마음의 건강을 위한 가벼운 일상생활 케어

AIA 헬스케어 서비스

더 건강하게 더 건강하게 나의 삶을 위해 보다 편리한 건강 케어 서비스를 만나보세요.

AIA 헬스케어 서비스 CONTENTS

01 서비스 개요
건강증진 등 주치의 Care
마음 케어를 위한 Care
개별 맞춤 컨설팅 Care
이용 방법 Care

02 이용 조건
회원등록 이용 조건
본 보험 조건

03 이용 사례
사례 - 사례보기 / 사례 - 일반
사례 - 사례보기 / 사례 - 일반

04 문의
사례 - 사례보기 / 사례 - 일반
사례 - 사례보기 / 사례 - 일반
기타
기타문의사항 / 고객센터

AIA 헬스케어 서비스 한 눈에 보기

Service 1
24시간 응급실 연계 Care
24시간 응급실 연계 Care
간호사 상담 / 의료기관 안내 / 응급실 이송 / 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리

Service 2
건강증진 유지 Care
건강증진 유지 Care
정기 건강검진 / 예방접종 / 건강증진 프로그램

Service 3
건강한 만성 질환 관리 Care
건강한 만성 질환 관리 Care
질환 관리 / 정기 검진 / 의료기관 내 간호 / 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리

Service 4
건강한 심리상담
건강한 심리상담
심리 상담 / 심리 검사 / 심리 치료

건강한 삶, 건강한 Care
건강한 일상생활 위한 맞춤의 케어

서비스 개요

Service 1
24시간 응급실 연계 Care
24시간 응급실 연계 Care
간호사 상담 / 의료기관 안내 / 응급실 이송 / 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리

Service 2
건강증진 유지 Care
건강증진 유지 Care
정기 건강검진 / 예방접종 / 건강증진 프로그램

Service 3
건강한 만성 질환 관리 Care
건강한 만성 질환 관리 Care
질환 관리 / 정기 검진 / 의료기관 내 간호 / 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리

Service 4
건강한 심리상담
건강한 심리상담
심리 상담 / 심리 검사 / 심리 치료

이용 방법 Care
어떻게 이용하게 되나요?

Service 1
24시간 응급실 연계 Care
24시간 응급실 연계 Care
간호사 상담 / 의료기관 안내 / 응급실 이송 / 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리
이용 조건 및 유의사항
① 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
② 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
③ 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
④ 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요

Service 2
건강증진 유지 Care
건강증진 유지 Care
정기 건강검진 / 예방접종 / 건강증진 프로그램
이용 조건 및 유의사항
① 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
② 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
③ 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
④ 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요

Service 3
건강한 만성 질환 관리 Care
건강한 만성 질환 관리 Care
질환 관리 / 정기 검진 / 의료기관 내 간호 / 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리
이용 조건 및 유의사항
① 건강한 만성 질환 관리 Care 이용 시 회원등록 필요
② 건강한 만성 질환 관리 Care 이용 시 회원등록 필요
③ 건강한 만성 질환 관리 Care 이용 시 회원등록 필요
④ 건강한 만성 질환 관리 Care 이용 시 회원등록 필요

Service 4
건강한 심리상담
건강한 심리상담
심리 상담 / 심리 검사 / 심리 치료
이용 조건 및 유의사항
① 건강한 심리상담 이용 시 회원등록 필요
② 건강한 심리상담 이용 시 회원등록 필요
③ 건강한 심리상담 이용 시 회원등록 필요
④ 건강한 심리상담 이용 시 회원등록 필요

이용 조건 및 유의사항

이용 방법 Care
당신을 지키는 건강 파트너

이용 조건 및 유의사항

이용 방법 Care
어떻게 이용해 주세요!

