

# AIA 헬스케어 서비스

고객님은 AIA 헬스케어 서비스 대상자입니다

전화 한 통으로 24시간 실시간 건강상담부터 진료예약 서비스까지  
다양한 헬스케어 서비스를 받으실 수 있습니다.

헬스케어  
원스톱 서비스 | 1544-3998

헬스케어 서비스 홈페이지  
[aiacare.co.kr](http://aiacare.co.kr)



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES



# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 주요 서비스

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.



## 전문의 안내 및 진료 예약

전문의료진과의 상담을 통한 진료  
과목별 전문의 안내 및 진료 예약 대행



## 간호사 병원 방문 동행

큰 병\*으로 상급종합병원 입·통원시  
전문 간호사가 병원으로 방문하여  
상담 및 교육 제공



## 간병인 지원

큰 병\* 수술로  
상급종합병원 입원 시 간병인 지원



## 차량 에스코트

큰 병\*으로 인한 수술로 상급종합병원  
입·퇴원 시 병원까지 차량 에스코트



## 24시간 실시간 건강상담

전문 의료진과의  
365일 24시간 1:1 맞춤 건강상담



## 건강검진 우대할인 및 예약

개인 맞춤형 건강검진 검진항목  
설계 및 건강검진 우대가 예약 대행



## 전화 심리상담 제공/ 대면 심리상담 우대할인

심리상담사와의 1:1 전화 심리상담  
및 대면심리상담 우대할인 및 예약

\*큰 병

:암(갑상선암, 기타피부암, 제자리암, 경계성종양 제외), 급성심근경색증, 뇌출혈, 중대한수술, 중대한 화상 및 부식, 종종 치매, 일상생활장애, 뇌경색증, 말기 신부전증, 말기 간질환, 말기폐질환(단, 갑상선암, 기타피부암, 종등도/중증 신부전증, 종등도/중증 간질환, 종등도/중증 폐질환, 다발경화증, 종증재생불량성빈혈, 루게릭병, 중증루푸스신염, 중증세균성수막염의 경우 진단 시 간호사 병원 방문 서비스만 2회 제공됩니다.(단 직접적인 치료를 위해 3차병원에 입원 시에만 제공되며, 제공 횟수는 갱신되지 않습니다.))

# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 서비스

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.

## 미리 Care

건강할 때,

- 24시간 실시간 건강상담
- 전문의료진과의 365일 24시간 1:1 맞춤 건강상담
- 건강검진 우대할인 및 예약
- 본인/가족의 건강검진 시 우대할인 및 예약 대행
- 해외 의료기관 안내 및 통역 서비스
- 출장/여행 중 실시간 현지 의료기관 안내 및 통역 서비스 제공
- 셀뱅킹 우대할인
- 건강기능식품 우대할인
- 라이프케어몰 내 우대 할인
- \* 자세한 이용방법은 홈페이지(표지QR) 참고

## 토닥 Care

고민 될 때,

- 전화 심리상담
- 심리상담사와의 1:1 전화 심리상담
- 일반 서비스      프리미어 서비스
- 피보험자(연 2회)      피보험자 및 가족\*(연 4회)
- 대면 심리상담 우대할인 및 예약
- 대면 심리상담 우대할인 및 예약 대행
- 일반 서비스      프리미어 서비스
- 피보험자      피보험자 및 가족\*
- \* 센터에 따라 상담 외 검사 비용은 우대할인에서 제외될 수 있습니다.  
\* 우대할인율은 이용시점 시 정책 등으로 인해 변동될 수 있어, 예약 시 별도 안내해 드립니다.

## 돌봄 Care

시니어를 위한,

- 노인성 질환 맞춤 진료 예약 및 전문의 안내
- 상급종합병원 진료 필요 시 전문의 정보 제공 및 예약 대행
- 일반 서비스      프리미어 서비스
- 피보험자      피보험자 및 가족\*
- 온라인 치매 자가진단 및 인지 기능 향상 프로그램
- 자가진단 결과에 따라 인지 기능 향상 프로그램 제공
- \* 자가진단은 홈페이지(표지QR) > 건강체크에서 진행 가능
- 위치 추적기 제공
- 중증치매 진단 시, 본인의 위치를 보호자에게 알릴 수 있는 위치 추적기 제공
- 보살핌 문자 제공

## 함께 Care

아플 때,

### · 전문의 안내 및 진료 예약

전문의료진과의 상담을 통한 질환 별 전문의 안내 및 진료 예약 대행

일반 서비스	프리미어 서비스
피보험자	피보험자 및 가족*

### · 심장질환/뇌혈관질환 집중 케어

허혈성 심장질환 또는 뇌혈관 질환 진단 시,  
건강 상담, 병원 예약 대행 및 재발위험방지 프로그램 제공

### · 해외 의료기관 2차 소견

큰 병\*\*으로 최초 진단 시, 해외 의료 기관 2차 소견 의뢰 대행 및  
결과 제공 \* 단, 해외 의료 기관에서 진료 시 본인 비용이 발생합니다.

