대면 안내장

아프지 않을 때도, 치료가 필요할 때도

AIA 헬스케어 서비스

더 건강하게, 더 오랫동안, 더 나은 삶을 위해 AIA생명은 언제나 고객님과 함께 하겠습니다.

AIA 헬스케어 서비스 콜센터 1544 - 3998
AIA 헬스케어 서비스 홈페이지 https://www.aiacare.co.kr

각 항목을 클릭하여 상세 내용을 확인해 주세요.

Healthcare Service
CONTENTS

01 **서비스 개요**
- 건강할 때, 먼저 Care
- 이럴 때 이용해 주세요!
- 아플 때, 함께 Care
- 이럴 때 이용해 주세요!

02 **이용 조건**
- 등급별 이용 조건
- 큰 병 조건

03 **이용 대상**
- 기본 서비스 가족 범위
- 대면 서비스 가족 범위

04 **부록**
- 기본 서비스 만족사례
- 대면 서비스 만족사례
- FAQ
- 더알아보기 (QR)

HealthCare
AIA 헬스케어 서비스 한 눈에 보기

Service 1	Service 2	Service 3	Service 4
건강할 때, 먼저 Care		아플때, 함께 Care	
평상시에	**고민될 때**	**치료가 필요할 때**	**회복이 필요할 때**
건강검진 우대할인 및 예약 최신 건강정보	24시간 실시간 건강상담 전화 심리상담 전문의 안내 및 진료 예약	간호사 방문 동행 요양보호사 병원 진료동행 차량 에스코트 케어스테이 간병인 지원 중입자선/면역세포 암치료 중개	가정간호 서비스 방문재활운동

서비스 개요

건강할 때, 먼저 Care
건강한 일상을 위한 데일리 케어

아프기 전부터, 일상 속에서 미리 시작하는 건강관리 서비스

Service 1
24시간 실시간 건강 상담
전문 의료진과의 365일 24시간 1:1 맞춤 건강 상담

Service 2
건강검진 우대할인 및 예약
맞춤형 건강검진 설계 및 건강검진 우대 예약

Service 3
전문의 안내 및 진료 예약
질환 별 전문의 안내 및 진료 예약 대행

Service 4
전화 심리상담
전문 심리상담사와의 1:1 전화 심리상담

건강한 일상을 위한 데일리 케어
이럴 때 이용해 주세요!

등급 별 이용 대상

Smart	본인	Platinum	본인 + 가족

24시간 실시간 건강 상담
전문의료진과의 1:1 전화 건강상담 (365일 24시간)

이런 경우 추천해요!
- ✓ 건강 관련 고민이 있는데 마땅히 물어볼 사람이 없을 때
- ✓ 몸에 이상 증상이 있거나, 병원 진료 후 궁금한 점이 생겼을 때

전문의 안내 및 진료 예약
전문의료진과의 상담을 통한 질환별 전문의 안내 및 진료 예약 대행 / ✪ 29개 상급종합병원 협진 시스템

이런 경우 추천해요!
- ✓ 큰 병원 진료가 필요한데 어떤 병원, 명의를 찾아야 할지 막막할 때
- ✓ 큰 병원의 진료 일정을 확인하고 예약 지원이 필요할 때

건강검진 우대할인 및 예약
개인별 맞춤형 검진 항목 설계 및 우대 할인 예약

이런 경우 추천해요!
- ✓ 현재 건강상태를 고려한 맞춤형 건강검진 항목 설계가 필요할 때
- ✓ 더 저렴한 비용으로 나에게 필요한 건강검진을 받고 싶을 때

전화 심리상담
전문 심리상담사와의 1:1 전화 심리상담 (연 2회)

이런 경우 추천해요!
- ✓ 직장 스트레스, 대인관계 고민, 우울증, 불면증 등 어려움이 있을 때
- ✓ 누군가에게 내 마음 속 이야기를 털어놓고 싶을 때

서비스 개요

아플 때, 함께 Care
당신을 지키는 건강 파트너

치료부터 회복까지, 필요한 순간의 모든 과정을 함께합니다.