이용 조건 및 유의사항

Service 1
건강증진 유지 Care
건강증진 유지 Care
정기 건강검진 / 예방접종 / 건강증진 프로그램
이용 조건 및 유의사항
① 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
② 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
③ 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요
④ 건강증진 유지 Care 이용 시 회원등록 필요

Service 2
건강한 만성 질환 관리 Care
건강한 만성 질환 관리 Care
질환 관리 / 정기 검진 / 의료기관 내 간호 / 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리
이용 조건 및 유의사항
① 건강한 만성 질환 관리 Care 이용 시 회원등록 필요
② 건강한 만성 질환 관리 Care 이용 시 회원등록 필요
③ 건강한 만성 질환 관리 Care 이용 시 회원등록 필요
④ 건강한 만성 질환 관리 Care 이용 시 회원등록 필요

Service 3
건강한 심리상담
건강한 심리상담
심리 상담 / 심리 검사 / 심리 치료
이용 조건 및 유의사항
① 건강한 심리상담 이용 시 회원등록 필요
② 건강한 심리상담 이용 시 회원등록 필요
③ 건강한 심리상담 이용 시 회원등록 필요
④ 건강한 심리상담 이용 시 회원등록 필요

Service 4
정밀의료컨설팅 맞춤형 증진
정밀의료컨설팅 맞춤형 증진
의료기관 내 간호 / 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리
이용 조건 및 유의사항
① 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 이용 시 회원등록 필요
② 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 이용 시 회원등록 필요
③ 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 이용 시 회원등록 필요
④ 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 이용 시 회원등록 필요

등급별 서비스 이용 조건이 궁금해요!

구분	서비스 이용 제한	서비스 이용 제한	구분	서비스 이용 제한	서비스 이용 제한
Silver	본 등급 서비스 제공		Platinum	서비스 이용 제한	서비스 이용 제한
Gold	본 등급 서비스 제공	본 등급 서비스 제공		본 등급 서비스 제공	본 등급 서비스 제공

Silver / Gold / Platinum

서비스	Silver	Gold	Platinum	
	이용 제한	조건	이용 제한	조건
24시간 응급실 연계 Care		유예한		유예한
정기 건강검진 등 예방		유예한		유예한
건강증진 유지 Care		유예한		유예한
개별 상담		조건		조건
건강한 만성 질환				
정밀의료		유일한 서비스		
개별 Care				
가족간호 서비스				한 명	조건
심리상담	유예한			
정밀의료	유예한			
정밀의료컨설팅 맞춤형 증진			유예한	유예한

"큰 맞춤 서비스 이용 가능한 우대 상품"

구분	큰 맞춤 조건
Smart 등급 (3종)	① 정기 건강검진, 예방접종, 건강증진 유지 Care ② 급성질환 간호 제한 ③ 사용횟수
Platinum 등급 (11종)	① 정기 건강검진, 예방접종, 건강증진 유지 Care ② 급성질환 간호 제한 ③ 사용횟수 ④ 정기 검진 이용 ⑤ 건강한 만성 질환 정기 검진 ⑥ 응급 치료	⑦ 일상생활 컨설팅 ⑧ 식단 제한 ⑨ 정기 간호 이용 ⑩ 정기 간호 이용 ⑪ 정기 예방접종

* 상기 표기된 서비스 이용 조건은 일반 조건 이외에 추가 조건이 있을 수 있으며, 자세한 사항은 고객센터 또는 담당 설계사에게 문의하시기 바랍니다.
* 고객 사정에 따라 서비스 이용 조건이 변경될 수 있으며, 자세한 사항은 고객센터 또는 담당 설계사에게 문의하시기 바랍니다.

필수 기본 서비스! 이용 가능한 '가족' 범위

* 가족범위 및 유의사항 : 주치의 간호가 가족 간호에 대한 보장 범위는 가족 간호 서비스 이용 조건 및 유의사항을 확인하시기 바랍니다.

핵심 대면 서비스! 이용 가능한 '가족' 범위

* 가족범위 및 유의사항 : 주치의 간호가 가족 간호에 대한 보장 범위는 가족 간호 서비스 이용 조건 및 유의사항을 확인하시기 바랍니다.

고객 만족 사례
기본 서비스

24시간 간호상담

고객 사례 1
간호사 상담 정확
간호사 상담 정확
간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다.

Story
응급실 이송 중 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다.

고객 사례 2
정기 검진 이용 시 회원등록 필요
정기 검진 이용 시 회원등록 필요
정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요

고객 사례 3
의료기관 내 간호 / 퇴원 관리
의료기관 내 간호 / 퇴원 관리
의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리

고객 사례 4
가족간호 서비스
가족간호 서비스
가족간호 서비스 가족간호 서비스 가족간호 서비스 가족간호 서비스 가족간호 서비스 가족간호 서비스 가족간호 서비스 가족간호 서비스 가족간호 서비스 가족간호 서비스

대면 서비스

간호사 정확 정확

고객 사례 1
간호사 상담 정확
간호사 상담 정확
간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다.