### · 면역세포 암치료 중개

큰 병\*\* 중 암 중 진단 시, 일본 제휴 병원 치료 중개  
\* 단, 치료 시 본인 비용이 발생합니다.

### · 중입자선 암치료 중개

큰 병\*\* 중 암 중 진단, 일본 제휴 병원 2차 소견 서비스 무료 제공  
\* 단, 치료 시 본인 비용이 발생합니다.

### · 간호사 병원 방문 동행

큰 병\*\*으로 상급종합병원 입·퇴원 시, 해당질병 전문 간호사가 병원으로  
방문하여 상담과 교육 제공

일반 서비스	프리미어 서비스
연 4회	연 8회

### · 간병인/가사도우미 지원

큰 병\*\* 수술로 상급종합병원 입원 시 간병인 또는 가사도우미 지원

\* 개별 간병인 허용 병원에 한하여 사용 가능  
\* 가사도우미 지원은 수술 퇴원 후 1달 이내 사용 필수

일반 서비스	프리미어 서비스
연 2일(분할 불가)	연 8일(2회 분할 신청 가능)

#### [프리미어 서비스]

연 8일 내 간병인 또는 가사도우미(연 최대 3일) 선택 사용 가능

### · 차량 에스코트

큰 병\*\* 수술로 상급종합병원 입·퇴원 시 고급차량 에스코트

일반 서비스	프리미어 서비스
연 1회	연 2회

\* 자택 혹은 터미널/공항과 상급종합병원(3차병원) 간의 편도 이동 지원  
\* 입 퇴원을 위한 병원간 이동 시에는 환자 이송 차량(앰뷸런스) 이용 가능  
(단, 비상 응급상황이거나 도서지역은 지원 불가)

\* 신청 시 최소 3일전 신청 필수

### · 제휴 병원 비급여 항목 우대할인

\* 제휴 병원을 통한 안과, 치과, 피부과 등 비급여 항목 우대 할인

### · 건강식 우대할인

건강식단, 질환 별 맞춤 식단 우대할인  
\* 자세한 이용방법은 홈페이지(표지QR) 참고

### · 유전체 검사 우대할인

건강에 영향을 줄 수 있는 유전체 분석 서비스 우대할인  
\* 자세한 이용방법은 홈페이지(표지QR) 참고

\* 일부 서비스 신청시, 확인을 위해 증빙서류를 요청할 수 있습니다. \*가족의 범위 : 주피보험자의 직계존비속과 배우자, 배우자의 부모 / 필요할 경우 요청 대상이 가족의 범위에 포함됨을 증명하는 서류(예-가족관계증명)를 요청할 수 있습니다.

\*\*큰 병 : 암(갑상선암, 기타피부암, 제자리암, 경계성종양제외), 급성심근경색증, 뇌출혈, 중대한 화상 및 부식, 중증 치매, 일상생활장애, 뇌경색증, 말기 신부전증, 말기 간질환, 말기폐질환(단, 갑상선암, 기타피부암, 중등도/중증 신부전증, 중등도/중증 간질환, 중증 폐질환, 다발경화증, 중증재생불량성빈혈, 루게릭병, 중증루푸스신염, 중증세균성수막염의 경우 진단 시 간호사 병원 방문 동행 서비스만 2회 제공됩니다.(단 직접적인 치료를 위해 3차병원에 입원 시에만 제공되며, 제공 횟수는 개선되지 않습니다.)

# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 서비스 | 조건 안내

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.