Platinum 등급 전용

Service 1

간호사 방문 동행

큰 병 의심소견으로 상급종합병원 방문 시,
해당 질병 전문 간호사가 병원으로
방문해 상담과 교육 제공

Service 2

차량 에스코트

큰 병으로 상급종합병원
입퇴원 · 검사 · 외래진료 시, 고급 차량 에스코트 제공

Service 3

♛ 요양보호사 병원 진료동행

큰 병 의심 소견으로 1~2차 병원 방문 시,
요양보호사가 동행해 병원 · 자택 간
이동 보조, 접수 · 수납 업무 지원

Service 4

♛ 케어스테이

큰 병 진단으로 지방에서
서울 상급종합병원 진료 시,
비즈니스 호텔 숙박 제공

Service 5

간병인 지원

상급종합병원 입원 중 간병인 필요
의사소견 시 (진단명 무관), 간병인 지원

Service 6

가정간호 서비스

가정간호 의사 처방이 가능한 경우 (진단명 무관),
가정전문 간호사가 자택 방문해 환자에게
필요한 치료 및 간호를 제공

Service 7

방문재활운동 ♛

큰 병 진단 시, 재활운동전문가가 자택 방문해
맞춤형 운동 프로그램 제공

Service 8

중입자선/면역세포 암치료 중개

큰 병 중 암 종 진단 시, 일본 제휴 암치료센터
중입자 암치료 중개 및 2차 소견 비용 지원
(단, 치료 비용은 본인 부담)

당신을 지키는 건강 파트너

이럴 때 이용해 주세요!

등급 별 이용 대상

Smart	본인	Platinum	본인 + 가족

* 가족은 간호사 방문 동행만 1회 사용 가능

♛ Platinum 등급 전용

간호사 방문 동행

큰 병 의심소견으로 상급종합병원 방문 시,
해당 질병 전문 간호사가 병원으로 방문해 상담과 교육 제공

이런 경우 추천해요!

- ✓ 큰 병원에서 진료 중 의사의 설명을 온전히 이해하기 힘들 때
- ✓ 접수 · 수납을 혼자 하는 것이 두려워 동행자가 필요할 때

간병인 지원

상급종합병원 입원 중 간병인 필요 의사소견 시 (진단명 무관),
간병인 지원

이런 경우 추천해요!

- ✓ 마땅히 간병을 해줄 사람이 없거나 간병 비용이 부담이 될 때
- ✓ 보호자에게 간병에서 벗어나 휴식을 갖게 해주고 싶을 때

차량 에스코트

큰 병으로 상급종합병원 입퇴원 · 검사 · 외래진료 시, 고급 차량 에스코트 제공

이런 경우 추천해요!

- ✓ 기차역 · 터미널↔병원 이동 시, 대중교통을 이용하기는 힘들 때
- ✓ 택시보다 안전하고 환자의 상황을 배려하는 이동편이 필요할 때

가정간호 서비스

가정간호 의사 처방이 가능한 경우 (진단명 무관),
가정전문 간호사가 자택 방문해 환자에게 필요한 치료 및 간호를 제공

이런 경우 추천해요!

- ✓ 퇴원 후 수액주사 등 간단한 처치 및 관리가 필요한 경우
- ✓ 거동이 불편하여 자택 ↔ 병원 간 이동이 어려운 경우

요양보호사 병원 진료 동행 ♛

큰 병 의심 소견으로 1~2차 병원 방문 시,요양보호사가 동행해
병원·자택 간 이동 보조, 접수·수납 업무 지원

이런 경우 추천해요!

- ✓ 병원 방문 시, 거동이 불편하거나 보호자 동행이 필요한 경우
- ✓ 병원에서 접수, 수납 업무 등을 혼자서 처리하기 어려운 경우

방문재활운동 ♛

큰 병 진단 시, 재활운동전문가가 자택 방문해 맞춤형 운동 프로그램 제공

이런 경우 추천해요!