Story
간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다. 간호사 상담 정확하고 친절하게 응급 상황을 안정되었다.

간호사 정확 정확

고객 사례 2
정기 검진 이용 시 회원등록 필요
정기 검진 이용 시 회원등록 필요
정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요 정기 검진 이용 시 회원등록 필요

간호사 정확 정확

고객 사례 3
의료기관 내 간호 / 퇴원 관리
의료기관 내 간호 / 퇴원 관리
의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리 의료기관 내 간호 / 퇴원 관리

간호사 정확 정확

고객 사례 4
정밀의료컨설팅 맞춤형 증진
정밀의료컨설팅 맞춤형 증진
정밀의료컨설팅 맞춤형 증진

Story
정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진 정밀의료컨설팅 맞춤형 증진

AIA 헬스케어 FAQ

서비스 이용 방법은 어떻게 하나요? 서비스 이용 방법 등 있나요?

답변 보장금액 기준으로 서비스를 제공하고 있습니다.
기타 기능 이외는 1588-9999로 문의하시기 바랍니다.

서비스는 어떻게 이용할 수 있나요?

AIA-앱 또는 1588-9999로 통해 가입 대상자 여부 확인 등 이용이 가능합니다.

서비스를 어떻게 이용할 수 있나요?

AIA-앱 또는 1544-2999로 통화하여 서비스 이용이 가능합니다.

Platinum 등급의 가족 1인 등록 방법은 무엇이 있을 가능합니다.

등록 방법은 아래의 두 가지 방법 중 택1이 가능합니다.
방법 1. 서비스 기입 후 연대 문장의 일일에 내 나에 등 등록 가능 등록
방법 2. 월스 하여 홈페이지 등록 등록 가족 등록 1544-2999
하실 기본 서비스 이용 등록시 문장의 일치대로 확하하고 가족이 이용 가능합니다.
단 서한 기본 서비스의 경우 '고객 사 일정 등록' 서비스만 1회에만 이용 가능합니다.

* 본 서비스는 개별보험계약 특별약관 서비스에 대한 내용 중 일부만 제공하는 서비스입니다. 보장 내용 및 제공범위는 개별보험계약 약관 및 증권 등을 참조하시기 바랍니다.
* 본 서비스에 기재된 제공사항은 서비스 제공 시점에 따라 변경되거나 중단될 수 있습니다.
* "Smart 기업연금 보험 (Life Plus) / Platinum 기업연금 보험" 한정 서비스입니다.
* 기업연금 상품에 대한 세제 혜택 및 상품에 대한 내용은 금융위원회 홈페이지 (www.fsc.go.kr) 참조하시기 바랍니다.
* 본 서비스는 개별 서비스 이용 시 회원등록 필요하며 등록된 계약자 1인에 한하여 서비스 이용이 가능합니다. 가족 등록 시 계약자 등록된 가족에 한하여 이용 가능합니다.
* 서비스 이용 시 이용자는 해당 상품에 대해 등록된 보험계약자 1인에 한하여 서비스 이용이 가능합니다. 가족 등록 시 계약자 등록된 가족에 한하여 이용 가능합니다.
* 해당 서비스는 AIA 헬스케어 서비스 이용 시 이용자 등록 시 등록된 가족에 한하여 이용 가능합니다.
* 해당 서비스는 AIA 헬스케어 서비스 이용 시 이용자 등록 시 등록된 가족에 한하여 이용 가능합니다.
* 해당 서비스는 AIA 헬스케어 서비스 이용 시 이용자 등록 시 등록된 가족에 한하여 이용 가능합니다.
* 해당 서비스는 AIA 헬스케어 서비스 이용 시 이용자 등록 시 등록된 가족에 한하여 이용 가능합니다.

AIA 헬스케어 서비스 Web : 1544 - 2999
AIA 헬스케어 서비스 APP : AIA-앱 / AIA헬스케어

AIA 생명
본 자료는 금융위원회 등록 제 2021-10-01-01-01