



## AIA 생명

100-012 서울특별시 중구 충무로 2가 64-5 신일빌딩 4,5,6,7층  
4,5,6,7<sup>th</sup> Fl., Shinil Bldg., #64-5, Chungmu-ro 2ga, Jung-gu, Seoul, Korea  
T: 82 2 3707-4800

AIA.CO.KR

[중요]보험사 사칭 보이스 피싱 전화에 유의하시기 바랍니다. | 2010-04-08

안녕하세요 AIA 생명입니다.

홈페이지를 이용해 주시는 고객 여러분께 안내 말씀드립니다.

일부 보험사 고객으로부터 보험 계약에 대한 안내를 가장한 보이스 피싱 전화를 받았다는 사례가 접수되고 있습니다. 주로 보험계약 실효(정지)나 보험금 청구에 관한 것이고,

자세한 안내를 위해 번호를 누르라고 하거나 계좌번호를 알려달라고 하는 형태입니다.

당사를 포함한 대부분의 보험사에서는,

첫째, 보험계약 실효(정지)에 대해 ARS 전화가 아닌 직원이 직접 안내 전화를 드리거나,

휴대전화 문자메세지와 서면으로 안내해 드리고 있으며,

둘째, 보험금 지급은 고객님의 요청이 없으면 지급 안내를 비롯한 일체의 업무가 진행되지 않으니

위와 같이 보험사를 사칭한 전화에 고객님의 주민번호, 계좌번호 등 개인정보를 유출하시거나

안내를 위한 번호를 누르라는 요청에 응대하시는 일이 절대 없으시도록 유의하여 주시기 바랍니다.

감사합니다.