- ✓ 보행 · 일상동작 · 균형감 회복을 위해 집에서 맞춤 재활이 필요한 경우
- ✓ 독거 또는 이동 불편으로 규칙적인 운동 참여가 어려운 경우

케어스테이 ♛

큰 병 진단으로 지방에서 서울 상급종합병원 진료 시,
비즈니스 호텔 숙박 제공

이런 경우 추천해요!

- ✓ 서울 상급종합병원 진료 후 바로 다음 날 다시 내원이 필요할 때
- ✓ 서울 6개 권역 (광화문, 마포, 서대문, 역삼, 서초, 삼성)에서 진료받을 때

중입자선/면역세포 암치료 중개

큰 병 중 암 종 진단 시, 일본 제휴 암치료센터 중입자 암치료 중개 및
2차 소견 비용 지원 (단, 치료 비용은 본인 부담)

이런 경우 추천해요!

- ✓ 암 진단을 받고 중입자 · 면역세포 암치료를 희망할 때

[아플 때, 함께 Care] 서비스 이용 전, 가족 1인 사전 등록이 필요해요!

방법1. 서비스 가입완료 알림톡 내 URL 통해 등록
방법2. 헬스케어 콜센터(1544-3998) 통해 등록

* 가족 사전 등록한 날부터 90일 이후 서비스 이용이 가능합니다.

등급별 서비스 이용 조건이 궁금해요!

Smart	서비스 이용 대상	본인
	대면 서비스 이용 횟수	연 합산 4회 (매년 갱신)

Platinum	서비스 이용 대상	본인 + 가족
	대면 서비스 이용 횟수	연 합산 8회 (매년 갱신)

Platinum 가족이용 : 기본 서비스는 모두 이용 가능하며, 대면 서비스는 '간호사 방문 동행'만 최초 1회 가능합니다.

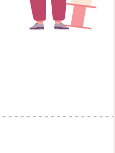
본인 ○ 본인+가족 ●

	서비스명	Smart		Platinum	
		이용 대상	횟수	이용 대상	횟수
건강할 때, 먼저 Care (기본 서비스)	24시간 실시간 건강 상담	○	무제한	●	무제한
	전문의 안내 및 진료 예약	○	무제한	●	무제한
	건강검진 우대할인 및 예약	○	무제한	●	무제한
	전화 심리상담	○	연 2회	●	연 2회
아플 때, 함께 Care (대면 서비스)	간호사 방문 동행	○	연 합산 4회	●	연 합산 8회
	차량 에스코트	○		○	
	간병인 지원	○		○	
	가정간호 서비스	○		○	
	요양보호사 병원 진료 동행 Platinum 전용	–	–	○	
	케어스테이 Platinum 전용	–	–	○	
	방문재활운동 Platinum 전용	–	–	○	
추가서비스	중입자선/면역세포 암치료 중개	○	무제한	○	무제한

연 합산 이용횟수란?
대면서비스 전체 이용횟수를 합산한 것을 말합니다.
등급별 제공 횟수 내에서 원하는 서비스를 조합하여 이용하실 수 있습니다.

Smart 이용 예시 (연 합산 4회)
간호사 방문동행 2회 + 간병인 지원 1회 + 차량에스코트 1회
Platinum 이용 예시 (연 합산 8회)
간병인 지원 3회 + 케어스테이 2회 + 방문재활운동 3회

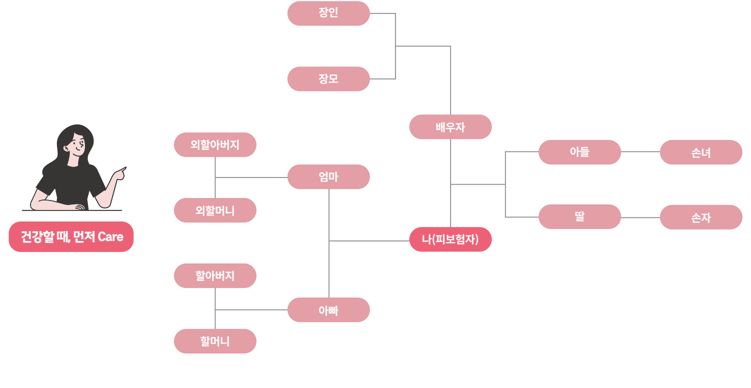
'큰 병'이란 무엇인가요?