미리 Care 서비스 내용	일반	프리미어
24시간 실시간 건강상담	피보험자	피보험자
건강검진 우대할인 및 예약	피보험자+가족	피보험자+가족
해외 의료기관 안내 및 통역 서비스	피보험자	피보험자
셀뱅킹 우대할인	피보험자	피보험자
건강기능식품 우대 할인	피보험자	피보험자
토닥 Care 서비스 내용	일반	프리미어
전화 심리상담	연 2회 피보험자	연 4회 피보험자+가족
대면 심리상담 우대할인 및 예약	피보험자	피보험자+가족
돌봄 Care 서비스 내용	일반	프리미어
노인성 질환 맞춤 진료 예약 및 전문의 안내	피보험자	피보험자+가족
온라인 치매 자가진단 및 인지 기능 향상 프로그램	피보험자	피보험자
위치 추적기 제공	피보험자	피보험자
보살핌 문자 제공	피보험자	피보험자

# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 서비스 | 조건 안내

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.

함께 Care 서비스 내용	일반	프리미어
전문의 안내 및 진료 예약	피보험자	피보험자+가족
간호사 병원 방문 동행	연 4회	연 8회
차량 에스코트	연 1회	연 2회
간병인·가사도우미 지원	연 2일	연 8일
심장질환·뇌혈관질환 집중 케어  ① 심장센터·뇌혈관센터 출신 간호사의 '전문 상담' ② 1~2차 병원 진료부터 상급종합병원(3차병원) 전문의 안내 및 예약 대행 ③ 진단-치료 후 '재발위험방지 12주 프로그램' 제공 (생활습관, 영양 조절, 전문의 조언 등의 콘텐츠로 구성)	피보험자	피보험자
해외 의료기관 2차 소견	피보험자	피보험자
면역세포 암치료 증개	피보험자	피보험자
종입자선 암 치료 증개	피보험자	피보험자
제휴 병원 비급여 항목 우대 할인	피보험자	피보험자
건강식 우대 할인	피보험자	피보험자
유전체 검사 우대 할인	피보험자	피보험자

# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 서비스 | 조건 안내 (Post-Care 상세 내용)

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.

구분	간호사 병원 방문 동행	차량 에스코트*	가사도우미·간병인 지원	해외 의료기관 2차 소견 증개	중입자선   면역세포 암치료 증개
제공 조건 : 큰 병	상급종합병원 입·통원시	수술로 상급종합병원 입·퇴원시	수술로 상급종합병원 입원 시 (간병인 지원 : 개별 간병인 파견 허용 병원에 한함)	최초 진단 시	진단 시
서비스 제공 횟수 (서비스 기간 내 매년 갱신)	일반	연 4회	연 1회	연 2일(분할 불가)	제한 없음
	프리미어	연 8회	연 2회	연 8일 (2회 분할 가능)	제한 없음
	암	○	○	○	○
	소액암	갑상선암   기타피부암 제자리암   경계성종양	2회제공 (갱신x)	-	-
	특정암	유방암   전립선암   대장암	○	○	○
	급성심근경색증   뇌출혈   뇌경색	○	○	○	○
	말기 간질환·폐질환·신부전증	○	○	○	○
	중 대 한 수술	관상동맥(심장동맥)우회술 대동맥인조혈관치환 수술   심장판막수술 5대 장기이식 수술	○	○	○
	중대한 화상 및 부식	○	○	○	○
	중증 치매   일상생활 장애	○	○	○	○
질 병	중등도   중증 간질환·폐질환·신부전증	2회제공 (갱신x)	-	-	-
	다발경화증   중증재생불량성빈혈   루게릭병 중증루푸스신염   중증세균성수막염	2회제공 (갱신x)	-	-	-

\* 차량 에스코트 : 수술로 상급종합병원 입·퇴원 시, 서울/부산/대구/대전/인천 등 주요도시 내 자택 또는 기차역/터미널/공항 <-> 병원 이동 시 지원 / 입·퇴원을 위해 병원간 이동 시에는 환자 이송 차량(앰뷸런스) 이용 가능(단, 비상 응급상황이거나 도서지역은 지원 불가)

# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 서비스 | 가입 조건 안내

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.

