는 TM 보험가입 서비스' 선보여

- **통화와 동시에 스마트폰 화면 공유하며 상품 안내...전화 상담도 '눈으로 보면서' 받을 수 있어**
- **고객 편의 위한 다양한 기능 탑재...상담 중단 시에도, 해당 시점부터 이어서 진행 가능**
- **AIA 생명 관계자 "상품에 대한 고객 이해도 상승으로 완전판매율 증가 기대"**



2024년 2월 5일 - AIA생명(대표 네이슨 촹)이 오늘부터 고객에게 스마트폰 화면을 통해 보험 상품을 안내할 수 있는 '보이는 TM 보험가입 서비스(이하 보이는 TM)'를 도입했다고 밝혔다.

'보이는 TM'은 고객이 텔레마케팅을 통해 보험상품 상담을 받을 때, 상담사의 음성을 통해 상품 설명을 들으며 동시에 스마트폰 화면으로 관련 문서를 볼 수 있는 서비스를 말한다. AIA생명의 '보이는 TM'은 별도의 어플 설치 없이 '웹 기반 미러링 시스템'을 기반으로, 이러한 상담 서비스를 제공한다.

AIA생명은 앞으로 '보이는 TM'을 통해 고객들에게 더 효과적으로 보험 상품을 안내하고 소통할 수 있을 것으로 기대하고 있다. 보이는 TM 사용 시, 전화 상담사는 고객에게 보험 관련 필수 안내 사항을 모바일 화면과 음성 설명을 통해 동시에 전달할 수 있어, 고객의 보험 상품에 대한 이해도를 높이는 데에 큰 도움을 줄 것으로 보인다.

AIA생명의 ‘보이는 TM’ 서비스는 고객의 급한 용무로 인해 상담이 중단되더라도, 해당 시점부터 상품 설명 및 가입을 이어서 진행할 수 있는 기능을 탑재했다. 이외에도 메시지 카드 기능, 형광펜 기능, 대기화면 기능 등 고객과의 소통 편의를 고려해 개발한 기능들을 다수 갖췄다.

AIA생명 관계자는 "보이는TM을 통해 고객에게 보험 상품 정보를 효과적으로 전달할 수 있어, 완전판매율을 보다 높일 수 있을 것으로 기대된다. AIA생명은 보험 정보를 안내 받는 고객은 물론 보험을 제안하는 상담원까지 ‘보험’과 관계된 모두가 만족할 수 있는 서비스를 제공하고자 꾸준히 노력할 것"이라고 말했다.

###

[AIA – INTERNAL]

AIA 생명에 대해

AIA 생명은 100 여년의 역사를 자랑하는 아시아·태평양 지역 최대 규모의 생명보험기업 AIA 그룹의 한국법인으로 1987 년부터 국내 고객에게 서비스를 제공하고 있다. AIA 생명은 국내 1 등 헬스 앤 웰니스 플랫폼인 AIA 바이탈리티(Vitality)를 통해 더욱 많은 사람들이 '더 건강하게, 더 오랫동안, 더 나은 삶'을 영위할 수 있도록 돕고 있다. 2022 년 12 월 31 일 기준으로 AIA 생명은 230 만 명의 개인보험 가입 고객을 보유하고 있으며, 2022 년 12 월 31 일 기준으로 총 자산규모 약 17 조 5,019 억 원, RBC(지급여력) 비율 290.85%를 기록하고 있다.

AIA 그룹에 대해

AIA 그룹 및 AIA 그룹의 자회사(총괄적으로 "AIA" 또는 "그룹")는 아시아·태평양 지역 최대 규모의 다국적 생명보험사다. AIA 그룹은 한국에 있는 AIA 생명을 비롯해 중국, 홍콩 SAR[1], 태국, 싱가포르, 말레이시아, 호주, 캄보디아, 인도네시아, 미얀마, 필리핀, 스리랑카, 대만, 베트남, 브루나이, 마카오 SAR[2], 뉴질랜드, 인도(49% 지분을 소유하고 있는 조인트벤처) 등 아태지역에 18 개의 지사 및 지점을 갖고 있다. 또한 AIA 는 차이나 포스트 생명보험(China Post Life Insurance Co., Ltd.)의 지분 24.99%를 보유하고 있다.

AIA 그룹은 100 여년 전인 1919 년 상하이에서 처음 설립됐다. 생명보험료 기준 아시아(일본 제외) 시장 선두주자로 다수의 주요시장을 이끌고 있다. 2023 년 6 월 30 일 기준 총자산은 미화 2,760 억 달러이다.

AIA 그룹은 재해·질병보험, 생명보험 및 은퇴설계 상품 등 보험 소비자의 필요에 맞는 다양한 장기적인 보장성 및 저축성 상품을 제공하고 있다. 또한, AIA 그룹은 근로자 복지 관련 보험, 신용보장보험, 퇴직연금 등 기업 고객을 위한 다양한 서비스 역시 제공하고 있다. AIA 그룹은 아시아 지역 전반에 걸쳐 광범위한 영업 네트워크를 통해 4,100 만 명 이상의 개인보험 가입 고객과 1,700 만 개 이상의 기업보험 가입 고객에게 서비스를 제공하고 있다.

AIA 그룹은 홍콩 증권거래소 메인보드에 홍콩달러 거래 코드 "1299", 위안화 거래 코드 "81299" 로 상장되어있으며 장외 시장에서 거래되는 미국 예탁 증권(레벨 1)에 매표 기호 "AAGIY"로 거래되고 있다.

[1] Hong Kong SAR 는 홍콩 특별 행정구역을 말한다.

[2] 마카오 SAR 는 마카오 특별행정구역을 말한다