구분	큰 병 조건	
Smart 등급 (3종)	① 암(갑상선암, 기타피부암, 제자리암, 경계성종양 제외) ② 급성심근경색증 ③ 뇌출혈	
Platinum 등급 (11종)	① 암(갑상선암, 기타피부암, 제자리암, 경계성종양 제외) ② 급성심근경색증 ③ 뇌출혈 ④ 중대한 수술 ⑤ 중대한 화상 및 부식 ⑥ 중증 치매	⑦ 일상생활장해 ⑧ 뇌경색증 ⑨ 말기 신부전증 ⑩ 말기 간질환 ⑪ 말기 폐질환

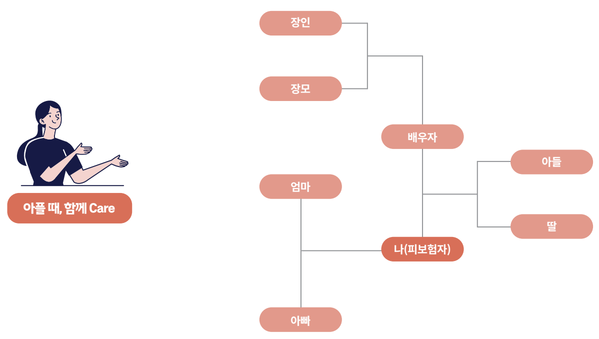
※ 갑상선암, 기타피부암, 중등도/중증신부전증, 중등도/중증 간질환, 중등도/중증 폐질환,다발경화증, 중증재생불량성빈혈, 루게릭병, 중증루프스신염, 중증세균성수막염의 경우 진단 시 간호사 방문 동행 서비스만 2회 제공됩니다. (직접적인 치료를 위해 상급 종합병원 입원 시에만 제공되며, 제공 횟수는 갱신되지 않습니다.)

필수 기본 서비스! 이용 가능한 '가족' 범위



*건강할 때, 먼저 Care : 주피보험자의 부모,조부모,자녀,손자녀,배우자,배우자의 부모

핵심 대면 서비스! 이용 가능한 ‘가족’ 범위



*아플 때, 함께 Care : 주피보험자의 부모,자녀,배우자,배우자의 부모

고객 만족 사례

기본 서비스

24시간 건강상담

30대, 직장인, 박○○님

한밤중 건강상담 덕분에 응급 상황을 모면했어요!

Story

몇 년 전부터 약을 먹을 때마다 이상 반응이 나타나 걱정이 많았습니다. 처음엔 무릎 관절 주사 후 얼굴이 붓는 일이 있었고, 최근엔 감기약을 먹고 안면 부종이 생겼어요. 저녁에 부루펜이랑 베아투스 약을 먹은 후에 또 안면 부종이 나타나 걱정되는 마음에 헬스케어 서비스에 상담 요청을 했습니다.

상담 간호사에게 증상과 복용했던 약 이름들을 자세히 말했고 간호사는 차가운 얼음팩으로 부종이 생긴 부위에 마사지를 하도록 안내해 주었습니다. 추가로 제가 병원에 방문해 진료 받을 수 있도록 동○대학교병원 알레르기내과 남○희 교수님 진료도 바로 예약해 주셨습니다.

정확한 진단과 신속한 예약 덕분에 부종이 빠르게 호전될 수 있었습니다. 정말 감사드립니다!

진료 예약

60대, 프리랜서, 한○○님

헬스케어로 대학병원 진료 예약을 간편하게 했어요

Story

배우자가 기저세포암이라는 진단을 받았을 때, 이름조차 낯설고 어떤 병인지 몰라 처음에는 실감이 나지 않았습니다. ‘암’이라는 말을 듣는 순간 무엇부터 해야 할지 당황스럽고 막막했습니다.