타입	상품명	헬스케어 서비스 가입 기준	
		일반	프리미어
건강보험	(무)AIA Vitality 내가 조립하는 종합보장보험 II	주계약 + 특약 합산 월 보험료 <b>5만원</b> 이상 또는 뇌/심, 간병 특약* 중 1종 이상 부가하여 가입	주계약 + 특약 합산 월보험료 <b>10만원</b> 이상
정기보험	(무)AIA 안심 + 경영인 정기보험 (해약환급금 일부지급형)	주계약 가입금액 <b>1억원</b> 이상	주계약 가입금액 <b>2억원</b> 이상
	(무)AIA 여유 + 변액연금보험	주계약 월환산 영업보험료 <b>50만원</b> 이상	-
저축보험	(무)Diamond Wealth 변액유니버설보험	주계약 가입금액 <b>5천만원</b> 이상	주계약 가입금액 <b>1억원</b> 이상
	(무)GOLDEN TIME 연금보험 III	주계약 가입금액 <b>\$ 15,000 ~ 99,999</b>	주계약 가입금액 <b>\$ 100,000</b> 이상
	(무)AIA Vitality 평생 안심 + 유니버설 종신보험	주계약 가입금액 <b>5천만원</b> 이상	주계약 가입금액 <b>8천만원</b> 이상
	(무)보장부터 케어까지 선지급 종신보험	주계약 가입금액 <b>3천만원</b> 이상	주계약 가입금액 <b>5천만원</b> 이상
	(무)AIA 안심 + 프라임 종신보험 IV (해약환급금 50%지급형)	주계약 가입금액 <b>3천만원</b> 이상	주계약 가입금액 <b>5천만원</b> 이상
종신보험	(무)AIA 꼭 필요한 더해주는 종신보험	월환산 영업보험료 <b>10만원</b> 이상	월환산 영업보험료 <b>50만원</b> 이상
	(무)AIA 더해주는 종신보험	월환산 영업보험료 <b>10만원</b> 이상	월환산 영업보험료 <b>50만원</b> 이상
	(무)AIA 평생 안심 + 달려 유니버설 종신보험	주계약 가입금액 <b>1만달러</b> 이상	주계약 가입금액 <b>2만달러</b> 이상
	(무)AIA 안심 + 프라임 달려 종신보험 (해약환급금 50%지급형)	주계약 가입금액 <b>3만달러</b> 이상	주계약 가입금액 <b>5만달러</b> 이상

\* 대상 특약 : (무)뇌혈관질환진단특약A, (무)허혈성심장질환진단특약A, (무)뉴 뇌혈관질환진단특약(갱신형), (무)AIA Vitality 뇌경색증진단특약A, (무)뉴 뇌경색증진단특약(갱신형), (무)AIA Vitality 뇌출혈진단특약A, (무)신 뇌출혈진단특약(갱신형), (무)꼭 필요한 뇌출혈진단특약(갱신형), (무)뉴 허혈성심장질환진단특약(갱신형), (무)AIA Vitality 급성심근경색증진단특약A, (무)신 급성심근경색증진단특약(갱신형), (무)꼭 필요한 심근경색증진단특약(갱신형), (무)심뇌혈관질환수술특약(갱신형), (무)치매간병인사용입원특약(갱신형), (무)간병인사용입원특약(30일) I, (무)간병인사용입원특약(30일) II, (무)간병인사용입원특약(180일) I, (무)간병인사용입원특약(180일) II

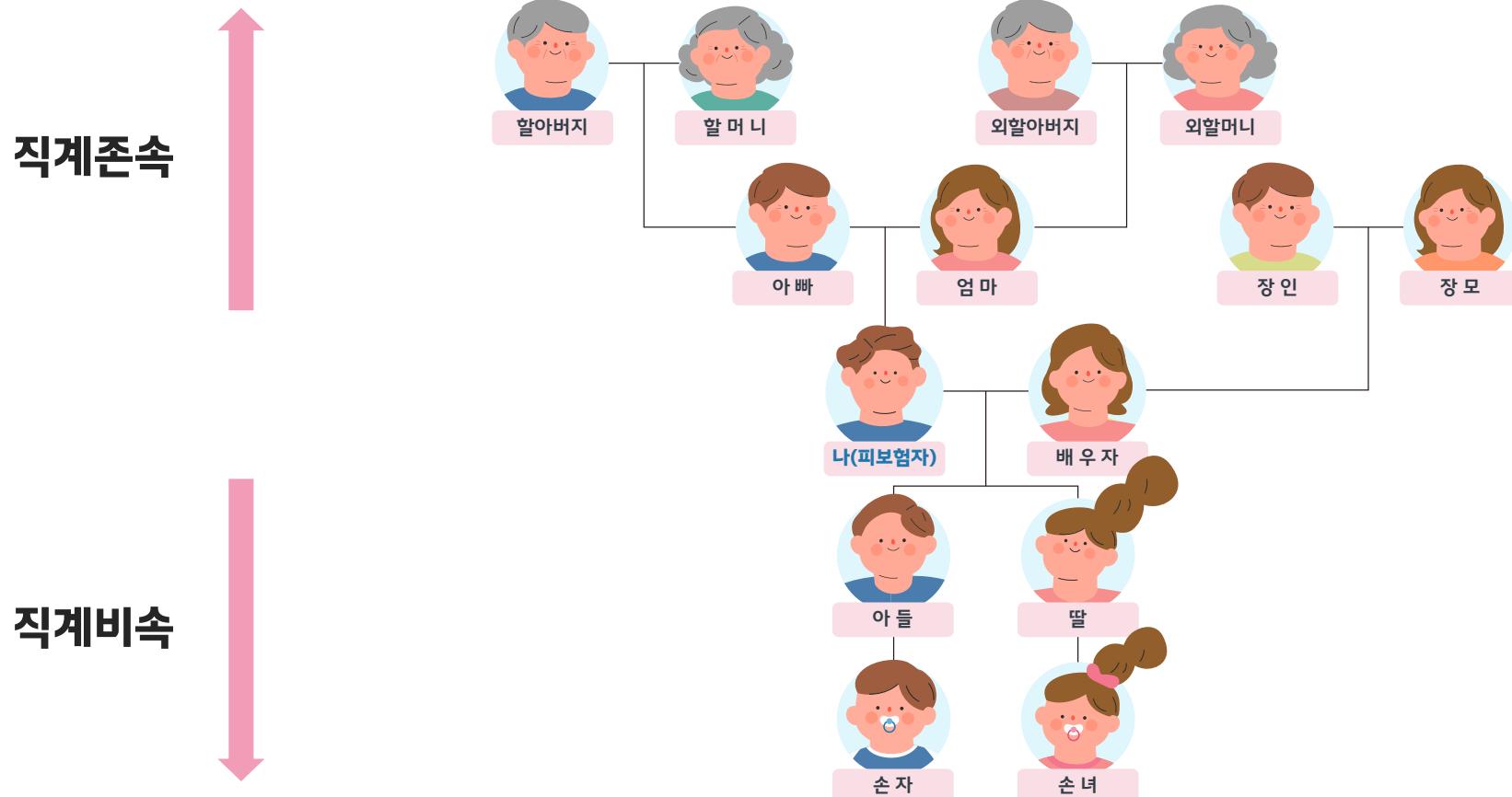
※ 가입 후 감액 등의 계약 상태 변경으로 헬스케어 서비스 제공 조건에 부합하지 않는 경우, 서비스가 제한되거나 종단될 수 있습니다.

# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 서비스 | 가족의 범위

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.

## 주피보험자의 직계존비속과 배우자, 배우자의 부모

필요 시, 서비스 요청 대상이 가족의 범위에 포함됨을 증명하는 서류(예. 가족관계증명)를 요청 할 수 있습니다.



# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 서비스 | 고객 수기

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.

## 24시간 실시간 건강상담



“

어느 날 저녁, 원인을 알 수 없는 아이의 지속적인 구토증상이 발생하였습니다. 이미 병원도 문을 닫은 늦은 시간이었고, 하필이면 남편도 출장으로 집을 비운 날이라 어찌할 줄을 모르고 발만 동동 구르고 있었죠.

다행스럽게도 **24시간 상담이 가능한 AIA 헬스케어 서비스**가 떠올라 바로 전화를 드렸습니다.  
늦은 시간이었지만 전문 간호사분께서 저희 집 근처에 **야간에도 소아과 전문의가 대기중인 종합병원을 안내해 주셨고**, 병원을 방문한 뒤 아이와 저 모두 안정을 찾을 수 있었죠.

AIA 헬스케어 서비스,  
아이를 둔 부모님들에게 정말 강력 추천합니다.

”

2023년 4월, 이OO 고객님

## 해외 의료기관 안내 및 통역 서비스



“

사랑하는 가족들과 함께 즐거운 마음으로 떠난 하와이 여행에서 아내가 갑자기 대상포진에 걸렸습니다. 어느 병원에 가야 하는지, 가서 말은 제대로 할 수 있을지 아내도, 저도 걱정이 많이 되었어요. 그러던 차에 AIA 헬스케어 서비스가 생각났습니다.