어떤 병원으로 가야 할지 전혀 감이 오지 않던 상황에서 헬스케어 서비스 상담을 받게 되었고, 성형외과에서 기저세포암 진료가 가능하다는 안내를 받을 수 있었습니다. 상담 중 대학병원 진료 예약까지 바로 도와 주셔서 큰 도움이 되었습니다.

또한 기저세포암은 다른 암처럼 급격히 퍼지는 경우는 드물지만, 방치할 경우 주변 조직을 손상할 수 있다는 설명과 함께 외출 시 자외선 차단제를 사용하는 것이 재발 예방에 도움이 된다는 생활 관리법도 안내받았습니다. 막막했던 상황에서 방향을 잡을 수 있어 큰 힘이 되었습니다.

전화 심리상담

50대, 자영업자, 최○○님

전화 심리상담을 통해 마음에 큰 위로가 되었어요

Story

항암치료가 길어지면서 몸도 마음도 지쳐 주변 사람들을 만나는 것조차 피하게 되었고, 반복되는 힘든 과정 속에서 우울감이 점점 깊어졌습니다.

그러던 중 헬스케어 서비스를 통해 전화 심리상담을 받을 수 있다는 안내를 받고 상담을 신청하게 되었습니다. 상담을 통해 항암치료 과정에서 느끼는 불안과 우울이 저만의 문제가 아니라는 말을 들으며 큰 위로를 받았고, 감정을 억누르기보다는 안전하게 표현하는 방법에 대해서도 도움을 받을 수 있었습니다. 힘든 순간을 어떻게 넘길 수 있을지 구체적인 조언을 해 주셔서 마음이 한결 가벼워졌습니다.

혼자 버티지 않아도 된다는 사실만으로도 큰 힘이 되었고, 치료를 이어가는데 필요한 심리적 지지를 받을 수 있어 감사한 경험이었습니다.

대면 서비스

간호사 방문 동행

40대, 워킹맘, 정○○님

병원 수납부터 치료 방법 안내까지, 든든했어요.

Story

암 진단을 받고 난 뒤 큰 병원에서 진료를 받는 것이 처음이다 보니 예약 날짜가 다가올수록 병원에서 접수는 잘 할 수 있을지, 의사 선생님의 설명을 다 알아들을 수 있을지 불안해 졌습니다.

걱정하던 중에 헬스케어 서비스에서 간호사 방문 동행 서비스가 있다는 것을 알게 되어 신청을 했습니다. 보호자 없이 병원에 가는 길이 막막했는데, 낯선 병원 환경에서 함께해주는 사람이 있다는 것만으로도 마음이 한결 놓였습니다. 무엇보다 의사 선생님 말씀을 이해하기 쉬운 말로 차분히 정리해 주셔서 치료 방법을 정하는 데 큰 도움이 되었습니다.

진료 과정에 대한 걱정으로 혼란스럽고 불안했던 저에게, 곁에서 차근차근 안내해 주신 간호사분과 AIA 헬스케어 서비스는 오래도록 든든한 동행으로 기억에 남을 것 같습니다.

간병인 지원

40대, 자영업자, 신○○님

간병인의 섬세한 케어로 빠르게 회복 가능했어요!

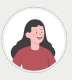
Story

위암으로 삼성서울병원에서 수술을 앞두고 입원 준비를 하며 가장 걱정됐던 건 수술 이후 간병 문제였습니다. 5~7일 정도 입원을 해야 했지만 보호자가 함께하지 못하는 상황이라 막막했습니다.

그러던 중 헬스케어 서비스를 통해 간병인 지원을 받을 수 있다는 안내를 받았고, 수술 일정에 맞춰 신속하게 간병인 매칭이 진행되었습니다. 수술 후 통증으로 몸을 움직이기 힘들 때 체위 변경을 도와주고, 필요한 물건은 물론 식사와 약 복용까지 빠짐없이 관리해 주셨습니다.

수술을 앞두고 심리적으로 예민한 상태에서 간병인 구인까지 신경 써야 했다면 부담이 컸을 텐데, 모든 과정을 신속하게 지원해 주셔서 큰 도움이 되었습니다.