**24시간, 365일 전화 상담이 가능하니  
시차 걱정 없이 바로 연락 드릴 수 있었고,**  
전문 간호사분께서 한국어로 소통이 가능한 **병원의 정보를 알려 주셨습니다.**  
덕분에 저희 가족은 한국으로 돌아오기 전까지 마음의 안정을 찾을 수 있었고요.

국내도 아닌 **해외에서 체험한 AIA 헬스케어 서비스**,  
이후로 저는 헬스케어 서비스의 홍보대사가 되었답니다.

”

2023년 3월, 김OO 고객님

# 우리가족 건강주치의 AIA 헬스케어 서비스 | 고객 수기

당신의 건강을 생각하는 매순간, 함께 하겠습니다.

## 가사도우미 지원



“

뇌종양 제거 수술을 성공적으로 마친 뒤,  
빠른 회복을 위해 재활병원 입원을 추천 받았습니다.  
아쉽게도 비어 있는 병실이 없어,  
어쩔 수 없이 집에 머물러야만 했지요.  
그러다 보니 자연스레 집안일을 병행해야 했는데,  
빨래를 하다 어지러움을 느끼기도 하고,  
거실에서 넘어지기도 하는 등 어려움이 많았어요.  
그러던 중에, MP님이 AIA 헬스케어 서비스를 통해  
가사도우미를 지원받을 수 있다고 알려주셨습니다.

가사도우미 분께서 방문하셔서  
친절하고 꼼꼼하게 집안일을 챙겨 주신 덕분에  
부담을 많이 덜 수 있었습니다.

어려울 때 큰 도움이 되어준 AIA 헬스케어 서비스,  
너무 만족스러운 서비스를 제공받았다고  
꼭 말씀드리고 싶어요.

”

2022년 4월, 김OO 고객님

## 차량 에스코트



“

건강상의 이유로 서울에 있는 큰 병원에 방문해야 했습니다.  
평생 시골에서만 살았던 터라, 서울에 도착해서 병원까지  
어떻게 가야할 지 조금 막막하더라고요.  
그러다 AIA 헬스케어 서비스 안내장을 읽어보던 중에,  
차량 에스코트 서비스가 가능하단 것을 알게 되었어요.

병원 방문 날 서울역에 도착하니  
차량과 함께 운전기사 분께서 마중을 나와 계셨고,  
병원까지 편안하게 이동할 수 있었습니다.

살면서 VIP 서비스가 무엇인지 몰랐었는데,  
친절하신 기사님, 고급스러운 차량과 함께한  
차량 에스코트 서비스를 경험해보니 어떤 건지  
알겠더라고요.  
정말 고맙다는 말씀, 전해 드리고 싶습니다.

”

2022년 5월, 김OO 고객님



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

**헬스케어 서비스 관련 문의 콜센터 :** 1544-3998 (상담시간: 365일 24시간 전화상담) | **홈페이지 :** [www.aiacare.co.kr](http://www.aiacare.co.kr)

**이것만은 유의해주세요**

- 본 서비스는 제휴업체에서 제공하는 서비스로 서비스 품질 향상 및 제공여건 변화에 따라 서비스 내용 및 제공방법이 변경 또는 중지 될 수 있습니다.
- 본 안내장에 기재 된 헬스케어 서비스는 상품 별 일정 가입조건 충족 시 제공됩니다.
- 본 자료는 헬스케어 서비스의 이해를 돋기 위해 제작된 자료로, 상품관련 자세한 내용은 상품설명서 및 약관을 참고하시기 바랍니다.
- 가입 후 감액 등의 계약 상태 변경으로 헬스케어 서비스 제공 조건에 부합하지 않는 경우, 서비스가 제한되거나 중단될 수 있습니다.
- AIA생명 및 모집종사자는 해당 상품에 대해 충분히 설명할 의무가 있으며, 가입자는 앞서 이에 대한 충분한 설명을 받으시기 바랍니다.
- 해당 모집종사자는 다수의 보험사와 계약 체결 및 대리·중개하는 보험설계사(보험대리점)입니다. 해당 모집종사자는 보험사로부터 보험계약체결권을 부여받지 아니한 금융상품 판매대리·중개업자임을 알려 드립니다.
- 보험계약자가 기존 보험계약을 해지하고 새로운 보험계약을 체결하는 과정에서 ① 질병이력, 연령증가 등으로 가입이 거절되거나 보험료가 인상될 수 있습니다.  
② 가입 상품에 따라 새로운 면책기간 적용 및 보장 제한 등 기타 불이익이 발생할 수 있습니다.