차량 에스코트



50대, 직장인, 조○○님

병원까지 편안하게 이동할 수 있었어요!

Story

유방암 수술과 성형을 동시에 진행하게 되어 수술 후 통증에 대한 걱정이 컸습니다. 집에서 병원까지 거리도 있어 퇴원 후 혼자 대중교통을 이용해 이동해야 한다는 점이 큰 부담으로 느껴졌습니다.

그러던 중 헬스케어 서비스의 차량 에스코트 서비스를 알게 되어 신청을 했고, 상담을 통해 탑승 장소와 시간, 배정된 기사님과 차량 정보를 사전에 안내 받았습니다. 이용 당일에도 문자로 상세한 안내를 받아 편리하게 이용할 수 있었습니다.

기사님께서 미리 도착해 기다려 주시고 짐 싣는 것부터 차량 탑승까지 도와주셔서 편리하게 이동할 수 있었습니다. 수술 범위가 넓어 작은 흔들림에도 통증이 있었지만, 조심스러운 운전 덕분에 집까지 불편함 없이 이동할 수 있었고, 수술로 벅찼던 상황에서 병원 이동까지 지원받아 큰 안정감을 느낄 수 있었습니다.

AIA 헬스케어 FAQ

어떤 보험상품에 가입해야 헬스케어 서비스를 받을 수 있나요?

월납 보험료 기준으로 서비스를 제공하고 있습니다.
가입 가능 여부는 1588-9898(콜센터)를 통해 문의해 주세요.

서비스는 어떻게 가입할 수 있나요?

AIA+앱 또는 1588-9898을 통해 가입 대상자 여부 확인 및 가입이 가능합니다.

서비스를 어떻게 이용할 수 있나요?

AIA+앱 또는 1544-3998로 통화하여 서비스 이용이 가능합니다.

Platinum 등급의 가족 1인 등록 방법과, 가족이 이용 가능한 서비스는 어떤 것이 있나요?

등록 방법은 아래의 두가지 방법 중 택1로 가능합니다.
방법 ① 서비스 가입 후 안내 받은 알림톡 내 URL을 통해 가족 등록
방법 ② 헬스케어 콜센터를 통해 가족 등록(1544-3998)
핵심 기본 서비스는 중입자선 암치료를 제외하고 가족이 무제한 이용 가능합니다.
단, 대면 7종 서비스의 경우 ‘간호사 방문동행’ 서비스만 1회(비갱신) 사용 가능합니다.

- 본 서비스는 제휴업체에서 제공하는 서비스로 서비스 품질 향상 및 제공여건 변화에 따라 서비스 내용 및 제공방법이 변경 또는 중지 될 수 있습니다.
- 본 안내장에 기재된 헬스케어 서비스는 상품별 일정 가입조건 충족 시 제공됩니다.
  * Smart 가입금액: 20만 원 이상 / Platinum 가입금액: 50만 원 이상
- 가입한 상품별로 서비스 제공조건은 상이할 수 있으며, 세부기준은 모집종사자 혹은 고객센터로 문의하시기 바랍니다.
- 본 자료는 헬스케어 서비스의 이해를 돕기 위해 제작된 자료로, 상품관련 자세한 내용은 상품설명서 및 약관을 참고하시기 바랍니다.
- AIA생명 및 모집종사자는 해당 상품에 대해 충분히 설명할 의무가 있으며, 가입자는 앞서 이에 대한 충분한 설명을 받으시기 바랍니다.
- 해당 모집종사자는 다수의 보험사와 계약 체결 및 대리·중개하는 보험설계사(보험대리점)입니다. 해당 모집종사자는 보험사로부터 보험계약체결권을 부여받지 아니한 금융상품 판매대리 ·중개업자임을 알려 드립니다.

AIA 헬스케어 서비스 콜센터	1544 - 3998
AIA 헬스케어 서비스 홈페이지	https://www.aiacare.co.kr

상단 목차로 이동하기

헬스케어 서비스 Web

AIA Plus App

서비스 소개 영상

AIA생명

준법감시인확인필 COM-2026-11-0027(2026.11.05~2027.11.04)